

Договір №509-2023
про надання послуг «Сервіс+»

м. Городок

«05» квітня 2023 року

Фізична особа-підприємець Мозолюк Дмитро Анатолійович (ідентифікаційний номер 3059705419), що діє від імені **Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (надалі – **Сервіс-провайдер**) на підставі Договору доручення №0504-2023/1 від 05.04.2023 року, з однієї сторони та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір №509-2023 від 05.04.2023 про надання послуг «Сервіс+» (надалі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: мала побутова техніка, яка придбана Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку №1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Сервіс+»**, **Послуги**: послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку) та/або послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором з причин, що не є гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4. Договору. Послуга «Сервіс+» включає діагностику Обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей обладнання у порядку та на умовах даного Договору. Послуги «Сервіс+» можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта **двічі**, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку) та **один** раз протягом строку дії Договору з причин, що не є гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. Послуги не розповсюджується на витратні матеріали та аксесуари.

1.1.4. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

а) наявності в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

б) наявності в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

в) виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

г) виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення;

1.1.5. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торговельна мережа «ЕКСПЕРТ». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.6. **Ціна Обладнання Клієнта** - для цілей виконання даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Ремонт Обладнання** – безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Обладнання, що вийшло з ладу через наявність в такому Обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації відповідно до правил експлуатації, встановлених виробником, якщо

силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання. Порядок, умови та строки проведення ремонту Обладнання встановлені даним Договором. Ремонт Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, USB-кабелі та зарядні пристрої.

1.1.8. **Заміна Обладнання:** заміна Обладнання, яке вийшло з ладу, на Сертифікат про право на обмін відповідного номіналу. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, USB-кабелі та зарядні пристрої.

1.1.9. **Сертифікат про право на обмін, Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на обмін Обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для ремонту, на нове Обладнання у Торговельній мережі Магазину, згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Номінал Сертифікату дорівнює Ціні обладнання Клієнта, переданого Сервіс-провайдеру для ремонту, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.1.10. **Ціна послуги «Сервіс+»** - вартість послуги «Сервіс+» у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на її придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни послуги «Сервіс+» не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Сервіс+» в межах строку їх дії (24, 36 або 48 місяців від дати придбання Послуги) шляхом проведення відповідного ремонту. Послуги надаються Сервіс-провайдером двічі (для гарантійного випадку) та один раз (для негарантійного випадку) протягом строку дії Договору.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдеру із заявою на ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на ремонт Обладнання міститься у Додатку №2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдеру, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдеру www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, При цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. Клієнт самостійно надсилає Обладнання, Заяву на ремонт Обладнання (Додаток №2) та копію чеку про придбання Обладнання та Послуги Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, ТОВ «Нова Пошта», відділення № 5 (оплата пересилання покладається на Сервіс-провайдер) або особисто доставляє відповідне Обладнання за місцезнаходженням сервісного центру, а саме: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1.

2.4. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдеру та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі Обладнання на ремонт, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням

Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.

2.5. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на діагностику, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання п. 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно з п. 1.1.3 цього Договору та прийняти рішення щодо надання/ненадання Послуги «Сервіс+»

2.7. На той час, коли Обладнання проходить діагностику/ремонт в сервісному центрі, інше обладнання у користування Клієнта не надається. Транспортування Обладнання до сервісного центру та у зворотному напрямку, а також відключення/демонтаж та монтаж/підключення Обладнання здійснюється силами та за рахунок як Сервіс-провайдера (в разі надсилання Обладнання за допомогою НП), так і Клієнта (в разі самостійної доставки Обладнання в сервісний центр).

2.8. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

2.8.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера.

2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

2.9. У разі прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Сервіс+» шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером на протязі не більше, ніж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати Послугу протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання Послуги може бути подовжено до 30 (тридцяти) календарних днів за усною згодою Клієнта.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання, Сервіс-провайдер за попереднім узгодженням із Клієнтом повертає останньому Обладнання одним із наступних способів:

2.10.1. або шляхом передачі відремонтованого Обладнання особисто Клієнту в сервісному центрі за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №8);

2.10.2. або на адресу відділення «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта, а також факт наданих Сервіс-провайдером послуг з ремонту Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». При цьому, чинність Договору зберігається протягом строку його дії та у межах кількості ремонтів, визначених пп. 1.1.4 та п. 1.2. цього Договору.

2.11. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

2.12. ВИНЯТКИ!!

2.12.1. У разі, якщо вартість Обладнання, переданого Сервіс-провайдеру для проведення Ремонту, становить менше 500 (п'ятсот) гривень, Сервіс-провайдер приймає рішення про Заміну Обладнання шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, що надає право Клієнту на одержання нового Обладнання в мережі Магазину. Надання Клієнту Сертифікату

здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж на протязі 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення про Заміну. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком (чеками) на придбання Обладнання, яке підлягає Заміні, та дорівнює 100% (сто відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта.

2.12.2. У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або Ремонту буде встановлено, що через механічні пошкодження або відсутність запчастин, Ремонт Обладнання неможливий, або якщо вартість Ремонту перевищує Ціну Обладнання, Сервіс-провайдер приймає рішення про Заміну Обладнання шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, що надає право Клієнту на одержання нового Обладнання в мережі Магазину. Надання Клієнту Сертифікату здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж на протязі 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення про Заміну. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком (чеками) на придбання Обладнання, яке підлягає Заміні, та дорівнює 50% (п'ятдесят відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта.

2.12.3. у разі, якщо Клієнт заперечує проти продовження строку надання Послуги, Сервіс-провайдер, незалежно від причин виходу із ладу Обладнання (гарантійний чи негарантійний випадок) повертає Клієнту не відремонтоване обладнання та компенсує 100 (сто) відсотків сплаченої Клієнтом вартості Послуги «Сервіс+».

2.12.4. Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді надається Клієнту одним із наступних способів (або кількома одночасно):

- шляхом sms-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у Заяві на Ремонт або Заміну Обладнання;
- шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на Ремонт або Заміну Обладнання;
- шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на Ремонт або Заміну Обладнання.

2.13. При наданні Клієнту Сертифікату про право на обмін, до Сервіс-провайдера переходить право власності на Обладнання, яке було надане Клієнтом для ремонту.

2.14. Під час передачі Сертифікату про право на обмін, між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №8). Після отримання Сертифікату, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера, обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.23. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. В такому випадку Обладнання може бути повернуте Клієнту в порядку, передбаченому п. 2.10. Договору. При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом.

2.15. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики/ремонту, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.16. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається у Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торгівельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.4. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після спливу 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому п. 3.2. та 3.3. Договору.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера»

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від ціни, сплаченої Клієнтом за Послугу.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:

- ✓ копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та ціни Послуги;
- ✓ копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- ✓ копія ППН;
- ✓ копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому, до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого

конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт

несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну/ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну/ремонт Обладнання.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером: **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №5). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та копія Акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №9 до даного Договору.

8.11. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.12. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
- Додаток № 2 «Зразок Заяви на /ремонт Обладнання».
- Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на /ремонт».
- Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- Додаток № 5 «Зразок Заяви на переоформлення».
- Додаток № 6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання».
- Додаток № 7 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
- Додаток № 8 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
- Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ ПРОТЕКШ-СЕРВІС

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023

Відповідно до п. 3.1. Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023, у даному Додатку встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдером за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування товару	Ціна послуги «Сервіс+»	Строк надання послуги «Сервіс+»	Умови надання послуги «Сервіс+»
Бритви, ваги напольні, випрямлячі, електробритви, епілятори, машинки для завивки волосся, машинки для стрижки волосся, машинки для чищення одягу, плойки, тримери, тримери для вус і бороди, тримери для носа і вух, тримери універсальні, фени, фени-плойки, фени-щітки, щипці для укладання волосся, вентилятори, витяжні вентилятори, зволожувачі повітря, конвектори, обігрівачі, тепловентилятори, кондиціонери, кондиціонери мобільні, мультисплітсистеми, обігрівачі, осушувачі повітря, очищувачі повітря, рекуператори, теплові гармати, тепловентилятори, теплові завіси, блендери, бутербродниці, ваги багажні, ваги кухонні, ваги-годинники, вакуумні пакувальники, вафельниці, грилі, духові шафи, електроплитки, електромлинниці, електроплитки індукційні, електрошашличниці, йогуртниці, кавоварки, кавоварки еспресо, кавомашини, кавомолки, комбайни, кухонні машини, кухонні пароварки, подрібнювачі, кухонні комбайни, міксери, млинниці, бутербродниці, вафельниці, морозивниці, мультиварки, мультиварки-скороварки, м'ясорубки, набори для мультиварки, набори для прибирання, насадки для м'ясорубки, настільні плити, омроківниці, пароварки, подрібнювачі, сендвічниці, скиборізки, соковарки, сокодавки, сокодавки для цитрусових, сушки для продуктів, сушки для фруктів, термопоти, тостери, фритюрниці, хлібопічі, чайники дискові, чайники спіральні, мікрохвильові печі із грилем, мікрохвильові печі із конвекцією, мікрохвильові печі солар дім, мікрохвильові печі соло, печі електричні, пілососи, пілососи акумуляторні, пілососи з аквафільтром, пілососи з контейнером, пілососи з контейнером + мішок, пілососи з мішком, пілососи миючі, роботи-пилососи, парові системи, парогенератори, пароочисники, праски, праски компактні, оверлоки, швейні машини	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	24 місяці 36 місяців 48 місяців	1.) 2 гарантійні ремонти та 1 негарантійний ремонт протягом строку надання послуги; 2.) в разі якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що ремонт Обладнання неможливий, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремontоване обладнання та компенсує 100 (сто) відсотків сплаченої Клієнтом вартості Послуги «Сервіс+» (при гарантійному випадку) та 50 (п'ятдесят) відсотків сплаченої Клієнтом вартості Послуги «Сервіс+» (при негарантійному випадку) 3.) в разі, якщо Клієнт заперечує проти продовження строку надання Послуги, Сервіс-провайдер незалежно від причин виходу із ладу Обладнання (гарантійний чи негарантійний випадок) повертає Клієнту не відремontоване обладнання та компенсує 100 (сто) відсотків сплаченої Клієнтом вартості Послуги «Сервіс+».
Мала побутова техніка вартістю до 500 (п'ятсот) гривень	Сервіс-провайдер здійснює заміну обладнання, шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін в електронному вигляді		

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до п. 2.5.1. Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023, у даному Додатку встановлено зразок заяви на ремонт Обладнання:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

ЗАЯВА на ремонт Обладнання

Я, _____ ПІБ (далі – Клієнт),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг
«Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі –
Сервіс-провайдер) надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було
придбане мною у Торгівельній мережі «ЕКСПЕРТ» (далі – Магазин) та здійснити ремонт даного
Обладнання згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОBOB'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 2.5.2. Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі Обладнання на ремонт:

Акт приймання-передачі Обладнання на ремонт

м. Київ

_____ 202__ року

Сторони Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 р. (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**),
в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я, по-батькові), що приєднався _____ року до Договору шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5.2. Договору, підписали цей акт приймання-передачі Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

- 2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання:

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку №1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про ремонт або про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.5-2.14. Договору.

7. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР


КЛІЄНТ


Даний Додаток №3 є невід'ємною частиною Договору.

Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

**ЗАЯВА
про повернення грошових коштів**

Я, _____ (надалі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20____ р. за Послугу Сервіс-провайдера у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____
МФО _____
ЄДРПОУ _____
Призначення платежу _____
Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (надалі – Клієнт), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – Сервіс-провайдер) переоформити Послугу на

(вказати ПІБ нового Клієнта),
із наступних причин:

(вказати причину переоформлення)

(дата)

(ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 8.8. Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (надалі – Клієнт), що приєднався _____ 202__ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “ЕКСПЕРТ” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдер переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

(дата)

(ПІБ та Підпис).

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно п. 2.8. Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

_____ 202__ року

Сторони Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 (надалі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) в особі директора Ясб І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному узгодженні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на ремонт. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Сервіс+»

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____ (ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ



Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток №8
до Договору про надання послуг
«Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера»

Сторони Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 р. (надалі – Договір): Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я, по-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Код IMEI/ серійний номер Обладнання	Опис послуг

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023

Відповідно до умов п. 8.10. Договору про надання послуг «Сервіс+» №509-2023 від 05.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.

