



Договір про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020

02 квітня 2021 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**), з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «ЕКТА ОБМІН» №428-2020 від 02.04.2021 року (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Аксесуари:** зарядки, навушники, чохли, кабелі, які придбаний Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік аксесуарів, з приводу яких може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до даного Договору.

1.1.3. **Послуги заміни аксесуарів «ЕКТА ОБМІН»** (далі – **Послуги**): послуги, які включають заміну аксесуару, що вийшов з ладу за будь-яких причин, на новий аксесуар, або на Електронний Сертифікат у порядку та на умовах даного Договору. Послуга не розповсюджується на аксесуари, що придбані Клієнтом разом з обладнанням.

1.1.4. **Ціна аксесуару Клієнта** – для цілей даного Договору – вартість аксесуару Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за фіскальним чеком (чеками) на його придбання у момент придбання аксесуару Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни аксесуару Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового товару та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, не може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання лише на одну покупку. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською картою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає дев'яносто днів з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину** – мережа магазинів «Домотехніка».

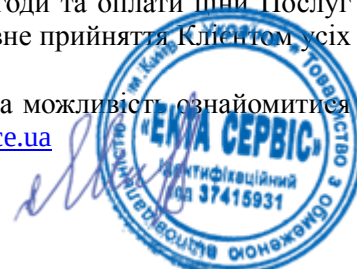
1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера із заявою на заміну аксесуару та отримання від Клієнта аксесуару, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну аксесуару міститься у Додатку № 2 до даного Договору «Зразок заяви на заміну аксесуару». Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера під час придбання аксесуару, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Перед приєднанням до даного Договору кожному надається необмежена можливість ознайомитися із умовами даного Договору на офіційному сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ





2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну аксесуару у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни аксесуару з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення, у межах строку дії Договору, Клієнт надсилає аксесуар, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із аксесуаром, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- оригінал гарантійного талону на аксесуар (від виробника аксесуару, за наявності);
- оригінал фіскального чека про оплату ціни аксесуару та Послуги (у випадку, якщо оплата ціни аксесуару здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- заяву на заміну аксесуару;
- експлуатаційні документи на аксесуару, якщо такі передбачені;
- у разі якщо аксесуар передається Клієнтом особисто в офісі Сервіс-провайдера, Сторонами підписується акт приймання-передачі аксесуару (Додаток №3) екземпляр якого, в електронному вигляді, надсилається на електронну пошту або за номером телефону Клієнта (смс, меседжери).

2.3.2. УВАГА! Аксесуари надсилаються у повній комплектації зі збереженням упаковки.

2.3.3. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.com.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.3.4. Звернення Клієнта реєструється у базі Сервіс-провайдера не пізніше наступного робочого дня з дня його фактичного отримання уповноваженим представником Сервіс-провайдера.

2.4. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні аксесуару. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни аксесуару, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отриманий аксесуар Клієнту та відмовляє йому у заміні аксесуару.

2.5. Документом, що підтверджує перехід аксесуару від Клієнта до Сервіс-Провайдера та попередній стан аксесуару, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або акт приймання-передачі аксесуару на заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом в електронному вигляді, екземпляр якого надсилається на електронну пошту або за номером телефону Клієнта (смс, меседжери) (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням аксесуару запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд аксесуару і вказати у накладній коментар про візуальний стан аксесуару, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану аксесуару, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування аксесуару;
- зазначення на кожній фотографії аксесуару дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення аксесуару Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану аксесуару Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан аксесуару та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану аксесуару.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта аксесуару на заміну з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність аксесуару Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає аксесуар заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору чи є чинним для Клієнта Договір та прийняти рішення щодо заміни аксесуару. На той час, коли аксесуар проходить діагностику, інший аксесуар у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити аксесуар, який наданий для заміни.

2.8. Після перевірки аксесуару Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну аксесуару або про відмову у заміні аксесуару, яке надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну аксесуару;

2.8.2. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну аксесуару;





2.8.3. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну аксесуару.

Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися у розділі «Особистий кабінет» на сайті www.ektaservice.com.ua.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні аксесуару, Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання аксесуару Клієнта, що було надане для заміни. Аксесуар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка аксесуару на заміну. Документом, що підтверджує перехід аксесуару від Сервіс-провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару в електронному вигляді, екземпляр якого надсилається на електронну пошту або за номером телефону Клієнта (смс, меседжери) (Додаток № 7).

2.10. При прийнятті рішення про заміну аксесуару Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з заміни аксесуару одним із таких шляхів (на вибір Сервіс-провайдера):

2.10.1. або шляхом здійснення заміни аксесуару Клієнта на новий аксесуар, аналогічний за ціною та/або функціональними характеристиками.

2.10.2. або шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату для одержання нового аксесуару в мережі Магазину. Номінал Електронного Сертифікату визначається відповідно до таблиці:

Номінал Електронного Сертифікату у відсотках до ціни аксесуару Клієнта за чеком	100%, але не більше 2 500, 00 грн. (дві тисячі п'ятсот) гривень
--	--

При цьому, датою звернення Клієнта вважається дата реєстрації звернення Клієнта у базі Сервіс-провайдера згідно п. 2.3.4. Договору.

2.11. У випадку заміни аксесуару за п.2.10.1. Договору Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового аксесуару – на заміну аксесуару Клієнта.

2.11.1. Сервіс-провайдер здійснює видачу нового аксесуару, аналогічного за ціною та/або функціональними характеристиками.

При цьому, датою звернення Клієнта вважається дата реєстрації звернення Клієнта у базі Сервіс-провайдера згідно п. 2.3.4. Договору.

2.11.2. Під час передачі нового Аксесуару між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового аксесуару в електронному вигляді, екземпляр якого надсилається на електронну пошту або за номером телефону Клієнта (смс, меседжери) (Додаток № 6). Належним доказом передачі нового аксесуару Клієнту, також може бути документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». Після отримання Клієнтом нового аксесуару, обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.12. У випадку заміни аксесуару за п.2.10.2. Договору Сервіс-провайдер надає Клієнту Електронний Сертифікат в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.12.1. шляхом смс-повідомлення на номер телефону Клієнта, вказаний у заяві на заміну аксесуару,

2.12.2. шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну аксесуару;

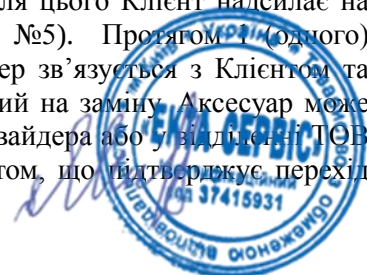
2.12.3. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну аксесуару,

2.12.4. шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.com.ua.

2.13. У випадку надання послуг згідно п. 2.10.2. обов'язки Сервіс-провайдера за цим Договором є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді.

2.14. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.15. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути свій аксесуар протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Електронного Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення аксесуару (Додаток №5). Протягом (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання аксесуару Клієнта, що був наданий на заміну. Аксесуар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка аксесуару Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід





аксесуару від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або підписаний Сторонами Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару в електронному вигляді, екземпляр якого надсилається на електронну пошту або за номером телефону Клієнта (смс, меседжери) (Додаток №7). При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та аксесуар не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення аксесуару Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.

2.16. Термін надання Сервіс-провайдером Послуг складає 5 (п'ять) робочих днів з дня прийняття рішення про заміну аксесуару. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового аксесуару та/або його аналогів за ціною та/або функціональними характеристиками, термін надання Послуг може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на продовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

2.17. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм аксесуаром та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, аксесуар підлягає ремонту та реалізації. За рахунок виручених від продажу такого аксесуару коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його ремонт, реалізацію та зберігання.

2.18. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік аксесуарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні аксесуару та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про аксесуар, за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору «Перелік аксесуарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Після закінчення строку дії даного Договору, Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

5.3. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбаний аксесуар в Магазин та отримує аналогічний аксесуар на заміну, тощо, дія цього Договору припиняється.

5.4. Одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива у Торговельній мережі магазину під час приєднання до цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.





6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

6.4. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо у відповідності до чинного законодавства аксесуар підлягає обов'язковій сертифікації, але він не пройшов процедуру оцінки відповідності та/або на упаковці аксесуару відсутнє відповідне маркування.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з умовами цього





умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну аксесуару та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну аксесуару.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, з урахуванням ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №4 до даного Договору та/або аналог власноручного підпису Клієнта (зробленого безпосередньо Клієнтом на планшеті/смартфоні Сервіс-провайдера), зразок якого міститься у Заяві на заміну аксесуару або електронний підпис Клієнта одноразовим ідентифікатором.

8.9. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
 - 9.1.1. Додаток №1 «Перелік аксесуарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну аксесуару».
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі аксесуару на заміну».
 - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок факсимільного підпису».
 - 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок заяви про повернення аксесуару».
 - 9.1.6. Додаток № 6 «Акт приймання-передачі нового аксесуару».
 - 9.1.7. Додаток № 7 «Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 2, літ. В1
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р 033052990000026000036214227 в ПАТ «Приватбанк»,
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН»
№ 428-2020 від 02.04.2021 року

Відповідно до п. 1.1.2., п. 3.1. Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік аксесуарів, з приводу яких може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік аксесуарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування аксесуару	Ціна Послуг «ЕКТА ОБМІН», грн.	
	 	Строк дії Договору
зарядки, навушники, чохли, кабелі	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	<i>Шість календарних місяців поспіль з дати укладання Договору</i>

Даний Додаток № 1 є невід’ємною частиною Договору





Додаток № 2
до договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН»
№ 428-2020 від 02.04.2021 року

Відповідно до п. 1.3. Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну аксесуару:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

ЗАЯВА на заміну аксесуару

Я, _____ ППІ (далі – Клієнт), що
приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА
ОБМІН» № 428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір) даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі –
Сервіс-провайдер) надати мені передбачені Договором послуги щодо аксесуару, який було придбаний мною у
Торговельній мережі «_____» (далі – Магазин).

1. Аксесуар, щодо якого подається дана заява на заміну:

Виробник аксесуару	
Модель аксесуару	
Серійний номер аксесуару (за наявності)	
Додаткові відомості	

2. Аксесуар має таку несправність:

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору





Додаток № 3
до договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН»
№ 428-2020 від 02.04.2021 року

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок акту приймання-передачі аксесуару на заміну:

«Акт приймання-передачі аксесуару на заміну»

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» №428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір):

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Послуги під час придбання аксесуару в Торговельній мережі магазину (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі аксесуару на заміну (далі – Акт) про таке:

4. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає аксесуар, відповідно до умов Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020 .

5. Опис Аксесуару, яке передається Сервіс-провайдеру:

Виробник аксесуару	
Модель аксесуару	
Серійний номер аксесуару (за наявності)	
Додаткові відомості	
Аксесуар передається у наступній комплектації:	
Аксесуар (опис стану)	
Інше	

6. Чи є аксесуар справним зі слів Клієнта: _____.
7. Сервіс-провайдер відповідно до пункту 2.6 Договору перевіряє відповідність аксесуару Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає аксесуар заміні згідно п. 1.1.3. Договору.
8. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну/відмову у заміні аксесуару, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.12. Договору.
9. Після підписання даного Акту до Сервіс-провайдера переходить право власності на аксесуар, що переданий на заміну.
10. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

11. ПІДПИСИ СТОРІН

**Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН»
№ 428-2020 від 02.04.2021 року

Відповідно до п. 8.8. Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису уповноваженої особи Сервіс-провайдера.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН»
№ 428-2020 від 02.04.2021 року

Відповідно до умов Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви про повернення аксесуару:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

Від кого: _____

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення аксесуару

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався
_____ року (ID _____) до договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-
2020 від 02.04.2021 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути
мені мій аксесуар:

(марка, модель, виробник, серійний номер аксесуару)

Причина повернення аксесуару: послугою «СМАРТ ОБМІН» користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

(Дата)

(ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 5 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН»
№ 428-2020 від 02.04.2021 року

Відповідно до п. 2.11. Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового аксесуару:

«Акт приймання-передачі нового аксесуару»

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» №428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір):

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що
приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі разом іменуються як Сторони, а кожен окремо як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі нового аксесуару (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає новий аксесуар. Новий аксесуар передається Клієнту згідно умов Договору з метою заміни аксесуару, який було попередньо переданий Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та ціна аксесуару Клієнта, яке вийшло з ладу, та було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер аксесуару(за наявності))

_____ (ціна аксесуару)

3. Опис та ціна нового аксесуару, яке Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає за даним Актом:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер аксесуару)

_____ (ціна аксесуару)

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на новий аксесуар, що переданий на заміну аксесуару, який вийшов з ладу.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

**Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

».

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 7
до договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН»
№ 428-2020 від 02.04.2021 року

Відповідно до п. 2.9., 2.15. Договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» № 428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) аксесуару:

«Акт приймання-передачі (повернення) аксесуару»

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони договору про надання послуг заміни аксесуару «ЕКТА ОБМІН» №428-2020 від 02.04.2021 року (далі – Договір):

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові),

що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись пп. 2.9., 2.15 Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) аксесуару (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає аксесуар, який було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для заміни. Аксесуар передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні аксесуару **АБО**

1.2. використання винятку за п. 2.15 Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна аксесуару, який повертається Клієнту:

(марка, модель, виробник, серійний номер аксесуару)

(ціна аксесуару)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого аксесуару від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому цей аксесуар було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на аксесуар, який було раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

**Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.

