

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Ключко Василя Григоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 р. (далі – «Договір») про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** смартфони, планшети, смарт-годинники Apple, Macbook що придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Comfy Upgrade 1 рік», Послуги:** послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту один раз протягом строку дії Договору та визначаються як Ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу через наявність в такому обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації, протягом строку дії Договору або Заміна Обладнання, що є справним, комплектацію якого збережено і на якому відсутні механічні пошкодження, на Електронний Сертифікат у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Заміна Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, USB-кабелі та зарядні пристрої.

1.1.4. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «COMFY». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.5. **Ціна обладнання Клієнта** – для цілей даного Договору – вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за фіскальним чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індикація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.6. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового товару та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання багаторазово, але в межах свого номіналу. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською картою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.1.7. **Ремонт Обладнання:** безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Обладнання (без заміни деталей що мають ознаки природного експлуатаційного зносу та аксесуарів), що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання. Також до Ремонту Обладнання відноситься заміна акумуляторної батареї, якщо відбулось зниження її ємності більше ніж на 30% протягом строку дії Договору. Порядок, умови та строки проведення ремонту Обладнання встановлені даним Договором.

1.1.8. **Заміна Обладнання:** заміна Обладнання, на підставах що визначені у п.2.11, п. 2.12 Договору на Електронний Сертифікат номіналом 80% (вісімдесят відсотків) від Ціни обладнання Клієнта. Заміна Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, кабелі та зарядні пристрої.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту/заміни Обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера за номером телефону: 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає ремонту/заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.4. Разом із Обладнанням, Клієнт зобов'язується надати або надіслати наступні документи:

- заяву на ремонт/заміну Обладнання встановленого зразка (Додаток №2);
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та Послуг «Comfy Upgrade 1 рік» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника Обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток;
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені.

2.4.1. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання



Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання (якщо технічні параметри Обладнання дозволяють здійснити таку підготовку), що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надається/надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.4.2. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.4.3. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.5. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.4., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Comfy Upgrade 1 рік». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.4., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-провайдера для отримання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.4., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Comfy Upgrade 1 рік».

2.6. Документами, що підтверджують перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити детальну фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Обладнання;
- зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдером.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та вищезазначеними детальними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.

Увага! Проведення зовнішнього огляду Обладнання представником ТОВ «Нова пошта» не створює для Сервіс-провайдера жодних зобов'язань за цим Договором.

2.7. Протягом трьох робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання з усіма необхідними документами згідно п. 2.4. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту або заміні згідно п. 1.1.3., п.1.1.7, п.1.1.8, п.2.11, п.2.12. цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.

2.8. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.9. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер протягом 3 (трьох) робочих днів приймає рішення про Ремонт або Заміну Обладнання, або про відмову у Ремонті чи Заміні Обладнання, яке надсилається Клієнту одним із наступних способів (або кількома одночасно):

2.9.1. смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у Заяві на ремонт/заміну Обладнання;

2.9.2. повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на ремонт/заміну Обладнання;

2.9.3. електронним листом на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на ремонт/заміну Обладнання.

2.10. У разі прийняття рішення про Ремонт Обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Comfy Upgrade 1 рік» шляхом здійснення Ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером протягом не більше, ніж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може здійснити ремонт протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк ремонту може бути подовжено до 30 (тридцяти) календарних днів за усною згодою Клієнта. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №10), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином та в повному обсязі.

2.11. У разі прийняття рішення про Заміну Обладнання, що є справним, комплектацію якого збережено та на якому відсутні механічні пошкодження, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Comfy Upgrade 1 рік» шляхом надання Електронного Сертифікату номіналом 80% від вартості Обладнання на момент його придбання, у спосіб визначений п. 2.9. Договору. Послуги вважаються наданими належним чином та в повному обсязі після надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді на умовах цього Договору.

2.12. **ВИНЯТКИ!** У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що через виявлені Сервіс-провайдером пошкодження або відсутність запчастин, ремонт Обладнання неможливий, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Comfy Upgrade 1 рік» шляхом надання Електронного Сертифікату номіналом 80% від вартості Обладнання на момент його придбання, у спосіб визначений п. 2.9. Договору. Зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі.

2.13. При наданні Клієнту Електронного Сертифікату у випадках, передбачених п. п. 2.11, 2.12., до Сервіс-провайдера переходить право власності на Обладнання, яке було надане Клієнтом для заміни.

2.14. Сервіс-провайдер може відмовити в наданні Клієнту послуги «Comfy Upgrade 1 рік» в разі:

- навмисного псування Обладнання та / або наявності ознак стороннього втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою та / або наявності ознак проведення ремонту;
- якщо Обладнання знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, або відсутня (-і) його складова (-і) частина (-и);
- якщо в Обладнанні встановлена (-і) не оригінальна (-і) запасна (-і) частина (-и) (не від виробника пристрою);
- якщо неможливо ідентифікувати Обладнання (за моделлю, серійним номером, або IMEI);
- невідповідності моделі, серійного номера, IMEI, кольору прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги);



- несправності основної плати, що унеможливило ідентифікацію Обладнання (за внутрішнім електронним серійним номером або IMEI);
- наявності облікових записів, паролів, тощо, що унеможливило надання Послуги і /або після ремонтну перевірку Обладнання.

2.15. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Comfy Upgrade 1 рік», Сервіс-провайдер протягом 2 (двох) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту/заміни. Обладнання може бути повернуто Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта» з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 4) або документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.16. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або відправлення було повернуто Сервіс-провайдеру, після діагностики/ремонту, а також Клієнт протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.17. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Електронного Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток №9). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане на заміну. Обладнання може бути повернуто Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №4). При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.

2.18. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

2.19. **УВАГА!** Сервіс-провайдер не гарантує заявленого виробником рівня пило та волого захищеності Обладнання з механічними пошкодженнями, після проведення його ремонту (в обсягах передбачених договором).

2.20. **БОНУС!!** В разі перебування Клієнта за межами території України і необхідності проведення ремонту його Обладнання, придбаного в мережі «Comfy», по причині виходу його із ладу, Сервіс-провайдер надає Послугу «Comfy Upgrade 1 рік» шляхом компенсації Клієнту вартості проведення ремонту такого Обладнання в будь-якому сервісному центрі країни-місцезнаходження Клієнта.

2.20.1. З метою компенсації вартості проведеного ремонту Обладнання, Клієнт надсилає на електронну пошту Сервіс-провайдера support@ektaservice.ua заяву встановленої форми (Додаток №11).

2.20.2. Разом із заявою, Клієнт надсилає фотографії наступних документів:

- копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта.
- фіскального чека про оплату вартості Обладнання та послуги «Comfy Upgrade 1 рік» (у випадку, якщо оплата вартості Обладнання здійснювалась частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток;
- експлуатаційних документів на Обладнання, якщо такі передбачені;
- Обладнання, що дозволяють ідентифікувати модель Обладнання, серійний номер, IMEI Обладнання, характер пошкоджень Обладнання;
- висновку сервісного центру про характер пошкодження Обладнання та про необхідність ремонту (або інші документи, що свідчать про наявність поломки та необхідність проведення ремонтних робіт), та вартість ремонтних робіт;
- квитанції про оплату Клієнтом вартості проведеного ремонту.

2.20.3. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання повного пакету документів, Сервіс-провайдер приймає рішення про виплату Клієнту компенсації вартості проведеного ремонту Обладнання або про відмову у виплаті, яке надсилається в один із способів, визначених п. 2.9. даного Договору.

2.20.4. В разі прийняття рішення про виплату Клієнту компенсації вартості проведеного ремонту Обладнання, така компенсація перераховується за банківськими реквізитами, вказаними Клієнтом в Заяві на компенсацію вартості проведеного ремонту Обладнання.

2.20.5. Виплата компенсації здійснюється в національній валюті України, за офіційним курсом гривні по відношенню до валюти країни, де було проведено ремонт Обладнання, встановленим Національним банком України на дату прийняття Сервіс-провайдером рішення про виплату компенсації.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний ідентифікаційний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ



5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців поспіль, що відповідає ціні оплачених Клієнтом послуг «Comfy Upgrade 1 рік» Сервіс-провайдеру відповідно Додатку №1 до Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдеру».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладання даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдеру Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдеру, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдеру за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених Послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдеру, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдеру за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 5). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Comfy Upgrade 1 рік»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія РНОКПП;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ЦП - ЦП / 365 * КДн$, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Comfy Upgrade 1 рік», сплачена Клієнтом при придбанні Обладнання;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдеру протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в т.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдеру за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійних зобов'язання виробника чи продавця.



8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт/заміну Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у Заяві на ремонт/ замін у Обладнання.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів з дня повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву- повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох фіскальних чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 7). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №8 до даного Договору.

8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо у відповідності до чинного законодавства Обладнання підлягає обов'язковій сертифікації, але воно не пройшло процедуру оцінки відповідності та/або на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

8.12. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
- 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на ремонт/заміну Обладнання».
- 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
- 9.1.4. Додаток № 4 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
- 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».
- 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок факсимільного підпису».
- 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок заяви про повернення обладнання».
- 9.1.10. Додаток №10 «Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
- 9.1.11. Додаток №11 «Зразок Заяви на компенсацію вартості проведеного ремонту Обладнання»

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р UA343006470000026008001159469, АБ «КЛІРІНГОВИЙ ДІМ».

Платник податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток №1
до Договору про надання послуг «Comfy
Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»), у даному Додатку №1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	Ціна Послуги «Comfy Upgrade 1 рік», грн.	
		Строк дії послуги
смартфони, планшети, смарт-годинники Apple, Macbook	20% від ціни Обладнання	Дванадцять календарних місяців постіль з дати укладання Договору

Даний Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»), у даному Додатку №2 встановлюється наступний зразок заяви на заміну Обладнання:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ключко В.Г.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону, Viber)

ЗАЯВА
на ремонт/заміну обладнання
до договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік»

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався до договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») надати послуги «Comfy Upgrade 1 рік» щодо Обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі «Comfy» (далі – «Магазин») _____ та згідно умов Договору здійснити Ремонт Обладнання, а у разі _____
(вказати дату придбання обладнання)
наявності підстав для заміни, передбачених Договором, — Заміну Обладнання.

Обладнання, щодо якого подається дана заява: _____

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)
Механічні пошкодження Обладнання _____ (якщо є, вказати які)
Упаковка _____ (ціла/пошкоджена/не рідна/відсутня)

Даний Додаток №2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____ 202__ року

Сторони договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Ключко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.6. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Comfy Upgrade 1 рік»:

(марка, модель, виробник, IMEI або серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2, п.1.1.3., п.1.1.7., п.1.1.8 Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту/заміні згідно умов Договору.
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання, за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

— _____ 202_ року

Сторони Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») в особі директора Ключко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту/заміни. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:
 - 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Comfy Upgrade 1 рік» **АБО**
 - 1.2. відмовою Клієнта від використання Електронного Сертифікату (**необхідне підкреслити**).
2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

(марка, модель, виробник, IMEI або серійний номер Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»
_____».

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №5
до Договору про надання послуг «Comfy
Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 р.

Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – «Сервіс- провайдер») повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 202__р. за послугу «Comfy Upgrade 1 рік» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____
МФО _____ ЄДРПОУ _____
Призначення платежу _____ Одержувач _____

_____ (Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 5 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно до умов договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») про заміну належного мені Обладнання у Магазині «Comfy» відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, IMEI або серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №7
до Договору про надання послуг «Comfy
Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі –«Договір») у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ключко В.Г.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин:

(вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року/

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №8
до Договору про надання послуг «Comfy
Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку №8 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the text 'Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.'

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №9
до Договору про надання послуг «Comfy
Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку №9 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ключко В.Г.

Від кого: _____
(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА про повернення обладнання

Я, _____ (далі–«Клієнт»), що _____ приєднався
_____ року (ID _____)
до Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року даною заявою прошу ТОВ
«ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдера») повернути мені моє обладнання:

(марка, модель, виробник, IMEI або серійний номер обладнання)

Причина повернення Обладнання: Послугою «Comfy Upgrade 1 рік» користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

_____(Дата) _____(ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №10
до Договору про надання послуг «Comfy
Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 р.

Відповідно п. 2.10. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»), у даному Додатку № 10 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті Обладнання):

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

м. Київ

_____ 202__р.

Сторони договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Ключко В.Г., який діє напідставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – «Акт») про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Код IMEI Обладнання	Опис послуги

- Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.
- Послуги надані належним чином та в повному обсязі
- Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №11
до Договору про надання послуг «Comfy
Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 р.

Відповідно п. 2.20. Договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік» №521-2023 від 01.05.2026 року (далі – «Договір»), у даному Додатку №11 встановлюється наступний зразок заяви:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА
на компенсацію вартості проведеного ремонту Обладнання

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що
приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Comfy Upgrade 1 рік»
№521-2023 від 01.05.2026 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») компенсувати мені
грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20__ р. за самостійний ремонт Обладнання в розмірі
_____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

До заяви додаються наступні фото та/або скани документів:

- копія паспорта або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта.
- фіскального чека про оплату вартості Обладнання та послуги «Comfy Upgrade 1 рік» (у випадку, якщо оплата вартості Обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток;
- експлуатаційних документів на Обладнання, якщо такі передбачені;
- Обладнання, що дозволяють ідентифікувати модель Обладнання, серійний номер, IMEI Обладнання, характер пошкоджень Обладнання;
- висновку сервісного центру про характер пошкодження Обладнання та про необхідність ремонту (або інші документи, що свідчать про наявність поломки та необхідність проведення ремонтних робіт), та вартість ремонтних робіт;
- квитанції про оплату Клієнтом вартості проведеного ремонту.

(Дата)

(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток №11 є невід'ємною частиною Договору

