ДОГОВІР про надання послуг «Екта Смарт» № 247-ЕС-2017

17 листопада 2017 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17 листопада 2017 року (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: Телевізори, програвачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі, холодильники, морозильні камери, пральні машини, сушильні машини, плити, машини посудомийні, поверхні варильні, витяжки кухонні, чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниці, печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібопечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниці, аерогрилі, грилі електричні, різки-подрібнювачі, плитки електричні, плитки газові, пилососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисники та відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття, бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фен-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри, планшетні комп’ютери, ноутбуки, персональні комп’ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, клавіатури, звукові колонки, маніпулятори ігрові, гіроскутери, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі, смартфони, телефони мобільні, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси, конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/ інфрачервоні, кондиціонери настінні/ мобільні/ віконні, вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очищувачі повітря, вентилятори витяжні, повітроводи, які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Послуги «Екта Смарт»**: послуги, які включають ремонт Обладнання, що вийшло з ладу за будь-яких причин, за винятком навмисного псування, або заміну такого Обладнання на нове Обладнання, або на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах даного Договору.

1.1.4. **Ціна Обладнання Клієнта -** для цілей даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Ремонт Обладнання:** відновлення працездатності обладнання, що вийшло з ладу за будь-яких причин, за винятком навмисного псування. Здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання. Порядок, умови та строки проведення ремонту Обладнання встановлені даним Договором.

1.1.6. **Заміна Обладнання:** заміна Обладнання, яке вийшло з ладу, на нове обладнання, ціна якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта, наданого на заміну, або на Сертифікат про право на обмін відповідного номіналу. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, USB-кабелі та зарядні пристрої. Вичерпний перелік причин виходу з ладу Обладнання та відповідна ціна нового обладнання, що відповідає номіналу Сертифікату про право на обмін наведені у таблиці нижче:

№пп	Причини виходу з ладу Обладнання	Номінал Сертифікату про право на обмін

1.	Наявність в Обладнанні дефектів, виявлених в процесі експлуатації Обладнання згідно правил експлуатації, встановлених виробником за умови, що Обладнання не знято з офіційної гарантії виробника та строк його експлуатації не перевищує 1 (один) календарний рік, окрім випадків, коли: • дефекти в Обладнанні були викликані будь-яким програмним забезпеченням, включаючи операційні системи; • на обладнанні присутні механічні пошкодження, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги).	100 % (сто відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта
2.	• Наявність в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги). • Наявність в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги). • Вихід з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника. • Вихід з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення.	50 % (п'ятдесят відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта

1.1.7. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та надає Клієнту право на обмін Обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове Обладнання у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.1.8. **Комп'ютерна програма «Ekta»** (надалі іменується «комп'ютерна програма») – об'єкт авторського права Сервіс-провайдера, який становить набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером або будь-яким іншим обладнанням, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату.

1.1.9. **Конфігурація комп'ютерної програми, Конфігурація** – сукупність значень та параметрів, що визначають функціонал комп'ютерної програми.

1.1.10. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торговельна мережа Приватного акціонерного товариства «НОВА ЛІНІЯ».

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Екта Смарт» (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера із заявою на заміну/ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на заміну/ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну/ремонт Обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації в залежності від вартості придбаного Клієнтом Обладнання, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Комп'ютерна програма у Конфігурації, що сплачена Клієнтом встановлюється представником Сервіс-провайдера у приміщенні Магазину, на будь-яке обладнання Клієнта, технічні параметри якого надають змогу встановити комп'ютерну програму.

1.6. Перед приєднанням до даного Договору кожному надається необмежена можливість ознайомитися із умовами даного Договору на офіційному сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну/ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту або заміни Обладнання з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт, у межах строку дії Договору, надсилає Обладнання, що підлягає заміні/ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із Обладнанням, що підлягає заміні/ремонту, Клієнт надсилає наступні документи:

- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника Обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на Обладнання марок Samsung і LG повинні мати 5 (п'ять) печаток.
- копію чека про оплату ціни Обладнання та Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації (у випадку, якщо оплата ціни Обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- заяву на заміну/ремонт Обладнання;
- акт приймання-передачі Обладнання на заміну/ремонт;
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені.

2.3.2. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, перевірка відсутності захисної плівки та/або захисного скла на екрані обладнання. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на екрані обладнання, за можливу втрату даних (у процесі діагностики або ремонту), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.3. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.3.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні та/або ремонті Обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для ремонту або заміни Обладнання, у межах строку дії даного Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Екта Смарт».

2.5. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер, або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи, повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту або заміні згідно п. 1.1.5. або 1.1.6. цього Договору (надалі – провести діагностику) та прийняти рішення щодо ремонту або заміни Обладнання. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше Обладнання у користування Клієнту не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.8. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну або ремонт Обладнання або про відмову у наданні Клієнту послуги «Екта Смарт». Вказане рішення надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання;

2.8.2. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання;

2.8.3. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну/ремонт Обладнання.

2.8.4. або шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу того відділення, з якого Клієнтом було відправлене Обладнання на заміну/ремонт.

Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Екта Смарт», Сервіс-провайдер протягом 5 (п’яти) робочих днів зв’язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для заміни/ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 9).

2.10. При прийнятті позитивного рішення про ремонт або заміну Обладнання Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Екта Смарт»:

2.10.1.Сервіс-провайдер приступає до ремонту Обладнання, якщо внаслідок його проведення можливо відновити працездатність Обладнання та вартість такого ремонту не перевищує 25% (двадцять п’ять відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта. Підставою визначення вартості ремонту Обладнання є належним чином оформлений висновок авторизованого сервісного центру.

2.10.2. У випадку якщо вартість ремонту Обладнання перевищує 25% (двадцять п’ять відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта, Клієнт має право на отримання нового обладнання, або Сертифікату про право на обмін номіналом 50 % (п’ятдесят відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта (на розсуд Сервіс-провайдера), або на повернення Обладнання в тому стані, якому воно було надане Клієнтом Сервіс-провайдеру для заміни/ремонту. Порядок повернення Обладнання Клієнта здійснюється відповідно до положень п. 2.9. даного Договору.

2.11. У випадку, якщо Обладнання відповідає п. 1.1.5. та п. 2.10.1. Договору, Сервіс-провайдер приступає до проведення ремонту такого Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 10 (десять) робочих днів з моменту прийняття рішення про ремонт.

2.12. Факт надання послуг «Екта Смарт» у вигляді проведення ремонту Обладнання засвідчується підписанням сторонами акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-Провайдера, яким одночасно засвідчується повернення Обладнання Клієнту після його ремонту за місцезнаходженням Сервіс-провайдера. (Додаток № 4).

2.13. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та один екземпляр акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-Провайдера, шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання на ремонт. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином і обов’язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.14. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого

Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.15. У випадку, якщо Обладнання відповідає п. 1.1.6. та/або п. 2.10.2 Договору, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Екта Смарт» одним із таких шляхів (на свій розсуд):

2.15.1. Або шляхом надання Клієнту нового обладнання в обмін на Обладнання, яке вийшло з ладу та було раніше надане Сервіс-провайдеру для заміни/ремонту, ціна якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта, наданого на заміну/ремонт згідно п.1.1.6 Договору.

2.15.2. або шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, номінал якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта згідно п.1.1.6 Договору для отримання нового обладнання в мережі Магазину.

2.16. У випадку надання послуг згідно п. 2.15.1. Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового обладнання на заміну Обладнання, яке вийшло з ладу. При отриманні нового обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 5). Після отримання Клієнтом нового обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вищевказаному акті, обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними в повному обсязі. У разі надання нового Обладнання Клієнту шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання, достатнім доказом надання послуги Сервіс-провайдером є документ про здійснення пересилки, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.17. Термін надання Сервіс-провайдером послуг «Екта Смарт» згідно п. 2.15.1 Договору складає 14 (чотирнадцять) календарних днів з дня прийняття позитивного рішення Сервіс-провайдером. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового обладнання, термін надання Послуг може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на подовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

2.18. У випадку надання послуг згідно п. 2.15.2. Сервіс-провайдер надає Клієнту Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.18.1. шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання,

2.10.1. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання,

2.18.2. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну/ремонт Обладнання,

2.18.3. шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

2.19. Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для отримання Сертифікату про право на обмін у паперовому (друкованому) вигляді (Додаток №10).

2.20. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.21. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток №8). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане на заміну/ремонт. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 9). При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату про право на обмін та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом про право на обмін.

2.22. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на

поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.2. Ціна Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації за даним Договором встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом Обладнання у Торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.3. Ціна Комп'ютерної програми сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання, після надання Клієнтом власної усної згоди про приєднання до цього Договору.

3.4. Оплата комп'ютерної програми Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання, за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом дванадцяти календарних місяців поспіль, відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважаться припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання.

виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну/ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну/ремонт Обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення товару в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Послугу «Екта Смарт» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 6). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 11 до даного Договору.

8.12 Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на заміну/ремонт Обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на заміну/ремонт».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті)».

9.1.5. Додаток № 5 «Акт приймання-передачі нового обладнання».

9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».

9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви про повернення Обладнання».

9.1.9. Додаток № 9 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».

9.1.10. Додаток № 10 «Зразок Сертифіката про право на обмін».

9.1.11. Додаток № 11 «Зразок факсимільного підпису».

10.РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова,5 корп. 10А оф.801
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р № 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк» МФО 300711.
Платних податку на прибуток на загальних підставах.

Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17 листопада 2017 року

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	**Ціна комп'ютерної програми «Ekta» у конфігураціях в залежності від вартості обладнання**			
	Вартість обладнання, грн.	**Конфігурація комп'ютерної програми**	**Ціна комп'ютерної програми в залежності від конфігурації, грн.**	**Строк дії**
<u>Обладнання, придбане у відділі «Побутова техніка»:</u> **Зображення та звук:** телевізори, програвачі DVD, програвачі Blue-Ray, програвачі портативні, медіапрогравачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі. **Велика побутова техніка:** холодильники, морозильні камери, морозильні ларі, пральні машини, сушильні машини, плити газові, плити електричні, машини посудомийні. **Вбудована техніка:** шафи вбудовні електричні, шафи вбудовні газові, поверхні електричні варильні, поверхні газові варильні, витяжки кухонні, машини пральні вбудовані, машини посудомийні вбудовані, холодильники вбудовані, камери морозильні вбудовані, кавоварки вбудовані. **Техніка для приготування сніданків:** ***чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниці.*** **Техніка для приготування та підігрівання страв:** печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібопечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниці, аерогрилі, грилі електричні, різки-подрібнювачі, плитки електричні, плитки газові. **Техніка для догляду за будинком:** пилососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисники та відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття. **Товари для краси та здоров'я:** бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фен-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри. **Комп'ютери:** планшетні комп'ютери, ноутбуки, персональні комп'ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, звукові колонки, маніпулятори ігрові, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі. **Телекомунікації)**: смартфони, телефони мобільні, мережеві пристрої, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси. **Товари для клімату**: конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/ інфрачервоні, кондиціонери настінні/ мобільні/ віконні**,** вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очищувачі повітря, вентилятори витяжні, повітроводи, ґратки. **Електротраспорт:** гіроборди, гіроскутери.	Від 00,01 до 1000,00	*«Екта Смарт 1000»*	*159,0*	*1 рік*
	Від 1000,01 до 1800,00	*«Екта Смарт 1800»*	*269,0*	*1 рік*
	Від 1800,01 до 2500,00	*«Екта Смарт2500»*	*379,0*	*1 рік*
	Від 2500,01 до 4500,00	*«Екта Смарт 4500»*	*679,0*	*1 рік*
	Від 4500,01 до 7000,00	*«Екта Смарт 7000»*	*999,0*	*1 рік*
	Від 7000,01 до 10000,00	*«Екта Смарт 10000»*	*1499,0*	*1 рік*
	Від 10000,01 до 15000,00	*«Екта Смарт 15000»*	*2199,0*	*1 рік*
	Від 15000,01 до 20000,00	*Екта Смарт 20000»*	*2999,00*	*1 рік*

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну/ремонт Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

ЗАЯВА на заміну/ремонт Обладнання

Я, _____ПІП (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було придбане мною у торговельній мережі Приватного акціонерного товариства «НОВА ЛІНІЯ» (далі – Магазин) та здійснити ремонт або заміну даного Обладнання згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

_____

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

_____

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:
Серія та № паспорта _____
Поштова адреса: _____
Електронна адреса: _____
Номер телефону: _____
Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

____.____.____ (Дата) _____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі Обладнання на заміну/ремонт:

«Акт приймання-передачі Обладнання на заміну/ремонт

м. Київ _____ ***201_ року***

Сторони Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та __ _____ _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору шляхом оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації в залежності від вартості придбаного Обладнання (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____ _____.

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на екрані обладнання, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики або ремонту), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.5. Договору або заміні згідно п. 1.1.6. Договору.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну, або ремонт або про відмову у наданні послуг «Екта Смарт», Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.19. Договору.

7. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР	**КЛІЄНТ**
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»	_____
_____	

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно п. 2.12., п.2.13. Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті Обладнання):

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір): **Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,
які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Код IMEI Обладнання	Опис послуги

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.
3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5.ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР	**КЛІЄНТ**
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»	_____
_____	

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до п. 2.16. Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

«Акт приймання-передачі нового обладнання

м. Київ ***_____ 201_ року***

Сторони Договору про надання послуг заміни обладнання «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.16. Договору, підписали цей акт приймання-передачі нового обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає нове Обладнання. Нове Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.
2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке вийшло з ладу, та було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну:

_____
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)
_____.
(ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає за даним Актом:

_____
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)
_____.
(ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР	**КЛІЄНТ**
Товариство з обмеженою відповідальністю	_____».
«ЕКТА СЕРВІС»	
_____	

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017 р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____
(ПІБ)

_____
(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____(вказати ПІБ нового власника), із наступних причин:_____
_____
(вказати причину переоформлення).

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ */даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року /*

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку №7 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

ЗРАЗОК

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____

(ПІБ)

_____

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у торговельній мережі Приватного акціонерного товариства «НОВА ЛІНІЯ», відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

_____

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 8
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____

(ПІБ)

_____

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення Обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє Обладнання:

_____

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

Причина повернення Обладнання: послугою «Екта Смарт» користуватися не бажаю, оскільки _____.

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Київ ***___ 201_ року***

Сторони Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну/ремонт. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Екта Смарт» **АБО**

1.2. відмовою Клієнта від використання Сертифікату про право на обмін **АБО**

1.3. використання винятку за п. 2.21. Договору **(необхідне підкреслити).**

2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____.

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР	**КЛІЄНТ**
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»	_____
_____	

».

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 10
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до п.2.19 Договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлюється наступний зразок друкованого Сертифіката про право на обмін:

ЕКТА

СЕРТИФІКАТ

НА НОВЕ ОБЛАДНАННЯ

№ _____

Шановний(а)_____,

ви скористалися послугою _____».

Згідно положень ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ компанії «Екта Сервіс»,
Ви отримуєте СЕРТИФІКАТ НА НОВЕ ОБЛАДНАННЯ.

Сертифікат дійсний в мережі магазинів _____ .

Сертифікат на суму, що не перевищує _____грн.

Сертифікат дійсний протягом 90 днів.

Якщо вартість нового обладнання перевищує суму сертифікату,
різниця оплачується окремим чеком.

Якщо вартість нового обладнання менша суми сертифікату,
різниця не повертається.

Дата _____

Контакти
ektaservice.ua
info@ektaservice.ua

ТОВ «Екта Сервіс»,
Україна, м. Київ, 03150,
вул. Ділова 5, корпус 10-А

Контакт-центр
0 800 505-122
з 9.00 до 21.00

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 11
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Екта Смарт» №247-ЕС-2017 від 17.11.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку № 11 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 11 є невід'ємною частиною Договору.