

ДОГОВІР про надання послуг «Екстра-заміна» № 248-ЕЗ-2017

«17» листопада 2017 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору, (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від 17 листопада 2017 року (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** Телевізори, програвачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі, холодильники, морозильні камери, пральні машини, сушильні машини, плити, машини посудомийні, поверхні варильні, витяжки кухонні, чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниця, печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібопечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниця, аерогрилі, грилі електричні, різки-подрібнювачі, плитки електричні, плитки газові, пілососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисникита відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття, бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фен-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри, планшетні комп'ютери, ноутбуки, персональні комп'ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, клавіатури, звукові колонки, маніпулятори ігрові, гіроскутери, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі, смартфони, телефони мобільні, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси, конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/інфрачервоні, кондиціонери настінні/ мобільні/ віконні, вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очищувачі повітря, вентилятори витяжні, повітроводи, які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Послуги «Екстра-заміна»:** послуги, які включають ремонт або заміну обладнання, яке вийшло з ладу через наявність в такому обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації відповідно до правил експлуатації, встановлених виробником. Заміна обладнання, яке вийшло з ладу здійснюється на нове обладнання, аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками або на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

Заміна/ремонт обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну/ремонт обладнання за наявності дефектів, які були викликані:

- а) будь-яким програмним забезпеченням, включаючи операційні системи;
- б) механічними пошкодженнями, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги);
- в) причинами, які визначені виробником як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

1.1.4. **Комп'ютерна програма «Ekta»** (надалі іменується «комп'ютерна програма») – об'єкт авторського права Сервіс-провайдера, який становить набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером або будь-яким іншим обладнанням, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату.

1.1.5. **Конфігурація комп'ютерної програми, Конфігурація** – сукупність значень та параметрів, що визначають функціонал комп'ютерної програми.

1.1.6. **Ціна обладнання Клієнта** – для цілей даного Договору - вартість обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексція ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та літер та надає Клієнту право на обмін обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове обладнання/товар/послугу у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.



1.1.7. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торговельна мережа Приватного акціонерного товариства «НОВА ЛІНІЯ».

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни/ремонту Обладнання Клієнта (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Клієнт має право на отримання Послуг після приєднання до цього Договору. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта обладнання, що передається на заміну/ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Послуги надаються шляхом заміни Обладнання Клієнта за умови, що Клієнт звернувся до Сервіс-провайдера протягом 1 (одного) календарного року з дати укладення Договору.

1.5. Послуги надаються шляхом ремонту Обладнання Клієнта за умови, що Клієнт звернувся до Сервіс-провайдера в межах терміну дії Договору після спливу 1 (одного) календарного року з дати укладення Договору.

1.6. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації в залежності від вартості придбаного Клієнтом Обладнання, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.7. Комп'ютерна програма у Конфігурації, що сплачена Клієнтом встановлюється представником Сервіс-провайдера у приміщенні Магазину, на будь-яке обладнання Клієнта, технічні параметри якого надають змогу встановити комп'ютерну програму.

1.8. Перед приєднанням до даного Договору Клієнту надається необмежена можливість ознайомитися із умовами даного Договору на офіційному сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну/ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни/ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на заміну/ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Заява на заміну/ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає заміні/ремонту Сервіс-провайдеру за адресою: 03150, Україна, м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, що підлягає заміні/ремонту, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на заміну/ремонт обладнання;
- акт приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт (Додаток № 3);
- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання) Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток;
- копію чека про оплату вартості Обладнання та Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації, (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;

2.4. У разі, якщо габарити обладнання, яке надсилається Сервіс-провайдеру для діагностики та заміни/ремонту перевищують розмір 40x47x47 см та вагу 5 кг, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для виклику спеціаліста (представника Сервіс-провайдера або уповноваженого сервісного центру), який здійснює огляд та діагностику обладнання та приймає рішення про необхідність транспортування обладнання до Сервіс-провайдера. Спеціаліст зобов'язаний передати свій висновок Сервіс-провайдеру у найкоротший термін.

УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в обладнанні сім-карт, карт пам'яті, перевірка відсутності захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс провайдер не несе відповідальності за скоронність помилок з даної або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на екрані обладнання, за можливу втрату даних (у процесі діагностики або ремонту), що зберігалися у пам'яті обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом.



мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.5. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні/ремонті обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни/ремонті обладнання, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у заміні/ремонті обладнання.

2.6. Документами, що підтверджують перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера є акт прийому-передачі, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3 до Договору) та/або документ про здійснення пересилки, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.7. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на заміну/ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні або ремонту згідно умов цього Договору та прийняти рішення щодо заміни або ремонту Обладнання. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.8. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане для заміни або ремонту.

2.9. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну/ремонт Обладнання або про відмову у заміні/ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

- шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання (за наявності контактного номеру телефону Клієнта);
- шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання, (за наявності контактного номеру телефону Клієнта);
- у письмовому вигляді на поштову адресу (за наявності);
- шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу того відділення, з якого Клієнтом було відправлене Обладнання на заміну/ремонт.

Також про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.10. Після прийняття рішення про заміну/ремонт обладнання Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг наступним чином:

2.10.1. у випадку заміни Обладнання - шляхом надання Сертифікату про право на обмін для одержання нового обладнання в мережі Магазинів. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання. Сертифікат про право на обмін надається Клієнту Сервіс-провайдером в електронному вигляді, що засвідчується даними облікового запису Сервіс-провайдера, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

- шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання,
- шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну/ремонт Обладнання,
- шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання;
- шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для отримання Сертифікату про право на обмін у паперовому (друкованому) вигляді (Додаток №5).

Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.10.2. у випадку ремонту Обладнання - ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше ніж 10 (десять) робочих днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Факт надання Послуг у вигляді проведення ремонту Обладнання засвідчується підписання Сторонами акту приймання-передачі



наданих послуг Сервіс-провайдер, яким одночасно засвідчується повернення Обладнання Клієнту після його ремонту (Додаток №4.2). Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та два примірники акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання на ремонт. Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів підписати зазначені акти та один примірник направити Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову або не підписує акти та не направляє їх Сервіс-провайдеру, Послуги вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдер за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.10.3. у випадку заміни Обладнання на нове обладнання, аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового Обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 4.1). Після отримання Клієнтом нового Обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового Обладнання, обов'язки Сервіс-провайдер за даним договором є виконаними у повному обсязі. У разі надання нового Обладнання Клієнту шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання, достатнім доказом надання послуги Сервіс-провайдером є документ про здійснення пересилки, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.11. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні/ремонті обладнання, Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання обладнання Клієнта, що було надане для заміни/ремонт. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдер) або в офісі Сервіс-провайдер або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка обладнання на заміну/ремонт. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Сервіс-Провайдер до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі (повернення) обладнання (Додаток № 9).

2.12. Сертифікат про право на обмін дає Клієнту право на обмін Обладнання, що вийшло з ладу та було раніше передане Сервіс-провайдеру для заміни на нове обладнання у Торговельній мережі Магазину, згідно номіналу зазначеного Сертифікату.

2.13. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдер письмову заяву про повернення обладнання (Додаток №8). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання обладнання Клієнта, що було надане для заміни. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдер) або в офісі Сервіс-провайдер або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка обладнання на заміну. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Сервіс-Провайдер до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та Акт приймання-передачі (повернення) обладнання (Додаток №9). При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдер за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату про право на обмін та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом про право на обмін.

2.14. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Обладнанням та/або відправлення було повернуто Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.15. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдер, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.2. Ціна Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації, за даним Договором, встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом Обладнання у Торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер».

3.3. Ціна комп'ютерної програми сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання, після надання Клієнтом власної усної згоди про приєднання до цього Договору.

3.4. Оплата комп'ютерної програми Сервіс-провайдер за даним Договором здійснюється у



8.7. Клієнт має право переоформити Послугу «Екстра-заміна» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із вимогами про заміну

(Додаток №6). До заяви додається копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПІН) – Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне обладнання на заміну старого (у т.ч. за ціною), Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.10. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.11. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 10 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера»;
- 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну/ремонт обладнання»
- 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт».
- 9.1.4. Додаток № 4.1. «Зразок Акту приймання-передачі нового обладнання» (при заміні).
- 9.1.5. Додаток № 4.2. «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг» (при ремонті).
- 9.1.6. Додаток № 5 «Зразок Сертифікату про право на обмін»
- 9.1.7. Додаток № 6 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.8. Додаток № 7 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення)».
- 9.1.9. Додаток № 8 «Зразок заяви про повернення обладнання».
- 9.1.10. Додаток № 9 «Зразок «Акту приймання передачі (повернення) обладнання».
- 9.1.11. Додаток №10 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А оф.801

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р № 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк» МФО 300711.

Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п.п. 1.1.2., 3.2., 5.1. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування обладнання	Ціна комп'ютерної програми «Ekta» у конфігураціях в залежності від вартості обладнання			
	Вартість обладнання, грн.	Конфігурація комп'ютерної програми	Ціна конфігурації комп'ютерної програми, грн.	Строк дії
Обладнання, придбане у відділі «Побутова техніка»: Зображення та звук: телевізори, програвачі DVD, програвачі Blue-Ray, програвачі портативні, медіапрогравачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі. Велика побутова техніка: холодильники, морозильні камери, морозильні ларі, пральні машини, сушильні машини, плити газові, плити електричні, машини посудомийні. Вбудована техніка: шафи вбудовні електричні, шафи вбудовні газові, поверхні електричні варильні, поверхні газові варильні, витяжки кухонні, машини пральні вбудовані, машини посудомийні вбудовані, холодильники вбудовані, камери морозильні вбудовані, кавоварки вбудовані. Техніка для приготування сніданків: чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниця. Техніка для приготування та підігрівання страв: печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібопечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниці, аерогрилі, грилі електричні, різки-подрібнювачі, плити електричні, плити газові. Техніка для догляду за будинком: пилососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисники та відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття. Товари для краси та здоров'я: бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фен-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри. Комп'ютери: планшетні комп'ютери, ноутбуки, персональні комп'ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, звукові колонки, маніпулятори ігрові, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі. Телекомунікації: смартфони, телефони мобільні, мережеві пристрої, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси. Товари для клімату: конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/ інфрачервоні, кондиціонери настінні/ мобільні/ віконні, вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очищувачі повітря, вентилятори витяжні, повітроводи, ґратки. Електротранспорт: гіроборди, гіроскутери.	Від 0 до 499,0	«Екстра заміна 500»	59,0	2 роки
	Від 500,0 до 999,0	«Екстра заміна 1000»	109,0	2 роки
	Від 1000,0 до 1799,0	«Екстра заміна 1800»	189,0	2 роки
	Від 1800,0 до 2499,0	«Екстра заміна 2500»	259,0	2 роки
	Від 2500,0 до 4499,0	«Екстра заміна 4500»	459,0	2 роки
	Від 4500,0 до 6999,0	«Екстра заміна 7000»	699,0	2 роки
	Від 7000,0 до 9999,0	«Екстра заміна 10000»	999,0	2 роки
	Від 10000,0 до 14999,0	«Екстра заміна 15000»	1499,00	2 роки
	Від 15000,0 до 21999,0	«Екстра заміна 22000»	2199,00	2 роки
	Від 22000,0 до 29999,0	«Екстра заміна 30000»	2999,00	2 роки
	Від 30000,0 до 45000,0	«Екстра заміна 45000»	4499,00	2 роки

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п. 2.3. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну/ремонт обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

ЗАЯВА на заміну/ремонт обладнання
до договору про надання послуг «Екстра-заміна»

Я, _____ ПП (далі – Клієнт), що
приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-
ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер)
надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було придбане мною у торговельній
мережі «_____» (далі – Магазин).

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

1. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова

адреса: _____

Електронна

адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер

телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 3
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» № 248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п. 2.6. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт:

«Акт приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт»

м. Київ

_____ **201_ року**

Сторони договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.6. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт (далі – Акт) про таке:

За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання на заміну/ремонт.
Опис Обладнання, яке передається на заміну/ремонт:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

1.1. Сервіс-провайдер відповідно до пунктів 2.7. – 2.8. Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні/ремонту згідно п. 1.1.3., 1.4, 1.5. Договору.

1.2. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

1.3. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4.1.
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п. 2.10. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання (при заміні обладнання):

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

м. _____

_____ 201_ року

Сторони договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору _____ року (ID _____) (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про таке:

1. Даним Актом Сервіс-провайдер та Клієнт підтверджують перехід нового обладнання до Клієнта та факт надання послуг «Екстра-заміна» Сервіс-провайдером. Нове Обладнання Клієнт отримав згідно умов Договору з метою заміни Обладнання Клієнта, яке було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру та перейшло у власність Сервіс-провайдера:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке перейшло у власність до Клієнта:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними належно та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдера.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Експерт магазину ПрАТ «НОВА ЛІНІЯ»

Даний Додаток № 4.1. є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4.2.
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п.2.10. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4.2. встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (при ремонті обладнання):

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер

м. _____ 201_ року

Сторони договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

	Найменування обладнання	Код IMEI обладнання	Опис послуг

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.
3. Обов'язки Сервіс-провайдер за Договором є виконаними у повному обсязі.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5.ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4.2. є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п.2.10. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі –Договір) у даному Додатку №5 встановлюється наступний зразок Сертифіката про право на обмін:

ЕКТА°

СЕРТИФІКАТ

НА НОВЕ ОБЛАДНАННЯ

№ _____

Шановний(а) _____,

ви скористалися послугою _____.

Згідно положень ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ компанії «Екта Сервіс»,
Ви отримуєте СЕРТИФІКАТ НА НОВЕ ОБЛАДНАННЯ.

Сертифікат дійсний в мережі магазинів _____.

Сертифікат на суму, що не перевищує _____ грн.

Сертифікат дійсний протягом 90 днів.

Якщо вартість нового обладнання перевищує суму сертифікату,
різниця оплачується окремим чеком.

Якщо вартість нового обладнання менша суми сертифікату,
різниця не повертається.

Дата _____

Контакти
ektaservice.ua
info@ektaservice.ua

ТОВ «Екта Сервіс»,
Україна, м. Київ, 03150,
вул. Ділова 5, корпус 10-А

Контакт-центр
0 800 505-122
з 9.00 до 21.00

Даний Додаток №5 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п. 8.7. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити заяву-приєднання на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 7
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п. 8.8. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну обладнання (переоформлення)**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. згідно заяви-приєднання № _____ від _____, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) про заміну належного мені обладнання у Магазині _____ відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове обладнання із наступними характеристиками:

(опис обладнання, марка, модель, виробник, серійний номер)

Причина заміни обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити мій Договір на нове обладнання.

_____(Дата)

_____(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 8
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до п. 2.13. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: послугою «Екстра-заміна» користуватися не бажаю, оскільки _____.

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____(Дата)

_____(ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 9
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до пп. 2.11., 2.13. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку №9 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) обладнання»

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 року (далі – Договір).

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясї Ірини Олексівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись пп. 2.11., 2.13. Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для заміни. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:
 - 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Обладнання **АБО**
 - 1.2. відмовою Клієнта від використання Сертифікату про право на обмін.
2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

(ціна обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на Обладнання, яке було раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»**

_____».

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 10
до договору про надання
послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екстра-заміна» №248-ЕЗ-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку №10 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору.

