

Договір №596-2024
про надання послуг «180 днів на обмін та повернення»

м. Київ

«26» березня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, уклали цей Договір про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» (надалі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:
- 1.1.1. **Сервіс-провайдер** - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931. Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2.
 - 1.1.2. **Обладнання** - товари, які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину, окрім товарів, що не підлягають Заміні на умовах цього Договору, згідно переліку який наведено у Додатку №9.
 - 1.1.3. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торговельна мережа «**ROZETKA**». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.
 - 1.1.4. **Послуги «180 днів на обмін та повернення»** - послуги Сервіс-провайдера (надалі – **Послуги**), що надаються Клієнту один раз протягом строку дії Договору та визначаються як Заміна Обладнання на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Перелік критеріїв заміни Обладнання та відповідний номінал Сертифікату про право на обмін, що залежить від дати звернення Клієнта до Сервіс-провайдера, наведені у таблиці нижче:

№п/п	Критерії заміни Товару
1.	1) Обладнання не використовувалося і не містить слідів використання. 2) Обладнання Належної якості. 3) Збережено Товарний вигляд, повну комплектацію Обладнання. 4) Збережено споживчі властивості Обладнання. 5) Збережено Фасування та пакування Обладнання, яке не містить механічних пошкоджень, слідів потрапляння рідини і відкриття. 6) Модель, серійний номер і/або IMEI прийнятого на діагностику обладнання (включаючи пакування) відповідають Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги). 7) Обладнання не містить: • дефектів або несправностей; • механічних пошкоджень таких як тріщини, сколи, сліди ударів, вм'ятини та ін., або дефектів, спричинених такими пошкодженнями; • слідів потрапляння рідини, окислів або корозії на внутрішніх або зовнішніх елементах Обладнання, включаючи електричні та електронні компоненти, а також дефектів, спричинених такими явищами; • дефектів, спричинених некоректною роботою встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення; • несправностей основної плати, що унеможливорює ідентифікацію Обладнання (за внутрішнім електронним серійним номером або IMEI); • дефектів витратних матеріалів та аксесуарів Обладнання, які входили до комплекту постачання (наприклад, USB-кабелю або зарядного пристрою); • встановлених складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання) і/або пошкоджень внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів; • ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Обладнання особою, яка не є представником компанії Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Обладнання внаслідок такого ремонту і/або обслуговування; • слідів природного зношення або з іншої пов'язаної з цим причини; • всередині або ззовні слідів забруднень, засмічень, комах і/або різких запахів; • слідів видалених або стертих назв моделі, серійного номеру і/або IMEI; • заданого коду допуску або пароля, активованих облікових записів чи ввімкнутих інших засобів безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і/або його певних функцій.

2.	Кількість днів від моменту укладення Договору до дати звернення Клієнта до Сервіс-провайдера	Від 1 до 60 днів	Від 61 до 120 днів	Від 121 до 180 днів
	Номінал Сертифікату про право на обмін у відсотках до Ціни Обладнання Клієнта	100%	90%	80%

- 1.1.5. **Фасовані товари** - товари, які упаковані у відсутності покупця, при цьому вміст упаковки не може бути змінено без її розкриття чи деформування/ та/або маса, об'єм, довжина, площа (чи інші величини, що визначають кількість) товару що міститься в упаковці визначені виробником та позначені на упаковці.
- 1.1.6. **Належна якість товару** - властивість товару, що відповідають вимогам, встановленим для цієї категорії товарів у нормативно-правових актах і нормативних документах.
- 1.1.7. **Заміна Обладнання** - заміна Обладнання на Сертифікат про право на обмін відповідного номіналу згідно п. 1.1.4. Договору.
- 1.1.8. **Ціна послуг «180 днів на обмін та повернення»** - вартість Послуг у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на її придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Послуг не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.9. **Ціна Обладнання Клієнта** - вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.10. **Сертифікат про право на обмін, Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на Заміну Обладнання на нове Обладнання у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу, зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.
- 1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг в межах строку їх дії (180 днів від дати придбання Послуг), шляхом проведення Заміни Обладнання у разі виходу його із ладу. Послуги надаються Сервіс-провайдером відповідно до умов та порядку, визначеному даним Договором.
- 1.3. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.
- 1.4. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера за посиланням: www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповіді на усі питання стосовно Послуг в місці приєднання (місці здійснення оплати), або у оператора Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера із Заявою на Заміну Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на Заміну Обладнання міститься у Додатку №2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.
- 2.2. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 2.3. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта на Заміну Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.
- 2.4. **У випадку виникнення необхідності Заміни Обладнання**, Клієнт самостійно надсилає Обладнання за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №95, отримувач: ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», телефон отримувача: +38 (067) 323-57-97 (оплата пересилання покладається на Сервіс-провайдера) або особисто доставляє відповідне Обладнання за місцезнаходженням Сервіс-провайдера, а саме: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1.
- 2.5. Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає/надає наступні документи:
- Заяву на Заміну Обладнання (згідно Додатку №2);
 - копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання і Послуг;
 - експлуатаційні документи на Обладнання;



- оригінал заповненого гарантійного талону від виробника Обладнання.
- 2.6. Обладнання надсилається/надається Клієнтом у повній комплектації зі збереженням упаковки. У випадку невиконання даної вимоги, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні Послуг.
- 2.7. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі Обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника кур'єрської служби відправлення провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.
- 2.8. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.
- 2.9. Після отримання Обладнання, Сервіс-провайдером проводиться діагностика з метою встановити, чи підлягає Обладнання Заміні згідно п. 1.1.4., п. 1.1.7. Договору. Строк проведення діагностики становить 5 (п'ять) робочих днів.
 - 2.9.1. Сторони визнають, що строк проведення діагностики може бути подовжено у випадках, коли Сервіс-Провайдер не може виконати діагностику протягом зазначеного терміну з об'єктивних причин, таких як технічні або інші непередбачені обставини, що перешкоджають швидкому виконанню послуг.
 - 2.9.2. У випадку подовження терміну проведення діагностики, Сервіс-Провайдер зобов'язується повідомити Клієнта про затримку та надати новий очікуваний термін проведення діагностики.
 - 2.9.3. Клієнт погоджується, що подовження терміну проведення діагностики не може бути підставою для відмови від оплати Послуг.
 - 2.9.4. На той час, коли Обладнання проходить діагностику Сервіс-провайдером, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.
- 2.10. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає одне із наступних рішень:
 - 2.10.1. або про проведення Заміни Обладнання;
 - 2.10.2. або про відмову у наданні Послуг;
- 2.11. Рішення Сервіс-провайдера, визначене п. 2.12. Договору, озвучується Клієнту представником Сервіс-Провайдера в телефонному режимі, або надсилається Клієнту одним із наступних способів:
 - 2.11.1. або шляхом SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.
 - 2.11.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера.
 - 2.11.3. або шляхом повідомлення на Viber / Telegram / WhatsApp, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.
- 2.12. **У разі прийняття рішення про проведення Заміни Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, що надає право на одержання нового Обладнання в мережі Магазину. Надання Клієнту Сертифікату здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж на протязі 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення про Заміну. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається згідно п. 1.1.4. Договору за чеком (чеками) на придбання Обладнання та залежить від дати звернення Клієнта до Сервіс-провайдера.
- 2.13. Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді надається Клієнту одним із наступних способів (або кількома одночасно):
 - шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у Заяві на Заміну Обладнання;
 - шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на Заміну Обладнання;
 - шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на Заміну Обладнання.
- 2.14. Після відправлення Клієнту Сертифікату про право на обмін, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються, при цьому право власності на Обладнання переходить до Сервіс-Провайдера. Сторонами договірно, але не обов'язково, може підписуватися Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера (Додаток №7).
- 2.15. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову Заяву про повернення Обладнання (Додаток №8). Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) одним із наступних способів:
 - або шляхом передачі Обладнання особисто Клієнту за адресою: м. Київ, вул. Дніпрова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

(Додаток №6);

- або на адресу відділення «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом.

- 2.16. **У разі прийняття рішення про відмову у наданні Послуг** у зв'язку з тим, що Обладнання не підлягає Заміні згідно умов п. 1.1.4., п. 1.1.7. Договору, Обладнання може бути повернуте Сервіс-провайдером Клієнту в порядку передбаченому п. 2.15. Договору.
- 2.17. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 2.18. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні Послуг за даним Договором.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається у Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
- 3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торгівельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.
- 3.3. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.
- 3.4. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним на наступний день з моменту приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому п. 3.2. та 3.3. Договору.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

- 4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
- 5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від ціни, сплаченої Клієнтом за Послуги.
- 5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:
 - копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та ціни Послуг «180 днів на обмін та повернення»;
 - копія паспорта (всі заповнені сторінки);
 - копія ІПН;
 - копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).
- 5.4. Після закінчення терміну дії цього Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями 22 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому, до неможливості виконання Договору належить тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.



6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Даний Договір підлягає регулюванню та тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.
- 6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.
- 7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на сайті за посиланням: www.ektaservice.ua, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на сайті за посиланням: www.ektaservice.ua.
- 7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.
- 7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.
- 7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця Обладнання, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця Обладнання.
- 8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на території розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і доповненнями в чинному законодавстві України.
- 8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії

- Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
- 8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на Заміну Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Сервіс-провайдер несе відповідальність за зберігання та нерозголошення персональних даних Клієнта та здійснює обробку персональних даних тільки з метою виконання своїх обов'язків згідно з цим Договором. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у Заяві на Заміну Обладнання.
- 8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером - Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.
- 8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.
- 8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною Заявою на переоформлення (Додаток №5). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.
- 8.9. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №10 до даного Договору.
- 8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- Додаток №1 «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
 - Додаток №2 «Зразок Заяви на Заміну Обладнання».
 - Додаток №3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
 - Додаток №4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
 - Додаток №5 «Зразок Заяви на переоформлення».
 - Додаток №6 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання».
 - Додаток №7 «Зразок Акту приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера».
 - Додаток №8 «Заява про повернення Обладнання».
 - Додаток №9 «Перелік товарів, що не підлягають Заміні».
 - Додаток №10 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1.
Ідентифікаційний код юридичної особи: 37415931
п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».
Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток №1
до Договору №596-2024
про надання послуг «180 днів на обмін та повернення»
від 26.03.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**), у даному Додатку встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також ціни та умови надання Послуг Сервіс-провайдером за Договором.

Обладнання	Строк надання Послуг	Ціна послуг	Умови надання Послуг
Товари, які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину, окрім товарів, що не підлягають Заміні на умовах цього Договору, згідно переліку який наведено у Додатку №9	180 днів від дати придбання Послуг	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	1) За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг в межах строку їх дії шляхом проведення Заміни Обладнання. 2) У разі прийняття рішення про проведення Заміни Обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, що надає право на одержання нового Обладнання в мережі Магазину. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається згідно п. 1.1.4. Договору за чеком (чеками) на придбання Обладнання та залежить від дати звернення Клієнта до Сервіс-провайдера. 3) Послуги надаються Сервіс-провайдером відповідно до умов та порядку, визначеному даним Договором.

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №2 встановлено зразок Заяви на Заміну Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява на Заміну Обладнання

Я, _____ (надалі – **Клієнт**), що
(прізвище, ім'я, по-батькові)
приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення», даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) надати мені передбачені Договором Послуги та здійснити Заміну наступного Обладнання згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (дата)

_____ (підпис)»

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №3 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання:

Акт приймання-передачі Обладнання

м. Київ

_____ 202__ року

Сторони Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» (надалі – **Договір**):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____,
(прізвище, ім'я, по-батькові)
що приєднався _____ року до Договору шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись п. 2.4. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
IMEI 1 (за наявності)	
IMEI 2 (за наявності)	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

- 2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____

4. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання згідно п. 1.1.4., п. 1.1.7. даного Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання Заміні.

5. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про Заміну або про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер діє згідно умов даного Договору.

6. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №4 встановлено зразок Заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява про повернення грошових коштів

Я, _____ (надалі – **Клієнт**), що приєднався _____ року (ID _____)
до Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення», даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) повернути мені грошові кошти, які були сплачені «____»
_____ 20____ р. за послугу Сервіс-провайдера у розмірі _____ за наступними
реквізитами:

РР _____ В _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

(дата)

(прізвище, ім'я, по-батькові та підпис)»

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №5
до Договору №596-2024
про надання послуг «180 днів на обмін та повернення»
від 26.03.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №5 встановлено зразок Заяви на переоформлення:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (надалі – **Клієнт**),
що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення», даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) переоформити Послугу на

із наступних причин:

(дата)

(прізвище, ім'я, по-батькові та підпис)»

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання
приєднатися до Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення».

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №6 встановлено зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

_____ 202__ року

Сторони Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» (надалі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі - **Сервіс-провайдер**) в особі
директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які
надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись
умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (надалі – **Акт**) про
таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше
передано Сервіс-провайдеру на Заміну. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку
із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером рішення про неможливість надання Послуг «180 днів на обмін
та повернення» внаслідок: _____ **АБО**
(зазначити причину неможливості надання послуги)

1.2. інше: _____
(зазначити іншу причину)

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-
провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність
претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі
Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №7 встановлено зразок Акту приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера:

«Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера»

Сторони Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» (надалі – **Договір**):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____

(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався до даного Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Акт**) про те, що Клієнту були надані наступні Послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Серійний номер/IMEI Обладнання	Опис послуг

2. Клієнт своїм підписом засвідчує відсутність претензій до Сервіс-провайдера щодо якості та обсягу наданих останнім Послуг.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

_____»

_____»

Даний Додаток №7 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №8
до Договору №596-2024
про надання послуг «180 днів на обмін та повернення»
від 26.03.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №8 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

**«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.**

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові)

_____ (адреса проживання)

Заява про повернення Обладнання

Я, _____ (прізвище, ім'я, по-батькові),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (надалі – **Клієнт**) до Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) повернути мені моє Обладнання:

_____ (марка, модель, виробник, IMEI та/або серійний номер обладнання)

Причина повернення Обладнання: послугою Заміни Обладнання користуватися не бажаю оскільки

_____ (вказати причину)

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

_____ (дата)

_____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток №8 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**), у даному Додатку №9 встановлено наступний перелік товарів, що не підлягають Заміні на умовах цього Договору:

1. Продовольчі товари.
2. Лікарські препарати та товари медичного призначення.
3. Предмети сангігієни.
4. Непродовольчі товари:
 - фотоплівки, фотопластинки, фотографічний папір;
 - корсетні товари;
 - парфюмерно-косметичні вироби;
 - пір'яно-пухові вироби;
 - дитячі іграшки м'які, гумові надувні;
 - зубні щітки;
 - мундштуки;
 - апарати для гоління, помазки для гоління;
 - розчіски, гребенці та щітки масажні;
 - сурдини (для духових музичних інструментів), скрипічні підборіддя;
 - рукавички;
 - тканини, тюлегардинні і мереживні полотна;
 - килимові вироби метражні;
 - білизна натільна;
 - білизна постільна;
 - панчішно-шкарпеткові вироби;
 - товари в аерозольній упаковці;
 - друковані видання;
 - товари для сантехніки та ремонту, будівельні матеріали;
 - аудіо-, відеокасети, диски для лазерних систем зчитування із записом;
 - вироби з натурального та штучного волосся (перуки);
 - товари для немовлят (пелюшки, соски, пляшечки для годування тощо);
 - інструменти для манікюру, педикюру (ножиці, пилочки тощо);
 - ювелірні вироби;
 - товари для дорослих (презервативи, інтим мастило, секс-іграшки, збудливі засоби, еротична білизна, БДСМ-іграшки тощо);
 - зоотовари;
 - ігри для ПК, приставок, портативних консолей;
 - комплектуючі для ПК;
 - захисне скло та плівки;
 - SSD, жорсткі диски, Flash накопичувачі;
 - чохла;
 - тримачі для смартфонів, планшетів;
 - одяг та взуття;
 - зарядні станції, павербанки, мобільні батареї;
 - засоби індивідуального захисту;
 - побутова хімія;
 - меблі;
 - посуд;
 - автотовари;
 - витратні матеріали та приладдя;
 - системи охорони та безпеки;
 - товари для рослин та догляду за ними.

Даний Додаток №9 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №10
до Договору №596-2024
про надання послуг «180 днів на обмін та повернення»
від 26.03.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «180 днів на обмін та повернення» №596-2024 від 26.03.2024 р. (надалі – **Договір**), у даному Додатку №10 встановлено наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток №10 є невід'ємною частиною Договору.

