

**ДОГОВІР про надання послуг
подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» № 169-ПГО-2017**

01 серпня 2018 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЖУК» (далі – **Магазин**), яке діє від імені **Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі – **Сервіс-провайдер**) на підставі договору доручення №169-2017 від 07.02.2017 року, в особі директора Магазину Рибак Олександра Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни Пакету «ЕКТА ПГО» (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01 серпня 2018 року (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, аудіо-, відео- та побутова техніка, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Пакет «ЕКТА ПГО»** - включає надання Клієнту Послуги подовженого гарантійного обслуговування та права користування Програмним забезпеченням. Вартість Пакету «ЕКТА ПГО» визначається у відсотковому відношенні до ціни обладнання Клієнта, згідно Додатку №1 до Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» (в редакції, яка діє на момент укладання договору) з якої: 88 % складає вартість Програмного забезпечення та 12% - вартість Послуги подовженого гарантійного обслуговування.

1.1.4. **Послуги подовженого гарантійного обслуговування** (далі – ПГО, Послуги): послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), після закінчення гарантійного терміну експлуатації. ПГО включає діагностику обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей обладнання у порядку та на умовах даного Договору. Послуги ПГО можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії Виробника. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку надавати послуги ПГО за наявності механічних пошкоджень, а саме – сколів та ударів, подряпин та виямок, тріщин, що виникли внаслідок механічного впливу, і які спричинили поломку Обладнання; у випадку експлуатації Обладнання з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Обладнання третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс-провайдер не надавав. ПГО не розповсюджується на витратні матеріали та аксесуари.

1.1.5. **Програмне забезпечення** – програма, що надає Клієнту право користування нею та може бути встановлена на будь-якому обладнанні Клієнта.

1.1.6. **Ціна обладнання Клієнта** – для цілей даного Договору - вартість обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексція ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торговельна мережа «ЖЖУК».

1.1.8. **Гарантійний термін експлуатації** – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на обладнання, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання обладнання за його прямим призначенням та дотриманням споживачем правил експлуатації обладнання, встановлених виробником.

1.1.9. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого компонентів обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

– механічних пошкоджень, включаючи випадкові, отримані в результаті використання несправних



комплектуючих та додаткового обладнання, що не є складовою частиною пристрою, обслуговування або модифікації обладнання, окрім як в авторизованому сервісному центрі;

- дефектів, що виникли внаслідок очевидних порушень умов експлуатації;
- дефектів, що виникли внаслідок нормального зносу або старіння (витратні матеріали);
- несправності, що є наслідком зловмисної дії програмного забезпечення ("вірусу");
- дефектів, що виникли внаслідок використання програмного забезпечення, пристроїв, супутніх матеріалів або інших елементів, що не входили в базову комплектацію пристрою;
- дефектів витратних матеріалів (зарядного пристрою, гарнітури, акумуляторних батарей).

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг ПГО щодо обладнання Клієнта (далі – Послуги) та надати право користування Програмним забезпеченням - Пакетом «ЕКТА ПГО» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором. Послуга ПГО та право користування Програмним забезпеченням складають Пакет «ЕКТА ПГО» та не можуть надаватися Клієнту окремо.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Пакету «ЕКТА ПГО», що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Комп'ютерна програма, що сплачена Клієнтом встановлюється у приміщенні Магазину, на будь-яке обладнання Клієнта, технічні параметри якого надають змогу встановити комп'ютерну програму.

1.6. Перед приєднанням до даного Договору кожному надається необмежена можливість ознайомитися із умовами даного Договору на офіційному сайті Сервіс провайдера www.ektaservice.ua. Працівники Магазину перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору надають Клієнту усю необхідну інформацію про користування Пакетом «ЕКТА ПГО» та відповідають на усі питання Клієнта стосовно Послуг та Програмного забезпечення. У випадку, якщо особа не погоджується з умовами даного Договору, вона має право не приєднуватися до даного Договору та не оплачувати послуги Сервіс-провайдера.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Клієнтам Пакет «ЕКТА ПГО» особисто або шляхом залучення третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг та Програмного забезпечення Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.4. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Заява на ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, у межах строку дії Договору, Сервіс-провайдеру за адресою: 03150, Україна вул. Ділова 5а відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає наступні документи:

- Заяву на ремонт обладнання;
- Акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 3);
- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання) Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток;
- копію чека про оплату вартості Обладнання та Пакету «ЕКТА ПГО» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
- копію паспорта (всі заповнені сторінки) та індивідуального податкового номера.

2.3.3. У разі, якщо габарити обладнання, яке надсилається Сервіс-провайдеру для діагностики та ремонту перевищують розмір 40x47x47 см та вагу 20 кг, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для виклику спеціаліста (представника Сервіс-провайдера або уповноваженого сервісного центру), який здійснює огляд та діагностику обладнання та приймає рішення про необхідність транспортування обладнання до Сервіс-провайдера. Спеціаліст зобов'язаний передати



свій висновок Сервіс-провайдеру у найкоротший строк.

2.3.4. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в обладнанні сім-карт, карт пам'яті, перевірка відсутності захисної плівки та/або захисного скла на екрані обладнання. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на екрані обладнання, за можливу втрату даних (у процесі діагностики або ремонту), що зберігалися у пам'яті обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх умов, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг ПГО. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання послуг ПГО, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у ремонті обладнання.

2.5. Документами, що підтверджують перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та акт прийому-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). У випадку, якщо Клієнт не вказав у заяві на ремонт обладнання, що обладнання надсилається цілим, без механічних пошкоджень дисплея та/або корпусу, огляд такого обладнання здійснюється представником Сервіс-провайдера при його отриманні у відділенні ТОВ «Нова Пошта». Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або ІМЕІ номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо надання послуг ПГО. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, надане Клієнтом.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта (за наявності контактного телефону Клієнта);

2.8.2. у письмовому вигляді на поштову адресу (за наявності);

2.8.3. шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу того відділення, з якого Клієнтом було відправлене Обладнання на ремонт.

Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися у розділі «Особистий кабінет» на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. Після прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг ПГО шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт.



Якщо під час ремонту буде виявлено, що має місце не гарантійний випадок (Обладнання вийшло з ладу не з вини виробника) Клієнт втрачає право на отримання Послуг ПГО за цим випадком.

2.10. Факт надання Послуги ПГО засвідчується підписанням сторонами акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-Провайдера, яким одночасно засвідчується повернення обладнання Клієнту після його ремонту (Додаток № 4.).

2.11. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та два примірника акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні обладнання на ремонт. Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) днів підписати зазначені акти та один примірник направити Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом трьох днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову або не підписує акти та не направляє їх Сервіс-провайдеру, послуги вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.12. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання, решта коштів видається Клієнту після його звернення.

2.13. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПАКЕТУ «ЕКТА ПГО» ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Пакету «ЕКТА ПГО» за даним Договором визначається у відсотках до Ціни обладнання Клієнта, придбаного у Торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера». Ціна Пакету «ЕКТА ПГО» складається на 88 % з вартості Програмного забезпечення та на 12% з вартості Послуги ПГО.

3.2. Ціна Пакету «ЕКТА ПГО» сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним виключно після оплати Клієнтом ціни Пакету «ЕКТА ПГО» у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Пакету «ЕКТА ПГО» за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. Грошові кошти, сплачені Клієнтом за Пакет «ЕКТА ПГО», перераховуються Магазином Сервіс-провайдера у строки та у порядку, вказаному у Договорі доручення № 169-2017 від 07.02.2017 року.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі - ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання, за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає ціні оплаченого Клієнтом Пакету «ЕКТА ПГО» відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати вартості Пакету «ЕКТА ПГО», Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених послуг ПГО.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладення даного Договору та оплати вартості Пакету «ЕКТА ПГО», Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором Послуг ПГО (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-305-122 для розірвання Договору.



5.4. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ВС - ВС / 365 * КДн$, де

СП – сума до повернення;

ВС – вартість послуги ПГО, що складає 12% від ціни Пакету «ЕКТА ПГО» та була сплачена Клієнтом при придбанні обладнання;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Пакету «ЕКТА ПГО» до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.5. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 7). До заяви додаються:

- копія чека про оплату вартості Обладнання та Пакету «ЕКТА ПГО»;

- копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПН);

- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).

5.6. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони в першу чергу будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт обладнання та за збереження



їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт обладнання.

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.7. Клієнт має право переоформити Пакет «ЕКТА ПГО» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №8). До заяви додається копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПНН) – Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт-споживач на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне обладнання на заміну старого (у т.ч. за ціною), Клієнт має надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 5 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання обладнання.

8.9. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги ПГО та Програмне забезпечення будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг та Програмного забезпечення несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг та Програмного забезпечення виключно Сервіс-провайдеру.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №9 до даного Договору.

8.11. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера»

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на ремонт обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».

9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання».

9.1.6. Додаток № 6 «Зразок заяви про повернення обладнання».

9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.9. Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А оф. 801

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р: 26002052725648 в АТ «Приватбанк», МФО: 300711

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



**Додаток № 1
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до умов Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» № 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни Пакету «ЕКТА ПГО» та терміни надання послуг ПГО Сервіс-провайдером за Договором:

Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування товару	Ціна Пакету «ЕКТА ПГО» від ціни обладнання, (%)	
		Строк дії
Мобільні телефони, смартфони та комунікатори, планшети та електронні книги, ноутбуки та нетбуки, аудіо-, відео- та побутова техніка, а також <i>вживані</i> мобільні телефони, смартфони та комунікатори, планшети та електронні книги, ноутбуки та нетбуки, аудіо-, відео- та побутова техніка	10 % (десять відсотків)	<i>1 (один) рік після закінчення гарантії виробника</i>
Мобільні телефони, смартфони та комунікатори, планшети та електронні книги, ноутбуки та нетбуки, аудіо-, відео- та побутова техніка	15 % (п'ятнадцять відсотків)	<i>2 (два) роки після закінчення гарантії виробника</i>

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018 р.



**Додаток № 2
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до умов Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» № 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

**ЗАЯВА на ремонт обладнання
до Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та
права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» № 169-ПГО-2017**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» № 169-ПГО-2017, _____ (ID) даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги ПГО щодо обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі «ЖЖУК» (далі – Магазин) _____ та здійснити ремонт даного обладнання згідно умов Договору. _____ (вказати дату придбання обладнання)

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

_____ (опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність:

_____ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)
Механічні пошкодження _____ (якщо є, вказати які)

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р.



**Додаток № 3
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до умов Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» № 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору шляхом оплати Пакету «ЕКТА ПГО» (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг ПГО:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.4. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно умов Договору.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018 р.



**Додаток № 4
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до умов Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування обладнання	Код ІМВІ обладнання	Опис послуг

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018 р.



**Додаток № 5
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до умов Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну обладнання:

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.**

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну обладнання**

Я, _____ (далі – Клієнт), _____ (ID), що приєднався до Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018 р., _____ (ID), даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) про заміну належного мені обладнання у Магазині _____ відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове обладнання із наступними характеристиками:

_____ (опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Причина заміни обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити укладений мною договір на нове обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р.



**Додаток № 6
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до умов Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

**«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.**

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р., _____ (ID), даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: Пакетом «ЕКТА ПГО» користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р.



**Додаток № 7
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до умов Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

**ЗАЯВА
про повернення грошових коштів**

Я, _____ (далі – Клієнт), _____ (ІД), що приєднався до Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені за послугу ПГО у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р.



**Додаток № 8
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до п. 8.7. Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

**Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.**

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (імя – Клієнт), _____ (ІД), що приєднався до Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити договір на (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір бажання приєднатися до договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р.



**Додаток № 9
до Договору про надання послуг
подовженого гарантійного
обслуговування обладнання та права
користування програмним
забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО»
№ 169-ПГО-2017 від 01.08.2018 року**

Відповідно до п. 8.10. Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису уповноваженої особи Сервіс-провайдера.

1. Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання та права користування програмним забезпеченням - Пакет «ЕКТА ПГО» №169-ПГО-2017 від 01.08.2018р.

