



## ДОГОВІР про надання послуг «Сервіс +» №423-2020

м. Київ

01 вересня 2021 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Сервіс +» (далі – Договір) про таке:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** велика побутова техніка, мала побутова техніка, що придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Сервіс +»** (далі – «Сервіс +», Послуги): послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку) та/або послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором один раз протягом строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. «Сервіс +» включає діагностику Обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей обладнання у порядку та на умовах даного Договору. Послуги «Сервіс +» можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), у межах кількості ремонтів в залежності від обраної Клієнтом Конфігурації комп'ютерної програми та Додатку №1, у межах строку дії Договору або один раз протягом строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. Послуги не розповсюджуються на витратні матеріали та аксесуари.

1.1.4. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

а) наявності в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

б) наявності в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

в) виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

г) виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення;

1.1.5. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «Ассоль». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.6. **Ціна конфігурації комп'ютерної програми** - для цілей даного Договору: вартість конфігурації комп'ютерної програми «Ekta» - у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком на її придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.

1.1.7. **Комп'ютерна програма «Ekta»** (надалі іменується «комп'ютерна програма») – об'єкт авторського права Сервіс-провайдера, який становить набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером або будь-яким іншим обладнанням, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату.

1.1.8. **Конфігурація комп'ютерної програми, Конфігурація** – сукупність значень та параметрів, що визначають функціонал комп'ютерної програми.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Сервіс +» щодо Обладнання Клієнта у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua).

1.5. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору шляхом оплати ціни Комп'ютерної програми «Ekta» у Конфігурації на розсуд Клієнт, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.6. Комп'ютерна програма у Конфігурації, що сплачена Клієнтом встановлюється представником Сервіс-провайдера у приміщенні Магазину, на будь-яке обладнання Клієнта, технічні параметри якого надають змогу встановити комп'ютерну програму.

### 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.





2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту Обладнання, Клієнт повідомляє про це Контакт-центр Сервіс-провайдеру за номером телефону 0-800-305-122 та називає своє прізвище, ім'я, по батькові, номер договору приєднання, зазначений у чеку, а також свій контактний номер телефону та адресу ремонту Обладнання. Клієнт має погодити дату та час діагностики/ремонт Обладнання Сервіс-провайдером.

2.4. Для надання Послуги Клієнт зобов'язується забезпечити Сервіс-провайдеру:

- вільний доступ у помешкання, де знаходиться Обладнання, у погоджену дату та час, згідно п.2.3 Договору;
- наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця ремонту Обладнання;
- можливість виконання робіт в приміщенні Клієнта в місці, визначеному Сервіс-провайдером.

2.4.1. Клієнт зобов'язаний надати Сервіс-провайдеру копію чеку про придбання Обладнання та Конфігурації комп'ютерної програми.

2.5. Сервіс-провайдер приступає до надання Послуги, протягом 5 (п'яти) робочих днів після звернення Клієнта, в порядку передбаченому п.2.3 та з урахуванням п.2.4 Договору.

2.5.1. У випадках, коли при зверненні Клієнта, Сервіс-провайдером відразу визначена необхідність транспортування Обладнання до сервісного центру (деталізована діагностика з використанням професійного обладнання, довготривалий ремонт, необхідність замовлення окремих запчастин тощо) або Обладнання віднесено до категорії мала побутова техніка, Клієнт самостійно надсилає таке Обладнання та копію чеку про придбання Обладнання та Конфігурації комп'ютерної програми, Сервіс-Провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.5.2. Сервіс-провайдер здійснює діагностику/ремонт Обладнання у помешканні Клієнта, якщо внаслідок такого ремонту можливо відновити працездатність Обладнання без транспортування Обладнання у сервісний центр.

2.5.3. Якщо під час діагностики буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «Сервіс +» у помешканні Клієнта, Клієнт має передати Обладнання Сервіс-провайдеру для проведення діагностики/ремонт у сервісному центрі, про що Сторонами підписується акт-приймання передачі Обладнання (Додаток №2).

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на діагностику, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдеру або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо Послуг «Сервіс +».

2.7. На той час, коли Обладнання проходить діагностику/ремонт в сервісному центрі, інше обладнання у користування Клієнта не надається. Транспортування Обладнання до сервісного центру та у зворотному напрямку, а також відключення/демонтаж та монтаж/підключення Обладнання здійснюється силами та за рахунок Сервіс-провайдеру.

2.8. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдеру;

2.8.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдеру;

2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдеру;

2.8.4. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua).

2.9. У разі прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Сервіс +» шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), Сервіс-провайдер повертає Клієнту відремонтоване Обладнання, шляхом транспортування Обладнання на адресу, вказану Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдеру, про що Сторонами підписується акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдеру (Додаток №3) або на адресу відділення ТОВ «Нова Пошта» з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдеру до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». При цьому чинність Договору, зберігається протягом строку його дії та у межах кількості ремонтів.

2.10.2. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

2.11. **ВИНЯТКИ!** У разі якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що ремонт Обладнання неможливий, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремонтоване обладнання та 100% (сто) відсотків сплаченої Клієнтом вартості Конфігурації комп'ютерної програми. Зобов'язання Сервіс-провайдеру за Договором припиняється у повному обсязі. У разі якщо строки ремонту Обладнання тривають більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремонтоване обладнання та 100% (сто) відсотків сплаченої Клієнтом вартості Конфігурації комп'ютерної програми. Зобов'язання Сервіс-провайдеру за Договором припиняється у повному обсязі.

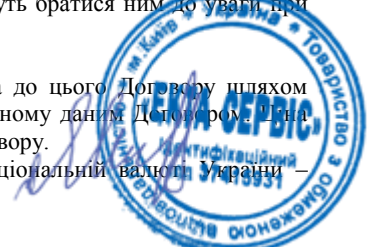
2.12. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики/ремонт, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.13. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдеру, однак на розсуд Сервіс-провайдеру можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

### 3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Конфігурації комп'ютерної програми у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором. Ціна Конфігурації комп'ютерної програми за даним Договором визначається Додатком № 1 до цього Договору.

3.2. Оплата комп'ютерної програми в Конфігурації яку обрав Клієнт здійснюється у національній валюті України –





гривні.

#### 4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдер створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

#### 5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплаченої Клієнтом Конфігурації комп'ютерної програми, відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору.

5.2. У випадку односторонньої відмови Сервіс-провайдер або Клієнта в порядку виключення передбаченому п.2.11 Договору Сервіс-провайдер повертає Клієнту 100 % (сто відсотків) від Ціни конфігурації комп'ютерної програми. Одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива у Торговельній мережі магазину під час придбання Обладнання та виключно у випадку, якщо Комп'ютерна програма ще не була встановлена на будь-яке обладнання Клієнта.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та Конфігурації Комп'ютерної програми.
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ПНН;

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдер протягом строку дії цього Договору.

#### 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони в першу чергу будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

#### 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проливів, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

#### 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдер за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України за виключенням АР Крим, а також Луганської та Донецької областей у тій частині територій цих областей, де органи державної влади України не здійснюють свої повноваження згідно із Постановою КМ України № 1085-р від 07.11.2014р.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладання цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без





будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду та право Сервіс-провайдеру, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Клієнта з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору, реалізації прав наданих Сервіс-провайдеру законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Клієнта здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Сервіс-провайдером умов цього Договору та/або захисту його інтересів. Сервіс-провайдер звільняється від зобов'язання направляти на адресу Клієнта письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються персональні дані Клієнта. Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у при зверненні до Сервіс-провайдера. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним при зверненні до Сервіс-провайдера в порядку передбаченому п.2.3. Договору.

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.7. Клієнт має право переоформити Послугу «Сервіс +» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №6). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний, протягом 3 (трьох) календарних днів з дня повернення обладнання в Магазин, надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 5 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для фіксації звернень Клієнтів, забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 7 до даного Договору.

## 9. ДОДАТКИ

7.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- 7.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, Конфігурації, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера»;
- 7.1.2. Додаток № 2 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання».
- 7.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
- 7.1.4. Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- 7.1.5. Додаток № 5 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання».
- 7.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 7.1.7. Додаток № 7 «Зразок факсимільного підпису».

## 10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»  
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.  
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931  
п/р UA033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».  
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





**Додаток № 1**  
**до договору про надання**  
**послуг «Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюються наступні ціни та строки надання послуг «Сервіс +», що надаються Сервіс-провайдером за Договором.

**Перелік Обладнання, Конфігурації, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:**

<b>Найменування товару</b>	<b>Назва Конфігурації комп'ютерної програми «Ekta»</b>	<b>Ціна Конфігурації комп'ютерної програми «Ekta» без ПДВ, грн.</b>	<b>Строк дії Договору</b>	<b>Кількість гарантійних ремонтів Обладнання</b>
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 500»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору;	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 1000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 1800»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 2500»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 4500»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 7000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 10000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 15000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta» конфігурація «Сервіс + 2 роки МБТ 22000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	2 (два) календарних роки поспіль з дати укладання Договору	два ремонти обладнання у межах строку дії Договору
Мала побутова техніка та ноутбуки	Комп'ютерна програма «Ekta»	Ціна є договірною та визначається у	3 (три) календарних роки поспіль з дати	три ремонти обладнання у межах строку дії Договору









Велика побутова техніка техніка та телевізори	Комп'ютерна програма «EKta» конфігурація «Сервіс + 5 років КБТ 1800»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	5 (п'ять) календарних років поспіль з дати укладання Договору	п'ять ремонтів обладнання у межах строку дії Договору
Велика побутова техніка техніка та телевізори	Комп'ютерна програма «EKta» конфігурація «Сервіс + 5 років КБТ 2500»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	5 (п'ять) календарних років поспіль з дати укладання Договору	п'ять ремонтів обладнання у межах строку дії Договору
Велика побутова техніка техніка та телевізори	Комп'ютерна програма «EKta» конфігурація «Сервіс + 5 років КБТ 4500»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	5 (п'ять) календарних років поспіль з дати укладання Договору	п'ять ремонтів обладнання у межах строку дії Договору
Велика побутова техніка техніка та телевізори	Комп'ютерна програма «EKta» конфігурація «Сервіс + 5 років КБТ 7000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	5 (п'ять) календарних років поспіль з дати укладання Договору	п'ять ремонтів обладнання у межах строку дії Договору
Велика побутова техніка техніка та телевізори	Комп'ютерна програма «EKta» конфігурація «Сервіс + 5 років КБТ 10000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	5 (п'ять) календарних років поспіль з дати укладання Договору	п'ять ремонтів обладнання у межах строку дії Договору
Велика побутова техніка техніка та телевізори	Комп'ютерна програма «EKta» конфігурація «Сервіс + 5 років КБТ 15000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	5 (п'ять) календарних років поспіль з дати укладання Договору	п'ять ремонтів обладнання у межах строку дії Договору
Велика побутова техніка техніка та телевізори	Комп'ютерна програма «EKta» конфігурація «Сервіс + 5 років КБТ 22000»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	5 (п'ять) календарних років поспіль з дати укладання Договору	п'ять ремонтів обладнання у межах строку дії Договору

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.







Додаток № 2  
до Договору про надання послуг  
«Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021р. (далі – Договір) у даному Додатку №2 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

**«Акт приймання-передачі обладнання»**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Сторони Договору про надання послуг «Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-  
батькові), \_\_\_\_\_ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання для проведення його діагностики/ремонту в умовах сервісного центру.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Сервіс +»:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 3**  
**до Договору про надання послуг**  
**«Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

**Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера**

Сторони Договору про надання послуг «Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Кі'я По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

Найменування Обладнання	Серійний номер Обладнання	Опис послуги

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

5. ПІДПИСИ СТОРИН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





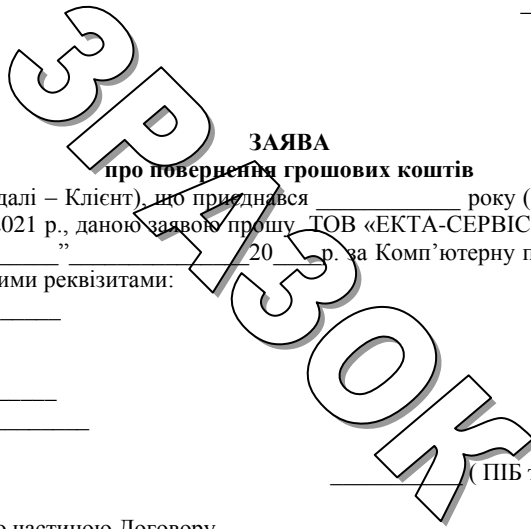
**Додаток № 4**  
**до Договору про надання послуг**  
**«Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р.**

Відповідно до п. 5.3. Договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»  
Ясь І.О.

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(адреса проживання)



**ЗАЯВА**  
**про повернення грошових коштів**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. за Комп’ютерну програму у Конфігурації «Сервіс +» у розмірі \_\_\_\_\_ за наступними реквізитами:

РР \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Призначення платежу \_\_\_\_\_

Одержувач \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.





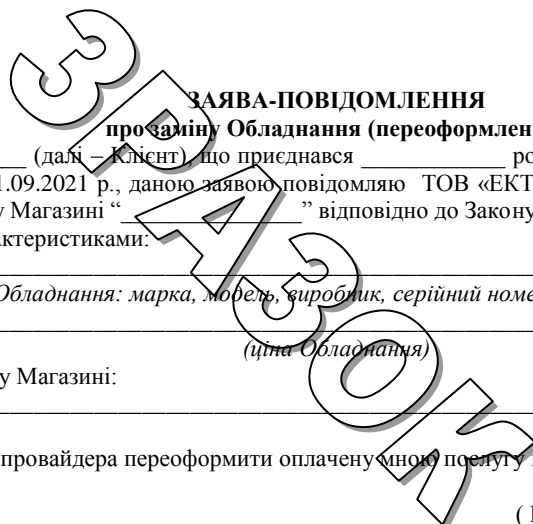
**Додаток № 5**  
**до Договору про надання послуг**  
**«Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»  
Ясь І.О.

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(адреса проживання)



**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “\_\_\_\_\_” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

\_\_\_\_\_  
(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

\_\_\_\_\_  
(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:  
\_\_\_\_\_

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
( ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 5 є невід’ємною частиною Договору.





**Додаток № 6**  
**до Договору про надання послуг**  
**«Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви на переоформлення:

**Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

\_\_\_\_\_ (номер телефону)

**Заява на переоформлення**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався \_\_\_\_\_ року до Договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на

\_\_\_\_\_ (вказати ПІБ нового власника),

із наступних причин: \_\_\_\_\_

(вказати причину переоформлення).

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

\_\_\_\_\_ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р./

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 7**  
**до Договору про надання послуг**  
**«Сервіс +» № 423-2020 від 01.09.2021 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Сервіс +» №423-2020 від 01.09.2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку №7 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток №7 є невід'ємною частиною Договору.

