



**ДОГОВІР про надання послуг  
із подовженого гарантійного обслуговування обладнання №172-ПГО-2017**

**17 листопада 2017 року**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі – **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання №172-ПГО-2017 від 17 листопада 2017 року (далі – **Договір**) про таке:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Послуги подовженого гарантійного обслуговування** (далі – ПГО, Послуги): послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), та у випадку виходу Обладнання з ладу через перепади струму в електромережі, після закінчення гарантійного терміну експлуатації. ПГО включає діагностику обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей, або заміну самого обладнання шляхом видачі Клієнту Сертифікату про право на обмін у порядку та на умовах даного Договору. Послуги ПГО можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії Виробника та у випадку виходу Обладнання з ладу через перепади струму в електромережі. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну Обладнання за наявності механічних пошкоджень, а саме – сколів та ударів, подряпин та виямок, тріщин, що виникли внаслідок механічного впливу, і які спричинили поломку Обладнання; у випадку експлуатації Обладнання з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Обладнання третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс-провайдер не надавав. ПГО не розповсюджується на витратні матеріали та аксесуари.

1.1.3. **Обладнання:** придбане Клієнтом у торговельній мережі Магазину обладнання, на яке поширюється дія ПГО, згідно наступного вичерпного переліку:

- **Зображення та звук:**

телевізори, програвачі DVD, програвачі Blue-Ray, програвачі портативні, медіапрогравачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі.

- **Велика побутова техніка:**

холодильники, морозильні камери, морозильні ларі, пральні машини, сушильні машини, плити газові, плити електричні, машини посудомийні.

- **Вбудована техніка:**

шафи вбудовні електричні, шафи вбудовні газові, поверхні електричні варильні, поверхні газові варильні, витяжки кухонні, машини пральні вбудовані, машини посудомийні вбудовані, холодильники вбудовані, камери морозильні вбудовані, кавоварки вбудовані.

- **Техніка для приготування сніданків:**

чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниці.

- **Техніка для приготування та підігрівання страв:**

печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібпечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниці, аерогрилі, грилі електричні, різки-подрібнювачі, плитки електричні, плитки газові.

- **Техніка для догляду за будинком:**

пилососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисники та відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття.

- **Товари для краси та здоров'я:**

бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фен-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри.

- **Комп'ютери:**

планшетні комп'ютери, ноутбуки, персональні комп'ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, звукові колонки, маніпулятори ігрові, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі.

- **Телекомунікації:**

смартфони, телефони мобільні, мережеві пристрої, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси.

- **Товари для клімату:**

конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/ інфрачервоні, кондиціонери настільні/ мобільні/ віконні, вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очищувачі повітря, вентилятори витяжні, повітроводи, ґратки.

1.1.4. **Комп'ютерна програма «EKta»** (надалі іменується «комп'ютерна програма») (файл: авторського





права Сервіс-провайдера, який становить набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером або будь-яким іншим обладнанням, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату.

1.1.5. **Конфігурація комп'ютерної програми, Конфігурація** – сукупність значень та параметрів, що визначають функціонал комп'ютерної програми.

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торговельна мережа Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕПЦЕНТР К».

1.1.7. **Гарантійний термін експлуатації** – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на обладнання, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання обладнання за його прямим призначенням та дотриманням споживачем правил експлуатації обладнання, встановлених виробником.

1.1.8. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

– механічних пошкоджень, включаючи випадкові, отримані в результаті використання несправних комплектуючих та додаткового обладнання, що не є складовою частиною пристрою, обслуговування або модифікації обладнання, окрім як в авторизованому сервісному центрі;

– дефектів, що виникли внаслідок очевидних порушень умов експлуатації;

– дефектів, що виникли внаслідок нормального зносу або старіння (витратні матеріали);

– несправності, що є наслідком зловмисної дії програмного забезпечення (“вірусу”);

– дефектів, що виникли внаслідок використання програмного забезпечення, пристроїв, супутніх матеріалів або інших елементів, що не входили в базову комплектацію пристрою;

– дефектів витратних матеріалів (зарядного пристрою, гарнітури, акумуляторних батарей).

1.1.9. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та літер та надає Клієнту право на обмін обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове обладнання/товар/послугу у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.1.10. **Ціна обладнання Клієнта** – для цілей даного Договору вартість обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індикація ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг ПГО щодо обладнання Клієнта у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації в залежності від вартості придбаного Клієнтом Обладнання, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Комп'ютерна програма у Конфігурації, що сплачена Клієнтом встановлюється представником Сервіс-провайдера у приміщенні Магазину, на будь-яке обладнання Клієнта, технічні параметри якого надають змогу встановити комп'ютерну програму.

1.6. Перед приєднанням до даного Договору кожному надається необмежена можливість ознайомитися із умовами даного Договору на офіційному сайті Сервіс провайдера [www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua).

## 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.2. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua). Заява на ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: 03150, Україна, м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом з Обладнанням, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на ремонт обладнання;





- акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 3);
- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання) Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток;
- копію чека про оплату вартості Обладнання та Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації, (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені.

2.3.3. У разі, якщо габарити обладнання, яке надсилається Сервіс-провайдеру для діагностики та ремонту перевищують розмір 40x47x47 см та вагу 20 кг, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для виклику спеціаліста (представника Сервіс-провайдера або уповноваженого сервісного центру), який здійснює огляд та діагностику обладнання та приймає рішення про необхідність транспортування обладнання до Сервіс-провайдера. Спеціаліст зобов'язаний передати свій висновок Сервіс-провайдеру у найкоротший строк.

2.3.4. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в обладнанні сім-карт, карт пам'яті, перевірка відсутності захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на екрані обладнання, за можливу втрату даних (у процесі діагностики або ремонту), що зберігалися у пам'яті обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua) або за номером телефону 0-800-305-122.

Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх умов, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг ПГО. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для ПГО. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у ремонті обладнання.

2.5. Документами, що підтверджують перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера є акт прийому-передачі, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3) та/або документ про здійснення пересилки, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.3. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.2. цього Договору та прийняти рішення щодо ПГО. На той час, коли Обладнання проходить діагностику/ремонт, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, надане Клієнтом.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

- шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання (за наявності контактного номеру телефону Клієнта);
- шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання, (за наявності контактного номеру телефону Клієнта);
- у письмовому вигляді на поштову адресу (за наявності);
- шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу того відділення, з якого Клієнтом було відправлене Обладнання на ремонт.

- шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua).

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у ремонті обладнання, Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання обладнання Клієнта, що було надане для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-





провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка обладнання на ремонт. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі (повернення) обладнання (Додаток № 5).

2.10. Після прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з ПГО шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що має місце не гарантійний випадок (Обладнання вийшло з ладу не з вини виробника) Клієнт втрачає право на ПГО за цим випадком.

2.11. Факт надання послуги ПГО засвідчується підписанням сторонами акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-Провайдера, яким одночасно засвідчується повернення обладнання Клієнту після його ремонту (Додаток № 4.1.).

2.12. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та два примірники акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні обладнання на ремонт. Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) днів підписати зазначені акти та один примірник направити Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом трьох днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову або не підписує акти та не направляє їх Сервіс-провайдеру, послуги вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.13. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання, решта коштів видається Клієнту після його звернення.

2.14. За даним Договором Сервіс-провайдер має право здійснити заміну обладнання Клієнта виключно у випадку виявлення несправності (дефекту), після усунення якої вона проявляється знову з незалежних від Клієнта причин і при цьому наділена хоча б однією з нижченаведених ознак:

- вона взагалі не може бути усунута;
- її усунення потребує понад чотирнадцять календарних днів.

2.15. Рішення про заміну Обладнання приймається Сервіс-провайдером на підставі п.2.14. Договору та повідомляється Клієнту в порядку передбаченому п.2.8. Договору.

2.16. Послуги заміни обладнання надаються Сервіс-провайдером у тому ж порядку, що і послуги ремонту обладнання, згідно розділу 2 даного договору, з урахуванням специфіки послуги заміни.

2.17. Сервіс-провайдер здійснює заміну Обладнання:

2.17.1. або шляхом обміну на нове обладнання в офісі Сервіс-провайдера. Строк обміну встановлюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання Сервіс-провайдером Обладнання та документів передбачених в п. 2.3. Договору. У випадку, коли обмін у зазначений термін є неможливим через відсутність нового Обладнання та/або його аналогів за ціною та функціональними характеристиками, термін обміну може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта та зазначенням строку такого обміну, але не більш ніж на 14 (чотирнадцять) днів. У зазначений продовжений термін Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового Обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток №10). Після отримання Клієнтом нового Обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового Обладнання, обов'язки Сервіс-провайдера за даним договором є виконаними у повному обсязі. У разі надання нового Обладнання Клієнту шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання або у заяві на ремонт обладнання, достатнім доказом надання послуги Сервіс-провайдером є документ про здійснення пересилки, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.17.2. або шляхом видачі Клієнту Сертифікату про право на обмін для одержання нового обладнання в мережі Магазинів. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання. Сертифікат про право на обмін надається Клієнту Сервіс-провайдером в електронному вигляді, що засвідчується даними облікового запису Сервіс-провайдера, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

- шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання,
- шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на ремонт Обладнання,
- шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
- шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua).

Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для отримання Сертифікату про право на обмін у паперовому (друкованому) вигляді (Додаток №6).

Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.17. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення обладнання (Додаток №9). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання





вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання обладнання Клієнта, що було надане для заміни. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалася відправка обладнання на заміну. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі (повернення) обладнання (Додаток №5). При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату про право на обмін та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом про право на обмін.

2.18. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

### **3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.2. Ціна Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації, за даним Договором, встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом Обладнання у Торговельній мережі Магазину, відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Ціни та строки надання послуг».

3.3. Ціна комп'ютерної програми сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання, після надання Клієнтом власної усної згоди про приєднання до цього Договору.

3.4. Оплата Комп'ютерної програми Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

### **4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ**

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

### **5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає вартості Конфігурації Комп'ютерної програми сплаченої Клієнтом, відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Ціни та строки надання послуг».

5.2. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони в першу чергу будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

### **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше 40 (сорока) календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другій Стороні.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

### **8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**





8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.7. Клієнт має право переформити ПГО на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №7). До заяви додається копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПН) – Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне обладнання на заміну старого (у т.ч. за ціною), Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 8 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання Послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.10. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватися Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.11. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 11 до даного Договору.

## 9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- 9.1.1. Додаток № 1 «Ціни та строки надання послуг»;
- 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на ремонт обладнання»;
- 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання».
- 9.1.4. Додаток № 4.1. «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті)».
- 9.1.5. Додаток № 4.2. «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при заміні)»
- 9.1.6. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) обладнання»;
- 9.1.7. Додаток № 6 «Зразок Сертифікату про право на обмін»;
- 9.1.8. Додаток № 7 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.9. Додаток № 8 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання».
- 9.1.10. Додаток № 9 «Зразок заяви про повернення обладнання».
- 9.1.11. Додаток № 10 «Акт приймання-передачі нового обладнання».
- 9.1.12. Додаток № 11 «Зразок факсимільного підпису».

## 10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»  
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 2 літ. В1  
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931  
п/р № 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк» МФО 300711.  
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





**Додаток № 1**  
**до договору про надання**  
**послуг ПГО № 172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюються наступні ціни та строки надання Сервіс-провайдером послуг ПГО:

**Ціни та строки надання послуг:**

Назва Конфігурації комп'ютерної програми «Ekta»	Ціна обладнання, грн.	Ціна Конфігурації комп'ютерної програми «Ekta» без ПДВ	Строк дії послуги
«EKTA ПГО +1.500»	Від 0 до 499,00 включно	59,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.500»		79,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.1000»	Від 500,00 до 999,00 включно	109,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.1000»		159,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.1800»	Від 1000,00 до 1799,00 включно	189,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.1800»		279,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.2500»	Від 1800,00 до 2499,00 включно	259,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.2500»		375,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.4500»	Від 2500,00 до 4499,00 включно	459,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.4500»		679,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.7000»	Від 4500,00 до 6999,00 включно	699,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.7000»		999,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.10000»	Від 7000,00 до 9999,00 включно	999,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.10000»		1599,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.15000»	Від 10000,00 до 14999,00 включно	1499,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.15000»		2299,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.22000»	Від 15000,00 до 21999,00 включно	2199,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.22000»		3299,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.30000»	Від 22000,00 до 29999,00 включно	2999,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.30000»		4499,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +1.45000»	Від 30000,00 до 45000,00 включно	4499,00	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
«EKTA ПГО +2.45000»		6659,00	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 2  
до договору про надання  
послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»  
Ясь І. О.

**ЗАЯВА на ремонт обладнання  
до договору про надання послуг ПГО**

Я, \_\_\_\_\_ ПП (далі – Клієнт), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від «17» листопада 2017 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було придбане мною у торговельній мережі «\_\_\_\_\_» (далі – Магазин).

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

1. Обладнання має таку несправність:

*(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)*

**Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:**

Серія та № паспорта \_\_\_\_\_  
 Поштова адреса: \_\_\_\_\_  
 Електронна адреса: \_\_\_\_\_  
 Номер телефону: \_\_\_\_\_  
 Додатковий номер телефону: \_\_\_\_\_

**!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ**

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.







**Додаток № 3**  
**до договору про надання**  
**послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

**«Акт приймання-передачі обладнання»**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 201\_ року

Сторони договору про надання послуг ПГО № 172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір):

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_

(Прізвище Ім'я, По-батькові), \_\_\_\_\_ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони.

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг ПГО:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту чи заміні згідно умов Договору.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
5. ПІДПИСИ СТОРІН

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

**Товариство з обмеженою відповідальністю**  
**«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 4.1.**  
**до договору про надання**  
**послуг ПГО № 172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4.1. встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті обладнання):

**Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера**

Сторони договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір):

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі –

**Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування обладнання	Код ІМЕГ обладнання	Опис послуг

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.
3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

**Товариство з обмеженою відповідальністю**  
**«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 4.1. є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 4.2.**  
**до договору про надання**  
**послуг ПГО № 172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4.2 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (при заміні обладнання).

**Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер**

м. \_\_\_\_\_ 201\_ року

Сторони договору надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017р. (далі – Договір):

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (**Прізвище, Ім'я, По-батькові**), що присєднався до даного Договору \_\_\_\_\_ року (ІД \_\_\_\_\_), (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про таке:

1. Даним Актом Сервіс-провайдер та Клієнт підтверджують перехід нового обладнання до Клієнта та факт надання послуг ПГО Сервіс-провайдером. Нове Обладнання Клієнт отримав згідно умов Договору з метою заміни Обладнання Клієнта, яке було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру та перейшло у власність Сервіс-провайдер:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

\_\_\_\_\_  
(ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке перейшло у власність до Клієнта:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

\_\_\_\_\_  
(ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдер за Договором вважаються виконаними належно та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдер.

**5. ПІДПИСИ СТОРІН**

**Сервіс-провайдер**  
**ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

\_\_\_\_\_  
**Експерт магазину ТОВ «Епіцентр К»**

\_\_\_\_\_».

Даний Додаток № 4.2. є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 5  
до договору про надання  
послуг ПГО № 172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р.

Відповідно до пп. 2.9., 2.17. Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку №5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) обладнання:

**«Акт приймання-передачі (повернення) обладнання»**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 201\_ року

Сторони Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від «17» листопада 2017 року (далі – Договір):  
**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався \_\_\_\_\_ року до Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від «17» листопада 2017 р. (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись пп. 2.9., 2.17. Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для заміни. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:
  - 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Обладнання **АБО**
  - 1.2. відмовою Клієнта від використання Сертифікату про право на обмін.
2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту.

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.
4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на Обладнання, яке було раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 6  
до договору про надання  
послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до п. 2.17 Договору №172-ПГО-2017 від 17.11.2017р. (далі –Договір) у даному Додатку №6 встановлюється наступний зразок Сертифіката про право на обмін:

**ЕКТА°**

# СЕРТИФІКАТ

НА НОВЕ ОБЛАДНАННЯ

№ \_\_\_\_\_

Шановний(а) \_\_\_\_\_,

ви скористалися послугою \_\_\_\_\_».

Згідно положень ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ компанії «Екта Сервіс»,  
Ви отримуете СЕРТИФІКАТ НА НОВЕ ОБЛАДНАННЯ.

Сертифікат дійсний в мережі магазинів \_\_\_\_\_.

Сертифікат на суму, що не перевищує \_\_\_\_\_ грн.

Сертифікат дійсний протягом 90 днів.

Якщо вартість нового обладнання перевищує суму сертифікату,  
різниця оплачується окремим чеком.

Якщо вартість нового обладнання менша суми сертифікату,  
різниця не повертається.

Дата \_\_\_\_\_

Контакти ektaservice.ua info@ektaservice.ua	ТОВ «Екта Сервіс», Україна, м. Київ, 03150, вул. Ділова 5, корпус 10-А	Контакт-центр 0 800 505-122 з 9.00 до 21.00
---	--	---

Даний Додаток №6 є невід’ємною частиною Договору.





**Додаток № 7**  
**до договору про надання**  
**послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017р.**

Відповідно до п. 8.7. Договору №172-ПГО-2017 від 17.11.2017р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви на переоформлення:

**Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**Заява на переоформлення**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), \_\_\_\_\_ (ID), що приєднався до договору ПГО № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити договір на \_\_\_\_\_ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вказати причину переоформлення).

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

\_\_\_\_\_ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг №172-ПГО-2017 від 17.11.2017р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за договором про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 8**  
**до договору про надання**  
**послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну обладнання:

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про заміну обладнання**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), \_\_\_\_\_ (ID), що приєднався до договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. \_\_\_\_\_ (ID), даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) про заміну належного мені обладнання у Магазині \_\_\_\_\_ відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове обладнання із наступними характеристиками:

(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Причина заміни обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переформити укладений мною договір на нове обладнання.

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток №9  
до договору про надання  
послуг ПГО № 172-ПГО-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку №9 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**ЗАЯВА про повернення обладнання**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р., \_\_\_\_\_ (ІД), даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: послугою ПГО користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 9 є невід’ємною частиною Договору.







**Додаток № 10**  
**до договору про надання**  
**послуг ПГО № 172-ПГО-2017 від 17.11.2017р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку №10 встановлено зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

**Акт приймання-передачі нового обладнання № \_\_\_\_\_**

Сторони договору про надання послуг із подовженого гарантійного обслуговування обладнання №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р.:

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) (далі – Клієнт), з іншої сторони, відповідно до умов Договору склали цей Акт про те, що:

1. Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає наступне нове Обладнання

\_\_\_\_\_

2. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

Сервіс-провайдер  
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Клієнт  
П.І.Б.

\_\_\_\_\_

підпис, П.І.Б., посада

\_\_\_\_\_

підпис

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 11**  
**до договору про надання**  
**послуг ПГО № 172-ПГО-2017 від 17.11.2017р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО №172-ПГО-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку №11 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

A sample of a handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters.

Даний Додаток № 11 є невід'ємною частиною Договору.

