

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «ХепіСервіс» (далі – «Договір») про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** велика побутова техніка, мала побутова техніка, телевізори, що придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «ХепіСервіс»** (далі – «ХепіСервіс», Послуги): послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), та/або послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором один раз протягом строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. «ХепіСервіс» включає діагностику обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей обладнання у порядку та на умовах даного Договору. Послуги «ХепіСервіс» можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), у межах строку дії Договору або один раз протягом строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. Послуги не розповсюджуються на витратні матеріали та аксесуари. За вибором Сервіс-провайдера при ремонті Обладнання можуть використовуватися оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі.

Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку надавати Послуги «ХепіСервіс» у разі:

- навмисного псування Обладнання та / або наявності ознак стороннього втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції Обладнання;
- Обладнання знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, або відсутня (-і) його складова (-і) частина (-и);
- неможливо ідентифікувати Обладнання (за моделлю, серійним номером);
- невідповідності моделі, серійного номера прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню, до якого була придбана Послуга (вказаний у чеку про придбання послуги «ХепіСервіс»);
- наявності облікових записів, паролів, тощо, що унеможливорює надання послуги і / або після ремонтну перевірку пристрою;

1.1.4. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

- а) наявності в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, вмятка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);
- б) наявності в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, вмятка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);
- в) виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.
- г) виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення;
- д) неправильного підключення Обладнання до електромереж.

1.1.5. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «COMFY» Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.6. **Ціна Обладнання Клієнта** - для цілей виконання даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Гарантійний термін експлуатації** – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на обладнання, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання обладнання за його прямим призначенням та дотриманням споживачем правил експлуатації обладнання, встановлених виробником.

1.1.8. **Підмінний фонд, Обладнання підмінного фонду**- велика побутова техніка або телевізори, що є власністю Сервіс-провайдера та надаються Клієнту за його зверненням/заявою (зразок заяви Додаток №8), в порядку визначеному цим Договором, у тимчасове користування на час ремонту великої побутової техніки або телевізора Клієнта, у разі якщо її/його ремонт триває понад 14 (чотирнадцять) календарних днів. Підмінний фонд розповсюджується виключно на велику побутову техніку та телевізори, які передані Сервіс-провайдеру на умовах цього Договору для ремонту з причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), а також з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. Сервіс-провайдер надає Обладнання підмінного фонду,

що є схожим за технічними характеристиками та/або призначенням з обладнанням Клієнта (велика побутова техніка або телевізори, відповідно) яке передано Сервіс-провайдеру для проведення ремонтних робіт, на умовах цього Договору.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «ХепіСервіс» щодо Обладнання Клієнта у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту Обладнання або отримання Обладнання підмінного фонду, на умовах цього Договору, Клієнт повідомляє про це Торговельну мережу Магазину, зателефонувавши в Контакт-центр Торговельної мережі за номером телефону 0-800-303-505 або Контакт-центр Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 та назвавши своє прізвище, ім'я, по батькові, номер договору приєднання, зазначений у фіскальному чеку, а також свій контактний номер телефону та адресу ремонту Обладнання. Торговельна мережа Магазину після фіксації звернення Клієнта забезпечує з'єднання Клієнта з Сервіс-провайдером. Клієнт має погодити дату та час діагностики/ремонт Обладнання Сервіс-провайдером або отримання Обладнання підмінного фонду.

2.4. Для надання Послуги Клієнт зобов'язується забезпечити Сервіс-провайдеру:

- вільний доступ у помешкання, де знаходиться Обладнання, у погоджену дату та час, згідно п.2.3 Договору;
- наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця ремонту Обладнання;
- можливість виконання робіт в приміщенні Клієнта в місці, визначеному Сервіс-провайдером.

2.4.1. Клієнт зобов'язаний надати Сервіс-провайдеру копію фіскального чеку про придбання Обладнання та Послуги.

2.5. Сервіс-провайдер приступає до надання Послуги, протягом 5 (п'яти) робочих днів після звернення Клієнта, в порядку передбаченому п.2.3 та з урахуванням п.2.4 Договору.

2.5.1. Сервіс-провайдер діагностує Обладнання у помешканні Клієнта та повідомляє Клієнта про причину виходу з ладу Обладнання.

2.5.2. Сервіс-провайдер здійснює діагностику/ремонт Обладнання у помешканні Клієнта, якщо внаслідок такого ремонту можливо відновити працездатність Обладнання без транспортування Обладнання у сервісний центр.

2.5.3. Якщо під час діагностики буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «ХепіСервіс» у помешканні Клієнта, Клієнт має передати Обладнання Сервіс-провайдеру для проведення діагностики/ремонт у сервісному центрі, про що Сторонами підписується акт-приймання передачі Обладнання (Додаток №2).

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на діагностику, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо Послуг «ХепіСервіс».

2.7. На той час, коли Обладнання проходить діагностику/ремонт в сервісному центрі, інше обладнання у користування Клієнта не надається. Транспортування Обладнання до сервісного центру та у зворотному напрямку, а також відключення/демонтаж та монтаж/підключення Обладнання (окрім вбудованого у меблі Обладнання) здійснюється силами та за рахунок Сервіс-провайдера.

2.8. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

2.8.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера;

2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber/Telegram, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

2.9. У разі прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «ХепіСервіс» шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт.

2.9.1. У випадку, якщо Ремонт великої побутової техніки або телевізора Клієнта триває понад 14 (чотирнадцять) календарних днів, Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера, в порядку передбаченому п.2.5. Договору та

скласти заяву (Додаток №8) про необхідність надання на час такого ремонту, обладнання (великої побутової техніки або телевізора, відповідно) схожого за технічними характеристиками та/або призначенням.

2.9.2. Обладнання підмінного фонду доставляється на адресу зазначену Клієнтом у заяві про отримання Обладнання підмінного фонду. При прийманні-передачі Обладнання підмінного фонду Клієнт зобов'язується підписати Акт-приймання передачі Обладнання підмінного фонду (Додаток №9).

2.9.3. Транспортування Обладнання підмінного фонду до Клієнта та у зворотному напрямку здійснюється силами та за рахунок Сервіс-провайдера. Сервіс-провайдер здійснює монтаж/підключення та відключення/демонтаж великої побутової техніки за вимогою Клієнта, що зазначена у заяві (Додаток №8).

2.9.4. Обладнання підмінного фонду Клієнт зобов'язується повернути в день повернення Сервіс-провайдером відремонтованого Обладнання Клієнта, про що Сторони підписують Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду (Додаток №10).

2.9.5. У разі якщо, за будь яких причин Клієнтом не буде підписано Акт-приймання передачі Обладнання підмінного фонду (Додаток №9) та протягом 24 (двадцять чотири) години з моменту монтажу/підключення Обладнання підмінного фонду Клієнт не звернеться на гарячу лінію Сервіс-провайдера за номером телефону: 0-800-305-122. Клієнт погоджується що Обладнання підмінного фонду надане Клієнту у повній комплектації та у справному технічному стані. Клієнт ознайомлений із правилами технічної експлуатації Обладнання підмінного фонду.

2.9.6. Клієнт зобов'язаний забезпечити цілісність та збереження Обладнання підмінного фонду та повернути його Сервіс-провайдеру у стані не гіршому, ніж воно було надано Клієнту.

2.9.7. Сторони мають право здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання підмінного фонду (при передачі Клієнту та/або поверненні), яка може бути використана Стороною у разі спірної ситуації (неналежний стан/погіршення стану, тощо) при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру Обладнання підмінного фонду;
- зазначення на кожній фотографії Обладнання підмінного фонду дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою отримання Клієнтом/повернення Обладнання підмінного фонду Сервіс-провайдеру.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером у період строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору, Сервіс-провайдер повертає Клієнту відремонтоване Обладнання, шляхом транспортування Обладнання на адресу, вказану Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера, про що Сторонами підписується акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №3). При цьому Послуги за цим Договором вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.10.1. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), Сервіс-провайдер повертає Клієнту відремонтоване Обладнання, шляхом транспортування Обладнання на адресу, вказану Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера, про що Сторонами підписується акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №3). При цьому чинність Договору, зберігається протягом строку його дії.

2.10.2. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

2.11. **ВИНЯТКИ!** У разі якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що ремонт Обладнання неможливий, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремонтоване обладнання та 100% (сто) відсотків сплаченої Клієнтом вартості Послуги. Зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі.

2.12. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики/ремонту, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.13. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом обладнання у Торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Ціни та строки надання послуг».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера з округленням до цілого числа в більшу сторону сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір вважається укладеним виключно після оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за яким у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір вважається укладеним з моменту приєднання до нього Клієнта, набуває чинності через один рік з дати оплати Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі та триває протягом часу, що відповідає вартості сплачених



Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Ціни та строки надання послуг».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера, Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених Послуг.

5.3. Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитися від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладення даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, у випадку якщо в період строку дії Договору Обладнання згоріло, було викрадено, знищено, тощо. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених Послуг. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

5.4. В усіх інших випадках Клієнт також має право відмовитися від даного Договору після спливу 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту його укладення та оплати послуг Сервіс-провайдера, шляхом звернення до Сервіс-провайдера. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. В даному випадку Клієнт має право на повернення частини сплаченої вартості Послуги відповідно до п. 5.6. Договору.

5.5. Сервіс-провайдер зобов'язується розглянути звернення Клієнта, направлене відповідно до п.5.4. даного Договору, протягом 5 робочих днів.

5.6. Сума, що підлягає поверненню Сервіс-провайдером Клієнту відповідно до п. 5.4. даного Договору розраховується за формулою:

$$СП = ВС - ВС / (365 * P) * КДн,$$

де СП – сума до повернення; ВС – вартість послуг «ХепіСервіс»; Р – строк дії послуг «ХепіСервіс», на який укладено Договір, календарних років; КДн – фактична кількість днів з моменту придбання послуг «ХепіСервіс» до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.7. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 4). До заяви додаються:

- копія чека про оплату вартості Обладнання та Послуг «ХепіСервіс»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копія довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПІН);
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).
- копія документу, що підтверджує обставини визначені п.5.3. цього Договору.

5.8. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони в першу чергу будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

6.3. Клієнт погоджується, що в разі якщо Обладнання підмінного фонду буде повернуто Сервіс-провайдеру у не справному технічному стані (що буде встановлено висновком сервісного центру протягом п'яти календарних днів з моменту повернення Обладнання) або не буде повернуто Клієнтом Сервіс-провайдеру взагалі та Клієнтом не буде підписано Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду (Додаток №10) Клієнт сплачує Сервіс-провайдеру штраф у розмірі Ціни Обладнання Клієнта.

6.4. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше 40 (сорока) календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не

виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім, територій тимчасово непідконтрольних офіційній українській владі та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.7. Клієнт має право переоформити Послугу «ХепіСервіс» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №6). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний, протягом 3 (трьох) календарних днів з дня повернення обладнання в Магазин, надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 5 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для фіксації звернень Клієнтів, забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності.

8.12. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 7 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- 9.1.1. Додаток № 1 «Ціни та строки надання послуг»;
- 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання».
- 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
- 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання».
- 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок факсимільного підпису».
- 9.1.8. Додаток №8 «Зразок заяви про надання Обладнання підмінного фонду».
- 9.1.9. Додаток №9 «Акт-приймання передачі Обладнання підмінного фонду».
- 9.1.10. Додаток №10 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

Індивідуальний податковий номер: 374159326587

IBAN: UA343006470000026008001159469, АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ".

тел. 0 800 305-122

e-mail: accounting@ektaservice.com.ua

Платник податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ.



Додаток № 1
до договору про надання
послуг «ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – «Договір») у даному Додатку № 1 встановлюються наступні ціни та строки надання послуг «ХепіСервіс», що надаються Сервіс-провайдером за Договором.

Ціни та строки надання послуг:

Найменування товару	Ціна послуг «ХепіСервіс» від ціни обладнання, (%)	Строк дії Договору
Послуга "Хеппі-сервіс до ноутбуків" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до мережевого обладнання" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до БФП друку" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій Entertainment + КТ" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до акустичної системи" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій Аксесуарів" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до прасок" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до блендерів" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до пілососів" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до чайників" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до кухонних машин і комбайнів" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до грилів" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до м'ясорубок" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до мікрохвильової печі" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до кавомашин" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до мультиварок" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій ДП техніки" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інновацій" 2 роки	10%	2 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до ТВ" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій АВ" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до варочних панелей" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до водонагрівачів" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до пральних машин" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до плит" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до холодильників" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до духових шаф" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до кондиціонерів" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до посудомийних машин" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до морозильних камер" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій ВП техніки" 3 роки	15%	3 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до ТВ" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій АВ" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до варочних панелей" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до водонагрівачів" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до пральних машин" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до плит" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до холодильників" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до духових шаф" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до кондиціонерів" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до посудомийних машин" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до морозильних камер" 5 років	25%	5 календарних роки
Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій ВП техніки" 5 років	25%	5 календарних роки

Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом з округленням до цілого числа в більшу сторону.

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку №2 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____ 202_ року

Сторони Договору про надання послуг «ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання для проведення його діагностики/ремонту в умовах сервісного центру.

2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «ХепіСервіс»:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони Договору про надання послуг «ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

	Найменування Обладнання	Серійний номер Обладнання	Опис послуги

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р.

Відповідно до п. 5.7. Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 202__ р. за Послугу «ХепіСервіс» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____
МФО _____
ЄДРПОУ _____
Призначення платежу _____
Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») про заміну належного мені Обладнання у Магазині «_____» відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині: _____

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____(Дата)

_____(ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 5 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на

(вказати ПІБ нового власника),

із наступних причин: _____

(вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р./

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку №7 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток №7 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви про надання Обладнання підмінного фонду:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону, Viber)

(e-mail)

**ЗАЯВА
ПРО НАДАННЯ ОБЛАДНАННЯ ПІДМІННОГО ФОНДУ**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати Обладнання підмінного фонду у зв'язку з тим, що ремонт мого Обладнання

_____ (опис Обладнання, що перебуває у ремонті: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____ (ціна Обладнання)

триває понад 14 (чотирнадцять) календарних днів.

Потрібен монтаж/демонтаж великої побутової техніки: ТАК ☒ / НІ ☒ (необхідне відмітити).

Зобов'язуюсь забезпечити цілісність та збереження Обладнання підмінного фонду та повернути його Сервіс-провайдеру у стані не гіршому, ніж воно було мені надано.

Зобов'язуюсь повернути Сервіс-провайдеру Обладнання підмінного фонду під час повернення мого Обладнання з ремонту, у стані не гіршому, ніж воно було надано мені.

Під час повернення Обладнання підмінного фонду Клієнт зобов'язуюсь підписати Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду (Додаток №10).

Я, погоджуюсь, що в разі якщо Обладнання підмінного фонду буде повернуто Сервіс-провайдеру у не справному технічному стані (що буде встановлено висновком сервісного центру) або не буде повернуто Сервіс-провайдеру взагалі та мною не буде підписано Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду (Додаток №10) зобов'язуюсь сплатити на користь Сервіс-провайдера штраф у розмірі Ціни Обладнання Клієнта.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання підмінного фонду

**АКТ
ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ ПІДМІННОГО ФОНДУ
ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ «ХЕПІСЕРВІС» № 259-ПГО-2018 ВІД 21.10.2024 р.**

Сторони Договору про надання послуг «ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі Обладнання підмінного фонду (далі – Акт) про наступне:

1. Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р.

Сервіс-провайдер передав, а Клієнт прийняв наступне Обладнання підмінного фонду (надалі - Обладнання):

(опис Обладнання підмінного фонду: марка, модель, виробник, серійний номер, кількість, комплектність)

2. Обладнання передано Клієнту новим ☞ або вживаним ☞ (необхідне відмітити).

3. Підписуючи цей Акт, Клієнт засвідчує, що:

- Обладнання отримане ним у справному технічному стані;
- Сервіс-провайдер ознайомив його із правилами технічної експлуатації Обладнання;
- Обладнання передане йому вчасно;
- Сервіс-провайдер повідомив його про особливі властивості й недоліки Обладнання, які йому відомі;

4. До моменту передачі (повернення) Обладнання Сервіс-провайдеру, Клієнт забезпечує цілісність та збереження Обладнання.

5. Під час повернення Обладнання Клієнта з ремонту, Клієнт зобов'язаний повернути Сервіс-провайдеру Обладнання підмінного фонду у стані не гіршому, ніж воно було надано Клієнту.

6. До якості переданого Обладнання Клієнт претензій не має.

7. З моменту підписання Сторонами цей Акт стає невід'ємною частиною Договору.

Примітки:

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» №259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання підмінного фонду

**АКТ
ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ ПІДМІННОГО ФОНДУ
ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ «ХЕПІСЕРВІС» № 259-ПГО-2018 ВІД 21.10.2024 р.**

Сторони Договору про надання про надання послуг «ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) обладнання підмінного фонду (далі – Акт) про наступне:

1. Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс» № 259-ПГО-2018 від 21.10.2024 р.

Клієнт передав, а Сервіс-провайдер прийняв наступне Обладнання підмінного фонду (надалі - Обладнання):

(опис Обладнання підмінного фонду: марка, модель, виробник, серійний номер, кількість, комплектність)

2. Підписуючи цей Акт, Сервіс-провайдер та Клієнт засвідчує, що:

- Обладнання передано Сервіс-провайдеру у справному технічному стані*;
- Зовнішній стан Обладнання, що повертається є не гіршим, ніж він був при наданні Обладнання Клієнту;
- Обладнання передано Сервіс-провайдеру у повній комплектації;
- Обладнання передане Сервіс-провайдеру вчасно;

3. З моменту підписання Сторонами цей Акт стає невід'ємною частиною Договору.

4. Примітки:

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

* Сервіс-провайдер залишає за собою право протягом п'яти календарних днів з моменту повернення Обладнання, передати Обладнання на діагностику до сервісного центру та отримати висновок про технічний стан повернутого Обладнання.

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору».

