



## ДОГОВІР про надання послуг «Екта Старт» № 367-2020

м. Київ

06 березня 2020 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Екта Старт» № 367-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) про таке:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** витяжки, бойлери/водонагрівачі, посудомийні машини, пральні машини, холодильники, холодильники Side-by-Side, плити та варочні поверхні, телевізори діагоналю екрана до 42 дюймів; телевізори з діагоналю екрана від 43 до 54 дюймів; телевізори з діагоналю екрана від 55 до 75 дюймів; кондиціонери потужністю 10000 BTU, кондиціонери потужністю 16000 BTU, кондиціонери потужністю 21000 BTU, кондиціонери потужністю 24000 BTU що придбані Клієнтом у Магазині.

1.1.3. **Послуги «Екта Старт», Послуги:** набір послуг з професійної установки Обладнання Клієнта, що надаються Сервіс-провайдером відповідно до обраного Пакету Послуг, з відповідним наповненням таких послуг, детально визначеним у Додатку №1 до Договору.

1.1.4. **Пакет Послуг:** перелік дій, визначений у Додатку №1 до Договору, які вчиняються Сервіс-провайдером по відношенню до Обладнання Клієнта, після його приєднання до даного Договору та активації Сертифікату «Екта Старт».

1.1.5. **Клієнт** – особа, яка приєдналася до Договору шляхом оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації на розсуд Клієнта при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину.

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину, Магазин:** «Stylus» та «Y» (Цифра).

1.1.7. **Сертифікат** - містить інформацію про придбаний Пакет Послуг та підтверджує право Клієнта на отримання Послуг «Екта Старт» згідно даного Договору (далі - Сертифікат «Екта Старт» або Сертифікат).

1.1.8. **Комп'ютерна програма «Екта»** (надалі іменується «комп'ютерна програма») – об'єкт авторського права Сервіс-провайдера, який становить набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером або будь-яким іншим обладнанням, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату.

1.1.9. **Конфігурація комп'ютерної програми, Конфігурація** – сукупність значень та параметрів, що визначають функціонал комп'ютерної програми.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Екта Старт» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Клієнту виключно щодо нового Обладнання, придбаного у Торговельній мережі Магазину;

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації на розсуд Клієнта під час придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Комп'ютерна програма у Конфігурації, що сплачена Клієнтом, встановлюється представником Сервіс-провайдера у приміщенні Магазину, на будь-яке обладнання Клієнта, технічні параметри якого надають змогу встановити комп'ютерну програму.

1.6. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua).

### 2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб (далі - Підрядник), при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.





2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі волевиявлення Клієнта про бажання отримати Послуги та оплати повної ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації на розсуд Клієнта.

2.3. Після того, як Клієнт придбав Конфігурацію Комп'ютерної програми у Магази́ні він отримує Сертифікат, в якому міститься інформація про Пакет Послуг. Сертифікат є довідково-інформаційним матеріалом та не є Договором або Додатком, що змінює умови Договору. При виявленні розбіжностей між інформацією, що міститься у Сертифікаті та у даному Договорі, слід керуватися даним Договором.

2.4. Після приєднання Клієнта до даного Договору шляхом оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації на розсуд Клієнта Клієнт може скористатися Послугою «Екта Старт» зателефонувавши в Контакт-центр Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Для активації Сертифікату Клієнт має назвати своє прізвище, ім'я, по батькові, унікальний код (серійний номер) Сертифікату, а також повідомити контактний телефон, місце установки, марку та модель Обладнання.

2.5. Для надання Послуги «Екта Старт» Клієнт зобов'язується забезпечити:

2.5.1. вільний доступ до місця встановлення Обладнання;

2.5.2. вільний доступу до сантехнічних, електричних та інших необхідних комунікацій у помешканні, де відбувається підключення Обладнання;

2.5.3. можливість повного перекриття холодної води для підключення Обладнання до комунікацій;

2.5.4. стан труб, арматури та фітінгів що дозволяє проводити сантехнічні роботи;

2.5.5. вільний доступ до газового крану, розміщення якого на відстані не більше 1,9 м від Обладнання;

2.5.6. наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця встановлення Обладнання.

2.6. Сервіс-провайдер та/або Підрядник виконує роботи тільки при наявності в інженерних комунікаціях Клієнта справних входних запірних кранів, вентилів, захисних автоматів, заземлення, та ін., при цьому відстань до точки підключення має відповідати вимогам виробника, контролюючих та експлуатаційних організацій. В рамках надання Послуг Сервіс-провайдер та/або Підрядник не виконує роботи з ремонту інженерних комунікацій будинків і споруджень. Такі комунікації перебувають у віданні відповідних комунальних служб і енергетичних компаній. Сервіс-провайдер та/або Підрядник не відповідає за якість інженерних комунікацій Клієнта, використаних для підключення приладу.

2.6.1. До інженерних комунікацій відноситься:

- водопровідна, каналізаційна й газова арматури;
- електричні кабелі, розетки, вимикачі, лічильники; тиск води та газу і т.п.

2.7. **УВАГА!** Сервіс-провайдер та/або Підрядник не відповідає за наявні чи приховані дефекти:

2.7.1. інженерних комунікацій Клієнта;

2.7.2. меблевих конструкцій Клієнта;

2.7.3. витратних матеріалів наданих Клієнтом;

2.7.4. робіт виконаних іншими виконавцями, якщо такі дефекти були виявлені при/після проведення ремонту, підключення чи експлуатації Обладнання.

2.8. **УВАГА!** Сервіс-провайдер та/або Підрядник не бере на себе ніякої відповідальності за будь-який явний або прихований збиток Клієнтові, що виник під час підключення, або ремонту, або експлуатації Обладнання, якщо такий збиток виник в наслідок ініціативи Клієнта, що виявилася у відхиленні або спробі відхилення від вимог або виробника Обладнання, або фахівця Сервіс-провайдера та/або Підрядника, або контролюючих органів, або організацій, що видають експлуатацією будівель та інженерних комунікацій.

2.9. Всі роботи, у тому числі монтаж-демонтаж і вантажні роботи, виконуються тільки за умови забезпечення Клієнтом правил техніки безпеки та безпечного доступу до приладів.

2.10. Кріплення конструктивних елементів меблів, у тому числі елементів дизайну та фасадів, а також роботи зі зміни меблевих конструкцій не виконуються Сервіс-провайдером та/або Підрядником за винятком задніх стінок із ДВП. Кріплення Обладнання до меблів не є підключенням до інженерних комунікацій.

2.11. Якщо Клієнт зробив заявку на надання Послуг «Екта Старт», але не забезпечив можливість виконання робіт у призначений час – Клієнт на підставі окремої калькуляції ціни, з урахуванням п. 3.3. Договору, сплачує повторний виклик Сервіс-провайдера (без вартості робіт).

2.12. Сервіс-провайдер та/або Підрядник зберігає за собою право відмовитись від виконання





робіт з підключення чи технічного обслуговування Обладнання – надання Послуг «Екта Старт», якщо Клієнт не забезпечив виконання умов визначених п.2.5.,п.2.6.,п.2.9. Договору.

2.13. Після установки Обладнання Клієнт підписує відривну частину Сертифікату, що свідчить про те, що Послуга «Екта Старт» була надана у повному обсязі.

2.14. Сертифікат надає Клієнту право отримати Послуги щодо установки однієї одиниці Обладнання.

2.15. Строк дії Сертифікату складає 90 (дев'яносто) календарних днів з дати придбання Клієнтом Конфігурації Комп'ютерної програми у Магазині.

2.16. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua) або за номером телефону Гарячої лінії 0-800-305-122.

2.17. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

### 3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна обраної Клієнтом Конфігурації Комп'ютерної за даним Договором є договірною та сплачується Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.

3.2. Оплата обраної Клієнтом Конфігурації Комп'ютерної програми здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.3. **УВАГА!** Всі інші роботи, додаткові витратні матеріали, повторні виклики і консультації, виконуються за домовленістю із Клієнтом і сплачуються Клієнтом додатково, згідно окремої калькуляції Сервіс-провайдера та/або Підрядника. Додаткові транспортні витрати, в тому числі замовлення за межами міста, складають 10 грн/1 км (в кожную сторону за межею міста), Клієнт може самостійно надати необхідні витратні матеріали належної якості.

3.4. Додаткові роботи і витратні матеріали, понад ті, що входять у вартість Послуги, виконуються і використовуються за домовленістю із Клієнтом і сплачується Клієнтом додатково, відповідно до окремої калькуляції Сервіс-провайдера.

### 4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору та під час активації Сертифікату «Екта Старт», в порядку та строки визначені п. 2.4. п. 2.15. Договору до бази Сервіс-провайдера вноситься інформація про прізвище ім'я, по батькові Клієнта, унікальний код (серійний номер) Сертифікату, номер чеку, що підтверджує дату придбання Клієнтом Конфігурації Комп'ютерної програми, контактний телефон, місце, час установки, марку та модель Обладнання за якими ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

### 5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Комп'ютерної програми у повному обсязі у Конфігурації на розсуд Клієнта у Торговельній мережі Магазину.

5.2. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває до моменту надання Послуги «Екта Старт», згідно Пакету Послуг, але не більше 90 (дев'яноста) календарних днів з дня придбання Клієнтом Конфігурації Комп'ютерної програми у Торговельній мережі Магазину.

5.3. **УВАГА!** У разі якщо Сертифікат не було активовано Клієнтом згідно п. 2.4. Договору, протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з дня придбання Комп'ютерної програми у Конфігурації на розсуд Клієнта у Магазині, Договір вважається припиненим.

5.4. Одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива у Торговельній мережі магазину під час придбання Обладнання та виключно у випадку, якщо Комп'ютерна програма ще не була встановлена на будь-яке обладнання Клієнта, а також у випадку передбаченому п. 7.6. Договору.

5.5. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних замовлень Послуг «Екта Старт» Клієнтом протягом строку дії Сертифікату згідно п.2.15 Договору.





## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

## 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.3. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.4. У разі припинення дії договору внаслідок настання обставин непереборної сили жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.4. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, в.ч. шляхом розміщення Сервіс-провайдером відповідного оголошення на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.5. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

## 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором стосуються виключно надання Послуг «Екта Старт» згідно обраного Пакету Послуг. Всі претензії щодо якості придбаного Клієнтом Обладнання, пред'являються Клієнтом до виробника та/або продавця Обладнання і не регулюються даним Договором.

8.2. У випадку повернення Обладнання Клієнтом до Магазину протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту його придбання відповідно положень Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт не має права вимагати повернення коштів за придбану Конфігурацію Комп'ютерної програми.

8.3. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію держави Україна.

8.4. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору, проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу терміну дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.5. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, свідомо та без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.6. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які можуть бути надані ним Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.7. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер.

8.8. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на





заміну повернутого, за умови що Клієнт ще не скористався Послугою «Екта Старт», Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс - провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №4 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 3 до даного Договору.

## 9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Конфігурацій Комп'ютерної програми їх ціни та опис Пакетів Послуг».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Сертифікату «Екта Старт».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок факсимільного підпису».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок заяви на переформлення»

## 10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 2, літ. В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р UA763007110000026002052725648 в ПАТ «Приватбанк», МФО 300711

Платних податку на прибуток на загальних підставах.





**Додаток № 1**  
**до Договору про надання**  
**послуг «Екта Старт»**  
**№ 367-2020 від 06.03.2020 р.**



**Перелік Конфігурацій Комп'ютерної програми їх ціни та опис Пакетів Послуг**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» №367-2020 від 06.03.2020 р. (далі – Договір) у даному Додатку №1 встановлюється наступний вичерпний перелік Конфігурацій Комп'ютерної програми їх ціни та опис Пакетів Послуг:

Комп'ютерна програма «Екта» конфігурація:	Опис Пакету Послуг	Ціна Конфігурації Комп'ютерної програми без ПДВ
«ЕКТА СТАРТ ТВ 42»	<b><u>Для Обладнання: телевізори, до 42 дюйма.</u></b> 1. Розконсервація та встановлення приладу за рівнем; 2. Монтаж кронштейну Клієнта на стіну. 3. Встановлення нової техніки на кронштейн/тумбу. 4. Перевірка приладу та кріплення. 5. Короткий інструктаж з експлуатації.	Ціна є договірною та визначається у місці продажу
«ЕКТА СТАРТ ТВ 43-54»	<b><u>Для Обладнання: телевізори, 43 - (до) 54 дюйма.</u></b> 1. Розконсервація та встановлення приладу за рівнем; 2. Монтаж кронштейну Клієнта на стіну. 3. Встановлення нової техніки на кронштейн/тумбу. 4. Перевірка приладу та кріплення. 5. Короткий інструктаж з експлуатації.	Ціна є договірною та визначається у місці продажу
«ЕКТА СТАРТ ТВ 55-75»	<b><u>Для Обладнання: телевізори, 55-(до) 75 дюйма.</u></b> 1. Розконсервація та встановлення приладу за рівнем; 2. Монтаж кронштейну на стіну. 3. Встановлення нової техніки на кронштейн/тумбу. 4. Перевірка приладу та кріплення. 5. Короткий інструктаж з експлуатації.	Ціна є договірною та визначається у місці продажу
«ЕКТА СТАРТ ВЕЛИКА ПОБУТОВА ТЕХНІКА»	<b><u>Для Обладнання: витяжки, холодильник Side-by-Side</u></b> 1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем на підготовлене місце. 2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання. 3. Короткий інструктаж з експлуатації. 4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими).	Ціна є договірною та визначається у місці продажу
«ЕКТА СТАРТ ВЕЛИКА ПОБУТОВА ТЕХНІКА»	<b><u>Для Обладнання: бойлер/водонагрівач, посудомийні машини, пральні машини.</u></b> 1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем на підготовлене місце. 2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання. 3. Короткий інструктаж з експлуатації. 4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими).	Ціна є договірною та визначається у місці продажу





<b>«ЕКТА СТАРТ ВЕЛИКА ПОБУТОВА ТЕХНІКА»</b>	<b><u>Для Обладнання: холодильник, плита та варочні поверхні</u></b> 1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем. 2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання. 3. Короткий інструктаж з експлуатації. 4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими).	Ціна є договірною та визначається у місці продажу
<b>«ЕКТА СТАРТ ВЕЛИКА ПОБУТОВА ТЕХНІКА»</b>	<b><u>Для Обладнання: холодильник</u></b> 1. Перенавіс дверей холодильника	Ціна є договірною та визначається у місці продажу
<b>«ЕКТА СТАРТ КОНДИЦІОНЕР 10 BTU»</b>	<b><u>Для Обладнання кондиціонер до 10 BTU</u></b> 1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем. 2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання. 3. Короткий інструктаж з експлуатації. 4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими). 5. Встановлення зовнішнього блоку через вікно, балкон. 6. Встановлення внутрішнього блоку на висоті до 3-х метрів від рівня підлоги. 7. Підключення внутрішнього блоку стандартним кабелем, що входять в комплект приладу; 8. Вакуумування системи, запуск, перевірка на протікання; 9. Інструктаж з експлуатації;	Ціна є договірною та визначається у місці продажу
<b>«ЕКТА СТАРТ КОНДИЦІОНЕР 16 BTU»</b>	<b><u>Для Обладнання кондиціонер до 16 BTU</u></b> 1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем. 2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання. 3. Короткий інструктаж з експлуатації. 4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими). 5. Заповнення та надання документів про введення приладу в експлуатацію. 6. Підключення внутрішнього блоку стандартним кабелем, що входять в комплект приладу; 7. Вакуумування системи, запуск, перевірка на протікання; 8. Інструктаж з експлуатації;	 



<p style="text-align: center;"><b>«ЕКТА СТАРТ КОНДИЦІОНЕР 21 BTU»</b></p>	<p><b><u>Для Обладнання кондиціонер до 21 BTU</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем.</li><li>2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання.</li><li>3. Короткий інструктаж з експлуатації.</li><li>4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими).</li><li>5. Заповнення та надання документів про введення приладу в експлуатацію.</li><li>6. Підключення внутрішнього блоку стандартним кабелем, що входять в комплект приладу;</li><li>7. Вакуумування системи, запуск, перевірка на протікання;</li><li>8. Інструктаж з експлуатації.</li></ol>	<p style="text-align: center;">Ціна є договірною та визначається у місці продажу</p>
<p style="text-align: center;"><b>«ЕКТА СТАРТ КОНДИЦІОНЕР 24 BTU»</b></p>	<p><b><u>Для Обладнання кондиціонер до 21 BTU</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем.</li><li>2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання.</li><li>3. Короткий інструктаж з експлуатації.</li><li>4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими).</li><li>5. Заповнення та надання документів про введення приладу в експлуатацію.</li><li>6. Підключення внутрішнього блоку стандартним кабелем, що входять в комплект приладу;</li><li>7. Вакуумування системи, запуск, перевірка на протікання;</li><li>8. Інструктаж з експлуатації.</li></ol>	

Даний Додаток № 1 є невід’ємною частиною Договору.







Додаток № 2  
до Договору про надання  
послуг «Екта Старт»  
№ 367-2020 від 06.03.2020 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» № 367-2020 від 06.03.2020 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 наводиться наступний зразок Сертифікату «Екта Старт»:



Працюємо щоденно з 09:00 до 21:00  
Безкоштовна гаряча лінія 0800305122

**«Екта Старт велика побутова техніка» - послуга, яка передбачає якісний сервіс і професійну установку. Послуга включає в себе:**

- Гарантований виклик спеціаліста та узгодження необхідних робіт та матеріалів протягом 3-х робочих днів (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту активації послуги.
- Монтаж або установку у зручний для вас час і місце.
- Перше включення (тестовий запуск).
- Професійну консультацію спеціаліста щодо подальшої експлуатації.

**Скористатись послугою - дуже просто!**

1. Зателефонувати в Контакт-центр компанії «Екта Сервіс» за безкоштовним номером 0800305122.
2. Повідомити час, місце установки, вартість, марку і модель техніки.

**Перелік робіт:**

1. Виїзд майстра, розконсервація та встановлення приладу за рівнем.
2. Підключення до вже наявних комунікацій та мережі електропостачання з використанням матеріалів, що входять в комплект приладу.
3. Короткий інструктаж з експлуатації.
4. Перевірка працездатності приладу (тестові режими).

**Умови надання послуги:**

1. Наявність технічної можливості встановлення обладнання.
2. Вільний доступ до сантехнічних, електричних комунікацій у приміщенні, де відбувається підключення техніки;
3. Можливість повного перекриття холодної води для підключення техніки до комунікацій.
4. Стан труб, арматури та фітингів, що дозволяє проводити сантехнічні роботи.
5. Вільний доступ до газового крану, розміщення якого на відстані не більше 1,5 м від Обладнання.
6. Наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1,5 м від місця встановлення Обладнання.
7. Для вбудованої техніки повинні бути підготовлені посадкові місця і технологічні отвори для підключення кабелю (вилки). Спеціаліст не виконує роботи по зміні конструкцій меблів і їх елементів.

**Додаткові умови:**

1. Послуга надається за умови наявності касового чека, що підтверджує купівлю обладнання і послуги в торговельній мережі.
2. Послуга діє протягом 3-х місяців з дати покупки і розповсюджується тільки на нову техніку.
3. Послуга надається на установку однієї одиниці обладнання.
4. У разі, якщо споживач вимагає перенести попередньо погоджену дату візиту майстра, відвідування споживача майстром можливе не раніше трьох робочих днів (виключаючи вихідні та святкові дні) від моменту повторного звернення споживача для переносу дати візиту.
5. Повторні виклики спеціаліста та консультації, виконуються за домовленістю зі споживачем і сплачуються споживачем додатково, відповідно до окремої калькуляції спеціаліста.
6. Додаткові транспортні витрати, у тому числі виїзд до споживача за межі міста, виконуються за домовленістю зі споживачем і сплачуються споживачем додатково, відповідно до окремої калькуляції спеціаліста.





7. Додаткові роботи і витратні матеріали, понад ті, що входять у вартість послуги, виконуються і використовуються за домовленістю зі споживачем і сплачується споживачем додатково, відповідно до окремої калькуляції спеціаліста.
8. У вартість послуги не входять роботи, пов'язані з декоративною обробкою стін в приміщенні, які можуть знадобитися після проведення установки обладнання, а також прибирання приміщення після проведення монтажних робіт і вивезення будівельного сміття (яке утворилося в результаті монтажних робіт).

**Послуга розповсюджується на** (підкреслити згідно вартості сертифікату і придбаного обладнання):

- Велика побутова техніка (духова шафа, пральна машина, посудомийна машина, тощо)
- Вбудована техніка (духова шафа, пральна машина, посудомийна машина, тощо)
- Холодильник Side-by-Side
- Витяжка
- Водонагрівач електричний

**ПІБ** \_\_\_\_\_

**Отримав послугу установки техніки в повному обсязі**

**На техніку** \_\_\_\_\_

**С/Н техніки** \_\_\_\_\_

**Претензій щодо надання послуги не маю.**

**Чек №** \_\_\_\_\_

**Дата** \_\_\_\_\_

**Підпис** \_\_\_\_\_

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 3  
до Договору про надання  
послуг «Екта Старт»  
№ 367-2020 від 06.03.2020 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» №367-2020 від 06.03.2020 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису уповноваженої особи Сервіс-провайдера.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 4**  
**до Договору про надання**  
**послуг «Екта Старт»**  
**№ 367-2020 від 06.03.2020 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» №367-2020 від 06.03.2020 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

\_\_\_\_\_

(адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався \_\_\_\_\_ року до Договору про надання послуг «Екта Старт» №367-2020 від 06.03.2020 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “\_\_\_\_\_” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

\_\_\_\_\_

*(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)*

\_\_\_\_\_

*(ціна Обладнання)*

Причина заміни Обладнання у Магазині:

\_\_\_\_\_

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити Сертифікат «Екта Старт» на нове Обладнання.

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.

