

ДОГОВІР про надання послуг заміни обладнання № 58-2013

«02» листопада 2013 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЛО» (далі – **Магазин**), яке діє від імені Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) на підставі договору доручення № 51-2013 від 01 листопада 2013 року, в особі директора Лисенка Костянтина Петровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом підписання заяви-приєднання (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг заміни обладнання (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Заміна Обладнання (далі – ЗО)**: заміна Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії Виробника, на аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну Обладнання за наявності механічних пошкоджень, а саме сколів та ударів, подряпин та виямок, тріщини, що виникли внаслідок механічного впливу, і які спричинили поломку Обладнання, експлуатації Обладнання з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Обладнання третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс-провайдер не надавав, також, Обладнання не замінюється, в разі, якщо гарантія виробника на нього вже не поширюється за будь-якою з причин. Заміна Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни Обладнання Клієнта (далі – **Послуги**) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після отримання від Клієнта заяви на заміну обладнання. Зразок Заяви на заміну обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору «Зразок заяви на заміну обладнання». Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом підписання заяви-приєднання, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору. Зразок заяви-приєднання міститься у Додатку № 3 до даного Договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни Обладнання з урахуванням відстав, передбачених п. 1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: 03150 Україна вул. Івана Федорова, буд.32 відділення ТОВ «Нова Послуга», № 5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням підлягає



заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- гарантійний талон на Обладнання;
- копію чека про оплату вартості Обладнання та послуги заміни обладнання;
- заяву-приєднання;
- заяву на заміну обладнання
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
- копію паспорта (всі заповнені сторінки) та індивідуального податкового номера.

УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки.

Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.com.ua або за номером телефону 0-800-505-122.

Також, Клієнт може звернутися безпосередньо до авторизованого сервісного центру, що співпрацює з Сервіс-провайдером, та надати обладнання для отримання заключення для подальшої заміни обладнання в мережі Магазину, за умови погодження даного звернення з представником Сервіс-провайдера або за тел. 0-800-505-122. Перелік авторизованих сервісних центрів, які співпрацюють з Сервіс-провайдером надано у Додатку №6.

2.4. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни обладнання. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у заміні обладнання.

2.5. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера є документ про здійснення пересилки, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або акт прийому передачі, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток 4).

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на заміну з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо заміни Обладнання.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане для заміни.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Обладнання або про відмову у заміні Обладнання, яке надсилається Клієнту:

- шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у Заяві-приєднання до цього Договору;
- у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у Заяві-приєднанні до цього Договору.

Також про прийняте рішення Клієнт може дізнатися у розділі «Моя сторінка» на сайті www.ektaservice.com.ua;

2.9. Після прийняття рішення про заміну обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з заміни Обладнання шляхом надання Сертифікату про право на обмін для одержання нового обладнання в мережі Магазину (Додаток № 7). Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання. Сертифікат про право на обмін надається Клієнту у представництвах Сервіс-провайдера або надсилається на поштову адресу Клієнта, вказану в Заяві-приєднання та доступний для перевірки за номером на сайті Сервіс-провайдера в розділі «Для клієнтів». Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (Дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.10. Термін надання Сервіс-провайдером Послуг складає 5 (п'ять) календарних днів з дня прийняття рішення про заміну обладнання. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового обладнання та/або його аналогів за ціною та функціональними характеристиками, термін надання Послуг може бути продовжений Сервіс-провайдером із



обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на подовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

2.11. Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового Обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 5 до Договору). Після отримання Клієнтом нового Обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового Обладнання, обов'язки Сервіс-провайдера за даним договором є виконаними у повному обсязі.

2.12. Сертифікат про право на обмін дає Клієнту право на обмін Обладнання, що вийшло з ладу та було раніше передане Сервіс-провайдеру для проведення діагностики, на нове обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату.

2.13. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається пропорційно до вартості придбаного Клієнтом Обладнання у торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання, після підписання Клієнтом заяви-приєднання (Сертифіката) до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після підписання Клієнтом заяви-приєднання до цього Договору та виключно після оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. Грошові кошти, сплачені Клієнтом за Послуги Сервіс-провайдера, перераховуються Магазином Сервіс-провайдера у строки та у порядку, вказаному у Договорі доручення № 51-2013-АЗ від «12» вересня 2013 року.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер, за яким у майбутньому ідентифікується обладнання, на яке розповсюджується дія даного Договору.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера, Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-505-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених послуг.

У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцяти) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-505-122 для розірвання Договору.



5.3. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. У випадку, якщо Сервіс-провайдер порушує термін, вказаний у п. 2.6. Договору, Сервіс-провайдер сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у момент прострочення, від вартості обладнання, яке належить заміні, за кожен день такого прострочення.

6.3. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.4. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні МАГАЗИН не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.



9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера»;
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну обладнання»;
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок заяви-приєднання»;
 - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання на діагностику».
 - 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі нового обладнання».
 - 9.1.6. Додаток № 6 «Перелік сервісних центрів, які співпрацюють з Сервіс-провайдером
 - 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Сертифіката про право на обмін»

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150 м.Київ вул.Димитрова,5 корп. 10А оф. 801

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «02» листопада 2013 року

Відповідно до п. 1.1.2., п. 1.3. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування товару	Вартість послуг заміни обладнання від вартості товару, (%)	
		Строк дії
Мобільні телефони	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника</i>
Смартфони та комунікатори	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника</i>
Планшети та електронні книги	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника</i>
Ноутбуки та нетбуки	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника</i>

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною договору заміни обладнання.



Додаток № 2
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «02» листопада 2013 року

Зразок заяви на заміну обладнання

Відповідно до п. 1.2. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну обладнання:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

**ЗАЯВА на заміну обладнання
до договору про надання послуг заміни обладнання**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № _____ від _____, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) замінити насклад мені обладнання, яке було придбане мною у торговельній мережі «АЛІО» (далі – Магазин) _____.

(вказати дату придбання обладнання)

Обладнання, щодо якого подається дана заява на заміну:

(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

До даної заяви додається:

- Копія заяви-приєднання до договору заміни обладнання.

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 3
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «02» листопада 2013 року

Відповідно до п. 1.3. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок заяви-приєднання:

**«ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ
до Договору про надання послуг заміни обладнання»**

Договір про надання послуг заміни обладнання (надалі – **Договір**) укладається шляхом приєднання фізичної особи – громадянина (надалі – **Клієнт**), що має намір отримувати послуги заміни обладнання, до Договору в цілому. Клієнт не може запропонувати свої умови цього Договору, у відповідності до ст.634 Цивільного Кодексу України. У випадку незгоди зі змістом та формою Договору чи окремих його положень, Клієнт вправі відмовитися від його укладення.

Заява-приєднання (СЕРТИФІКАТ) (надалі – Заява) заповнюється у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, друкованими літерами, що мають однакову юридичну силу. Якщо у Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) немає виправлень чи зауважень до чіткості заповнення та повноти інформації, наданої Клієнтом, Заява приймається Сервіс-провайдером для подальшого надання послуг, зазначених у п. 1.1.3., 2.2. Договору, а другий примірник Заяви зберігається у Клієнта.

Клієнт, підписавши дану Заяву, укладає з Сервіс-провайдером Договір, розміщений на офіційному Веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.com.ua (надалі – Сайт Сервіс-провайдера), шляхом приєднання до всіх умов Договору в цілому.

З моменту підписання Клієнтом Заяви та прийняття її Сервіс-провайдером, Клієнт та Сервіс-провайдер набувають прав та обов'язків, визначених Договором, та несуть відповідальність за їх невиконання та/або неналежне виконання.

Договір, розміщений на Сайті Сервіс-провайдера, є оригінальним примірником та має повну юридичну силу.

Підписавши Заяву Клієнт засвідчує:

- ознайомлення з усіма положеннями Договору та нормативно-правовими актами, що регулюють порядок надання комплексу послуг із заміни обладнання;
- повне розуміння змісту Договору, значень термінів і понять, всіх його умов;
- вільне волевиявлення укласти Договір, відповідно до всіх його умов, шляхом приєднання до нього в повному обсязі.

Клієнт підтверджує, що відомості наведені нижче є вірними

ПІБ		
Місце реєстрації		
Контактний телефон	мобільний	інший
Адреса електронної пошти		

Підписання Заяви свідчить про згоду Клієнта на здійснення обробки його персональних даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних»

Для виконання послуги з заміни обладнання Клієнт зобов'язується:

- Зробити інформативний дзвінок за номером Сервіс-провайдера № 8-800-505-122

надати Сервіс-провайдеру такі документи:

- Заяву на заміну обладнання
- Гарантійний талон на Обладнання;
- Копію чека про оплату вартості Обладнання;
- Заяву-приєднання;
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
- Копію паспорта (всі заповнені сторінки) та індивідуального податкового номера.

УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки.

Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає заміні, на адресу Сервіс-Провайдера: Україна, м. Київ, вул. Димитрова, 5А, за допомогою ТОВ «Нова Пошта» (оплата пересилання покладається на Сервіс-Провайдера).

_____ (підпис)

_____ (ПІБ)

_____ (дата)

Відмітка Сервіс-провайдера про прийняття Заяви:



Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 4
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «02» листопада 2013 року

Відповідно до п. 2.4. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі обладнання на заміну:

«Акт приймання-передачі обладнання на заміну

м. Київ

_____ 201__ року

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі _____, що діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору шляхом підписання заяви-приєднання № __ від __ (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання на заміну (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання на заміну.
2. Опис Обладнання, яке передається на заміну:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до пунктів 2.7 – 2.10. Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. Договору.

4. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну обладнання, термін надання Сервіс-провайдер надає послуги заміни обладнання протягом терміну, вказаного у п. 2.11. Договору.

5. Після підписання даного Акту до Сервіс-провайдера переходить право власності на Обладнання, що передане на заміну.

6. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

7. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 5
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «02» листопада 2013 року

Відповідно до п. 2.11. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

«Акт приймання-передачі нового обладнання»

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору шляхом підписання заяви-пред'явлення № _____ від _____ (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.11. Договору, підписали цей акт приймання-передачі нового обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає нове Обладнання. Нове Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії Виробника, та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис Обладнання, яке вийшло з ладу, та було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Опис нового Обладнання, яке Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає за даним Актом:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. «ПІДПИСИ СТОРІН»

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 6
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «02» листопада 2013 року

Список партнерів з обслуговування послуг заміни обладнання (надалі - сервісний центр):

Вінниця	пр. Юності, 18	(432) 435056	"Інек-В"
Вінниця	вул. Чкалова, 26 (а/с 8020)	(0432) 531020	"ОВЕН-телеком"
Вінниця	вул. Некрасова, 1	(0432) 579299	"Мегапиксель"
Дніпропетровськ	пр. Карла Маркса, 79/1	(056) 7440784	"Cellworks"
Дніпропетровськ	пр. Калиніна, 19/19	(0562) 335691 / (0562) 335692	"Mobilife"
Дніпропетровськ	пр. Пушкіна, 51	(056) 7448494	"Технопорт"
Дніпродзержинськ	пр-т. Леніна, 32А, кім 405	(0569) 535530	"Миртех"
Донецьк	вул. 50-річчя СРСР, 158А	(062) 3404172 / (062) 3404173	"АВАТАР"
Донецьк	вул. Челюскінців, 157	(095) 5772814	"I.COM.SERVICE"
Житомир	вул. Театральна, 15/15; кв. 20	(412) 420990	"Орта-компьютерс"
Запоріжжя	пр. Леніна, 145	(061) 2208103	"Cellworks"
Івано-Франківськ	вул. Галицька, 21	(034) 2750770	"Зона Зв'язку"
Кам'янець-Подільський	вул. Кн.Коріатовичів, 14є	(0384) 939416	"Онїкс"
Київ	вул. Героїв Дніпра, 2а	(044) 4124219	"Лагуна Сервіс"
Київ	вул. Русанівська набережна, 8	(044) 2957949 / (044) 2958919 / (044) 2958892	"Равіс"
Київ	вул. Щусьва, 10	(044) 3590283	"Кенфорд Україна"
Київ	вул. Маяковського, 26	(044) 4992949	«Крок СК»
Кіровоград	вул. Черновола, 46А	(052) 2322646	"Базіс"
Краматорськ	вул. Соціалістична , 56	(06264) 55082	"Талісман"
Кременчук	квт. 101,б. 2	(0536) 701229	"Телефончик"
Кривий Ріг	пр-т. Металургів, 27	(056) 4040929	"RedPoint"
Кривий Ріг	пров. Бульварний, 5/3	(056) 4400855 / (067) 5690111	"М.В.-Сервіс"
Кривий Ріг	пр. Гагаріна, 24/20	(0564) 920723	"Cellworks-Krivbass"
Кривий Ріг	вул. Тинка буд., 24	(056) 409 42 70	АСЦ «Домтехсервіс
Кривий Ріг	пр. Металургів, 30/77	(056) 4040949	"Procentr"
Луганськ	кв. Сонячний 20/63	(0642) 416996, (095)8014813	"Інтерсервіс"



Луганськ	вул. Радянська, 10	(095) 801-48-13	"Мобілюкс"
Луцьк	вул. Генерала Шухевича, 4	(033) 2285808 / (033) 2286426	"РЕМ-сервіс"
Львів	вул. Козельницька, 4	(0322) 972889	ТОВ "Центех"
Львів	вул. Володимира Великого, 34	(0322) 2452413	"Диполь"
Маріуполь	пр. Металургів, 58	(0629) 529163	ПП Пахниць В.В.
Маріуполь	вул. Варганова, 9	(062) 9491881	«ГлобалТек»
Маріуполь	пр. Леніна, 62	(098) 5357068	"Аватар-Маріуполь"
Миколаїв	вул. Декабристів, 23В	(0512) 580502	"Роксолана"
Миколаїв	вул. Чкалова, 33	(051) 2478348	"Алладін"
Мукачево	пл. Миру, 7	(03131) 54877 / (03131) 34123 / (03131) 34107 / (050) 3724444	"ЛюксСот"
Нова Каховка	вул. Паризької Комуни, 55	(095) 6624998	«Вухо.Ком»
Одеса	вул. Преображенська, 27	(048) 7150333	"Цитрус Дискаунт"
Одеса	вул. Єврейська, 24	(048) 7117525 / (048) 7284369 / (048) 7385448	"М-Сервіс"
Олександрія	пр. Леніна, 122а	(05235) 42820	"Тандем"
Полтава	вул. Сінна, 49	(0532)655356	"Вакан"
Полтава	пл. Незалежності, 20	(053) 2506750	"САБ"
Рівне	вул. Соборна, 94	(0362) 690699	"Владком"
Сімферополь	пр. Кірова, 34	(0652) 709070	"Ваш Сервіс"
Севастополь	вул. Пожарова, 26 Б	(0692) 555643	"Диадема"
Севастополь	вул. Адмірала Октябрського, 3	(0692) 548096 / (050) 3970970	"М-Стайл"
Северодонецьк	вул. Менделєєва, 46	(06452) 44962	"Северодонецькрадіотехніка"
Суми	вул. Соборна,32	(0542) 781712	"Герц"
Суми	вул. Петропавлівська, 86/1	(0542) 660300	Сервісцентр "Ельф"
Суми	пров. Терезова, 1 оф.12	(095) 4773757	"АРТ-Сервіс"
Суми	вул. Іллінська, 25	(0542) 611900	"Профтел"
Тернопіль	вул. Патріарха Мстислава, 2	(0352) 423282 / (094)9739262	"Магніт"
Ужгород	пр-т. Свободи, 28/4	(099)4447446	"УЖ Сервіс"
Харків	вул. Пушкінська, 32	(057) 7194401	"Сотел Сервіс"
Харків	вул. Пушкінська, 92	(057) 7060106 / (093) 3568395	"Альянс"
Херсон	вул. Гагарина 4	(0552) 444880	СЦ "Техно-майстер"
Херсон	вул. Карла Маркса, 29	(0552) 424819 / (0552) 424820	"Нетком"
Хмельницький	вул. Проскурівська, 28	(068) 2057040	"Майстер-Клас"
Хмельницький	вул. Вайсера, 17/1	(097) 9043444	СЦ "Сеть"
Хмельницький	вул.Прибузька 4	(067) 354 34 25	"Технопростір"
Черкаси	бул. Шевченко, 242А, к. 802	(0472) 540150	"МегаСтайл"
Черкаси	бул. Шевченка, 250	(472) 562626	"Sotos"
Чернівці	вул. Комарова, 11	(050) 3741511	ПП Гріщенко



Чернівці	вул. Мусорського 2а.	(0372) 90-20-30	"Мультимедіа"
Чернівці	вул. Калинівська 13а/36 Б	(0372) 508534	"Євросота"
Чернігів	вул. Мстиславська, 28/А	(097) 5607373 / (0462) 614586	"ЮКА - Сервіс"

Додаток № 7
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «02» листопада 2013 року



Компанія "ЕКТА СЕРВІС" завжди чекає на ваш дзвінок за номером 0 800 505 122

www.ektaservice.com.ua



СЕРТИФІКАТ ПРО ПРАВО НА ОБМІН

СЕРТИФІКАТ ПРО ПРАВО НА ОБМІН, СВДЧИТЬ ПРО ТЕ ЩО МИ ГОТОВІ
ЗАМІНИТИ ВАШЕ ОБЛАДНАННЯ НА НОВЕ.
НОВЕ ОБЛАДНАННЯ ВИ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ В БУДЬ-ЯКОМУ МАГАЗИНІ ТОВ «АЛЛО»,
НА СУМУ, ЩО НЕ ПЕРЕВИЩУЄ

ПІБ КЛІЄНТА: _____

НОМЕР КАРТКИ:

ДАТА ВИДАЧІ КАРТКИ:

М.П.



**Акт приймання-передачі
нового обладнання**

м. Київ

_____ **2014 року**

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЛО», (надалі Повірений), яке діє за дорученням та за рахунок Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору шляхом підписання заяви-приєднання № __ від __ (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.11. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання на заміну (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає нове Обладнання.
2. Нове Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії Виробника, та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.
3. Опис Обладнання, яке вийшло з ладу, та було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

4. Опис нового Обладнання, яке Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає за даним Актом:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

5. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.

6. Після підписання даного Акту до Сервіс-провайдера переходить право власності на обладнання, що вийшло з ладу, та було раніше передане Клієнтом на заміну.

7. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

Сервіс-провайдер:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»
03150 м.Київ вул. Димитрова, буд.5
р/р 26004015556201 у Філії «Центральне
РУ» ПАТ «Банк «Фінанси та Кредит»
МФО 300937, код ЄДРПОУ 37415931

Директор _____ Ясь І.О.

Клієнт:

ПІБ _____
Паспорт _____
ІПН _____
Адреса _____

Видав

Експерт ТОВ «АЛЛО» _____

