



Договір про надання послуг «Смарт Захист Ultimate» №302-2019

02 квітня 2019 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Смарт захист Ultimate» (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** смартфони, планшети, що придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Смарт захист Ultimate»** (далі – «Смарт захист Ultimate», Послуги): послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), та/або послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором один раз протягом строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. «Смарт захист Ultimate» включає діагностику обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей обладнання у порядку та на умовах даного Договору. Послуги «Смарт захист Ultimate» можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), у межах строку дії Договору або один раз протягом строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. Послуги не розповсюджуються на витратні матеріали та аксесуари.

1.1.4. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

а) наявності в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, вмятка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

б) наявності в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, вмятка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

в) виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

г) виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення;

д) неправильного підключення Обладнання до електромереж.

1.1.5. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «COMFY» Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.6. **Ціна Обладнання Клієнта** - для цілей виконання даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індикація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.1.8. **Клієнт** – фізична особа, яка бажає приєднатися або приєднується (або вже приєдналася) до Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate».

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Смарт захист Ultimate» щодо Обладнання Клієнта у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт





приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Заява на ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на ремонт обладнання;
- акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 3);
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та послуги «Смарт захист Ultimate» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;

2.3.3. УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.3.5. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Смарт захист Ultimate». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-провайдера для отримання послуг «Смарт захист Ultimate», у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Смарт захист Ultimate».

2.5. Документами, що підтверджують перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного





Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно умов цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.4. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. У разі прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Смарт захист Ultimate» шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт що надавалися Сервіс-провайдером у період строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору, Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №4), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.11. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №5), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином. При цьому чинність Договору, зберігається протягом строку його дії.

2.12. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

2.13. При прийнятті Сервіс-провайдером обгрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Смарт захист Ultimate», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 6).

2.14. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, та Клієнт протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення, повторно не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.15. У разі якщо ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку) є неможливим у строки визначені п.2.9. Договору, Сервіс-провайдер надає Клієнту Електронний Сертифікат в електронному вигляді. Номінал Електронного сертифікату визначається за чеком (чеками) на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання на момент його придбання Клієнтом. Надання Клієнту Електронного сертифікату здійснюється одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

- шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, повідомлений Сервіс-провайдеру при зверненні Клієнта;
- шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, повідомлений Сервіс-провайдеру при зверненні Клієнта;

- шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua, та засвідчується даними облікового запису Сервіс-провайдера.

2.16. Термін дії Електронного Сертифікату про право на обмін складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

2.17. Право власності на обладнання Клієнта переходить до Сервіс-провайдера в момент отримання Клієнтом Електронного Сертифікату. Після надання Клієнту Електронного сертифікату в порядку визначеному п 2.15. Договору, зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються у повному обсязі.

2.18. **Увага!** Електронний Сертифікат розповсюджується не на все Обладнання, - певні види, категорії обладнання, акційного обладнання та спеціальних пропозицій в Торговельній мережі Магазину не можуть бути придбані Клієнтом з використанням Електронного Сертифікату. Дане питання регулюється умовами відповідних акцій, в правилах яких можна ознайомитись в куточку споживача Торговельної мережі Магазину або у продавців-консультантів відповідного магазину в Торговельній мережі Магазину.





2.19. У разі якщо ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що не підпадають під дію гарантії виробника, є неможливим у строки визначені п.2.9. Договору, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремонтоване обладнання та 100% вартості послуги «Смарт захист Ultimate», в порядку передбаченому п. 5.6. Договору. Зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі.

2.20. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Обладнання, ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом послуг «Смарт захист Ultimate» Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору «Перелік Обладнання, ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 7). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Смарт захист Ultimate»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ППН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

СП= ЦП-ЦП/365*КДн, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Смарт захист Ultimate», сплачена Клієнтом при придбанні Обладнання;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. У випадку односторонньої відмови Клієнта або Сервіс-провайдера в порядку виключення передбаченому п.2.19 Договору Сервіс-провайдер повертає Клієнту 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг, шляхом надання Електронного Сертифікату в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

5.6.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

5.6.2. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

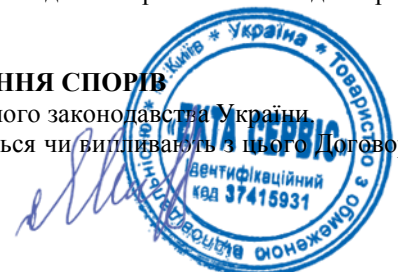
5.6.3. або шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

5.7. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони в першу чергу будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.





6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше 40 (сорока) календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.7. Клієнт має право переоформити Послугу «Смарт захист Ultimate» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний, протягом 3 (трьох) календарних днів з дня повернення обладнання в Магазин, надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 9 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватися Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для фіксації звернень Клієнтів, забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності.

8.12. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 10 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на ремонт Обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при не гарантіїному випадку)».





- 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при гарантійному випадку)».
- 9.1.6. Додаток №6 «Зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання».
- 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання».
- 9.1.10. Додаток № 10 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А оф.801
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р № 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк» МФО 300711.
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» №302-2019 від 02.04.2019року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	Ціна Послуг «Смарт захист Ultimate»	
		Строк дії послуги
телефони, смартфони, планшети	1000,00 грн. (одна тисяча гривень)	<i>Дванадцять календарних місяців поспіль з дати укладання Договору</i>

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» 302-2019 від 02.04.2019 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

**ЗАЯВА на ремонт обладнання
до договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate»**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» №302-2019 від 02.04.2019 р. _____ (ID) даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги «Смарт захист Ultimate» щодо обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі « _____ » (далі – Магазин) _____ (вказати дату придбання обладнання)

та здійснити ремонт даного обладнання згідно умов Договору.
Обладнання, щодо якого подається дана заява:

_____ (опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність:

_____ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)
Механічні пошкодження _____

_____ (якщо є, вказати які)

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова

адреса: _____

Електронна

адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер

телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р. (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.3. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Смарт захист Ultimate»:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно умов Договору.
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

КЛІЄНТ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Серійний номер або ІМЕІ Обладнання	Опис послуги

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р.

Відповідно до умов Договору про надання про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони Договору про надання про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Серійний номер або ІМЕІ Обладнання	Опис послуги

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт.

3. Чинність Договору, зберігається протягом строку його дії.

4. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» №302-2019 від 02.04.2019 року (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнту приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Смарт захист Ultimate» **АБО**

1.2. відмовою Сервіс-провайдера від Послуг відповідно до п. 2.19. Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

КЛІЄНТ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

_____».

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р.

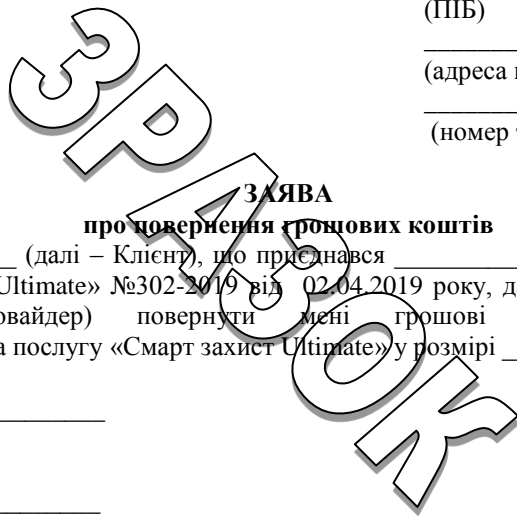
Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

_____ (номер телефону)



ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» №302-2019 від 02.04.2019 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені «_____» _____ 201_____ р. за послугу «Смарт захист Ultimate» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____
МФО _____
ЄДРПОУ _____
Призначення платежу _____
Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 8
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника),

із наступних причин: _____
(вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір бажання приєднатися до договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року/

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

ЗРАЗОК

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, _____ (далі – Клієнт), що придбався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____ (опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____ (ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 9 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 10
до Договору про надання послуг
«Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Смарт захист Ultimate» № 302-2019 від 02.04.2019 року (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters.

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору.

