

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Ключко Василя Григоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» (далі – «Договір») про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Акcesуари:** будь-які акcesуари, окрім всіх видів носіїв інформації (карти пам'яті, USB флешки, жорсткі диски, SSD тощо), захисних стекол та плівок, засобів для чищення, що придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік акcesуарів, з приводу яких може укладатися даний Договір, встановлений у **Додатку № 1** до даного Договору.

1.1.3. **Послуга «Comfy Upgrade ACC»** (далі – «Послуга (и)»): послуги, які включають заміну Акcesуару, що вийшов з ладу за будь-яких причин, на Електронний Сертифікат у порядку та на умовах даного Договору, за виключенням:

- навмисного псування Акcesуару та / або наявності ознак стороннього втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до його конструкції особою, яка не є представником компанії Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Акcesуару внаслідок такого ремонту і/або обслуговування

- Акcesуар знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, і/або відсутній (-і) його компонент (-и) або складова (-і) частина (-и);

- неможливості ідентифікувати Акcesуар (коли з Акcesуару було видалено або стерто назву моделі або серійний номер);

- наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування Акcesуару (внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції Акcesуару);

- коли Сервіс-провайдеру не вдається вимкнути засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Акcesуару і/або його певних функцій;

- невідповідності моделі або серійного номера прийнятого на діагностику Акcesуару, такому/таким, який/які вказаний (і) на його ідентифікаційній наклейці на коробці і/або корпусі;

- невідповідності моделі, серійного номера, або ін. ознаки прийнятого на діагностику Акcesуару, Акcesуару до якого була придбана Послуга «Comfy Upgrade ACC». Послуга не розповсюджується на акcesуари, що придбані Клієнтом разом з обладнанням.

1.1.4. **Ціна акcesуару Клієнта** – для цілей даного Договору – вартість акcesуару Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за фіскальним чеком (чеками) на його придбання у момент придбання акcesуару Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни акcesуару Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового товару та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання багаторазово, але в межах свого номіналу. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською картою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.2. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «COMFY». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.3. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Comfy Upgrade ACC» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.4. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера із заявою на заміну Акcesуару та отримання від Клієнта Акcesуару, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну акcesуару міститься у Додатку № 2 до даного Договору «Зразок заяви на заміну акcesуару». Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.5. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера під час придбання Акcesуару, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.6. Перед приєднанням до даного Договору кожному надається необмежена можливість ознайомитися із умовами даного Договору на офіційному сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну Акcesуару у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни Акcesуару з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення, у межах строку дії Договору, Клієнт надсилає Акcesуар, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із Акcesуаром, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи: заяву на заміну акcesуару;

- заяву на заміну Акcesуару (Додаток №2);

- оригінал гарантійного талону на Акcesуар (від виробника акcesуару, за наявності).

- оригінал фіскального чека про оплату ціни Акcesуару та Послуги (у випадку, якщо оплата ціни Акcesуару здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);

- експлуатаційні документи на Акcesуар, якщо такі передбачені;



- у разі якщо Аксесуар передається Клієнтом особисто в офісі Сервіс-провайдер, Сторонами підписується акт приймання-передачі аксесуару (Додаток №3).

2.3.2. **УВАГА!** Аксесуари надсилаються у повній комплектації зі збереженням упаковки.

2.3.3. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдер www.ektaservice.com.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.3.4. Звернення Клієнта реєструється у базі Сервіс-провайдер не пізніше наступного робочого дня з дня його фактичного отримання уповноваженим представником Сервіс-провайдер.

2.4. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні Аксесуару. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдер для заміни Аксесуару, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-провайдер повертає отриманий Аксесуар Клієнту та відмовляє йому у заміні Аксесуару.

2.5. Документом, що підтверджує перехід Аксесуару від Клієнта до Сервіс-провайдер та попередній стан Аксесуару, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі аксесуару на заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Аксесуару запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Аксесуару і вказати у накладній коментар про візуальний стан Аксесуару, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Аксесуару, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування Аксесуару;

- зазначення на кожній фотографії Аксесуару дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Аксесуару Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдер щодо зовнішнього стану Аксесуару Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Аксесуару та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Аксесуару.

2.6. Протягом 3 (трьох) календарних днів з дня отримання від Клієнта аксесуару на заміну з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдер або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність аксесуару Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Аксесуар заміні згідно п.1.1.2, п. 1.1.3. цього Договору чи є чинним для Клієнта Договір та прийняти рішення щодо заміни Аксесуару. На той час, коли Аксесуар проходить діагностику, інший Аксесуар у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Аксесуар, який наданий для заміни.

2.8. Після перевірки Аксесуару Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Аксесуару або про відмову у заміні Аксесуару, яке надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. шляхом SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у Заяві на заміну аксесуару;

2.8.2. шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на заміну аксесуару;

2.8.3. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на заміну аксесуару.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Аксесуару, Сервіс-провайдер протягом 3 (трьох) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Аксесуару Клієнта, що було надане для заміни. Аксесуар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдер) або в офісі Сервіс-провайдер або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Аксесуару на заміну. Документом, що підтверджує перехід Аксесуару від Сервіс-провайдер до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару (Додаток № 6).

2.10. При прийнятті рішення про заміну Аксесуару Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг:

2.10.1. шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату для одержання нового товару в мережі Магазину. Номінал Електронного Сертифікату визначається відповідно до таблиці:

Номінал Електронного Сертифікату у відсотках до ціни аксесуару Клієнта за чеком	90%
--	------------

При цьому, датою звернення Клієнта вважається дата реєстрації звернення Клієнта у базі Сервіс-провайдер згідно п. 2.3.4. Договору.

2.11. У випадку заміни Аксесуару за пп.2.10.1. п.2.10. Договору Сервіс-провайдер надає Клієнту Електронний Сертифікат в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.11.1. SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у Заяві на заміну аксесуару;

2.11.2. повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на заміну аксесуару;

2.11.3. електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на заміну аксесуару.

2.12. У випадку надання послуг згідно пп. 2.10.1. п.2.10 Договору обов'язки Сервіс-провайдер за цим Договором є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді.

2.13. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути свій Аксесуар протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Електронного Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдер письмову заяву про повернення аксесуару (Додаток №5). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце повернення Аксесуару Клієнта, що був наданий на заміну. Аксесуар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдер) або в офісі Сервіс-провайдер або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Аксесуару Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Аксесуару від Сервіс-Провайдер до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або підписаний Сторонами Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару (Додаток №6). При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдер за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Аксесуар не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Аксесуару Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.

2.14. Термін надання Сервіс-провайдером Послуг складає 3 (три) календарних дня з дня прийняття рішення про заміну Аксесуару.

2.15. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Аксесуаром та/або відправлення було повернуто Сервіс-провайдеру, Аксесуар підлягає ремонту та реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Аксесуару коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його ремонт, реалізацію та зберігання.

2.16. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдер, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ



3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдер за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік аксесуарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдер сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Аксесуару та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдер у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдер за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдер створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про аксесуар, за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдер відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору «Перелік аксесуарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдер Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдер, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдер за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладення даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдер, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдер за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 7). До заяви додаються:

- копія платіжного документа про оплату послуги «Comfy Upgrade ACC»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ППН;

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

СП = ЦП - ЦП / 182 * КДн, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Comfy Upgrade ACC», сплачена Клієнтом при приєднанні до цього Договору;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. Після закінчення строку дії даного Договору, Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдер протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладі, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше трьох робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в т.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіонального палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування, а також відшкодування введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.



7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдер за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну аксесуару та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у Заяві на заміну аксесуару.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером: Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдер з відповідною заявою (Додаток №8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбаний Аксесуар в Магазин та отримує ідентичний за ціною Аксесуар на заміну повернутого Аксесуару, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №9 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Аксесуару та копія Акта про повернення аксесуару в Магазин.

8.10. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, з урахуванням ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдер, зразок якого закріплений у Додатку №4 до даного Договору та/або аналог власноручного підпису Клієнта (зробленого безпосередньо Клієнтом на планшеті/смартфоні Сервіс-провайдер), зразок якого міститься у Заяві на заміну аксесуару або електронний підпис Клієнта одноразовим ідентифікатором.

8.11. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.12. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток №1 «Перелік аксесуарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну аксесуару».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі аксесуару на заміну».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок факсимільного підпису».

9.1.5. Додаток № 5 «Зразок заяви про повернення аксесуару».

9.1.6. Додаток № 6 «Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару».

9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.9. Додаток № 9 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну аксесуару (переоформлення)».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р UA343006470000026008001159469, АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ".

Платник податку на прибуток на загальних підставах.



Відповідно до п. 1.1.2., п. 3.1. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік аксесуарів, з приводу яких може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер за Договором:

Перелік аксесуарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер:

Найменування аксесуару	Ціна Послуги « Comfy Upgrade ACC », від Ціни аксесуару Клієнта, (%)	
		Строк дії Договору
Аксесуари до проєктора, Акустична система Бездротовий маяк Веб-камера для ігрової приставки Веб-камера для комп'ютера Спалах для смартфона Гарнітура для стаціонарної консолі Гарнітура комп'ютерна Док-станція Ігровий контролер Ігровий маніпулятор Кардрідер Клавіатура комп'ютерна Комп'ютерна акустика Мікрофон вокальний Мікрофон для комп'ютера Миша комп'ютерна Навушники Тюнер цифрового ТБ Підсилювач для навушників Хаб USB Хаб для зарядки квадрокоптера	10 %	Шість календарних місяців поспіль з дати укладання Договору

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 1.4. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 2 встановлено зразок Заяви на заміну аксесуару:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ключко В.Г.

ЗАЯВА на заміну аксесуару

Я, _____ ПП (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») надати мені передбачені Договором послуги щодо Аксесуару, який було придбаний мною у Торговельній мережі «_____» (далі – «Магазин»).

Аксесуар, щодо якого подається дана заява на заміну:

Виробник аксесуару	
Модель аксесуару	
Серійний номер аксесуару (за наявності)	
Додаткові відомості	

Аксесуар має таку несправність:

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 2.3. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 3 встановлено зразок акту приймання-передачі аксесуару на заміну:

«Акт приймання-передачі аксесуару на заміну»

м. Київ

_____ 202__ року

Сторони Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»):

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Ключко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Послуги під час придбання Аксесуару в Торговельній мережі магазину (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись п. 2.3. Договору, підписали цей акт приймання-передачі аксесуару на заміну (далі – «Акт») про таке:

За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Аксесуар, відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 р.

Опис Аксесуару, яке передається Сервіс-провайдеру:

Виробник аксесуару	
Модель аксесуару	
Серійний номер аксесуару (за наявності)	
Додаткові відомості	

Аксесуар передається у наступній комплектації:

Аксесуар (опис стану)	
Інше	

Чи є Аксесуар справним зі слів Клієнта: _____

Сервіс-провайдер відповідно до пункту 2.6 Договору перевіряє відповідність аксесуару Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Аксесуар заміні згідно п. 1.1.3. Договору.

Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну/відмову у заміні Аксесуару, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.12. Договору.

Після підписання даного Акту до Сервіс-провайдера переходить право власності на аксесуар, що переданий на заміну.

Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

**Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 8.10. Договору про надання послуг заміни аксесуару «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису уповноваженої особи Сервіс-провайдера.

1. Зразок факсимільного підпису:

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the text.

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви про повернення аксесуару:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ключко В.Г.

Від кого:

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення аксесуару

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року
(ID _____) до договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року, даною заявою прошу ТОВ
«ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдера») повернути мені мій аксесуар:

(марка, модель, виробник, серійний номер аксесуару)

Причина повернення аксесуару: послугою «Comfy Upgrade ACC» користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

(Дата)

(ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 2.9., 2.13. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 6 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) аксесуару:

«Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» №461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»):
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Ключко В.Г., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при
спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись пп. 2.9., 2.13 Договору, підписали
цей Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає аксесуар, який було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для заміни. Аксесуар передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із
 - 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні аксесуару **АБО**
 - 1.2. використання винятку за п. 2.13 Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна аксесуару, який повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер аксесуару)

_____ (ціна аксесуару)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого аксесуару від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому цей аксесуар було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на аксесуар, який було раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

».

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 5.2.-5.4. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» № 461-2021 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Клюцко В.Г.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що
приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» № 461-2021 від 01.05.2026
року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») повернути мені грошові кошти, які були сплачені
“ _____ ” _____ 20 _____ р. за послугу «Comfy Upgrade ACC» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

(Дата)

(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» № 461-2021 від 01.05.2026 року, (надалі – «Договір») у даному Додатку №8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ключко В.Г.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (надалі – «Клієнт»), що
приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» № 461-2021 від 01.05.2026
року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – «Сервіс-провайдер») переоформити Послугу на

(вказати прізвище, ім'я, по-батькові нового Клієнта)

із наступних причин: _____
(вказати причину переоформлення)

(дата)

(ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____/даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до Договору про надання
послуг «Comfy Upgrade ACC» № 461-2021 від 01.05.2026 року.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Comfy
Upgrade ACC» № 461-2021 від 01.05.2026 року, за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток №8 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» № 461-2021 від 01.05.2026 року, (надалі – «Договір») у даному Додатку №9 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Аксесуару (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява-повідомлення про заміну аксесуару (переоформлення)

Я, _____ (надалі – «Клієнт»), що приєднався
_____ 202__ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Comfy Upgrade ACC» № 461-2021 від 01.05.2026
року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – «Сервіс-провайдер») про заміну належного мені Аксесуару у
Магазині «_____» відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на новий Аксесуар із наступними
характеристиками:

(опис Аксесуару: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Аксесуару)

Причина заміни Аксесуару у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною Послугу на новий Аксесуар.

_____ (дата)

_____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток №9 є невід'ємною частиною Договору.

