Договір про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026

м. Київ **01 травня 2026 року**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – **«Сервіс-провайдер»**), в особі директора Клюцко Василя Григоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – «**Клієнт»**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р. (далі – «**Договір»**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 45707920.

1.1.2. **Обладнання** – смартфони, телефони, планшети, планшетні комп'ютери, смарт-годинники, фітнес-браслети, монітори будь-якої моделі та виробника, які пройшли процедуру оцінки відповідності, на упаковці мають відповідне маркування та придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Будь-який ремонт», Послуги** – послуги Ремонту Обладнання шляхом відновлення працездатності лише одного компонента (складової частини) Обладнання за вибором клієнта. Послуги «Будь-який ремонт» надаються Сервіс-провайдером за зверненнями Клієнта, один раз протягом строку дії Договору.

1.1.4. **Торговельна мережа Магазину –** мережа магазинів «COMFY». Термін може використовуватись в однині та/або в множині, веб сайт: https://comfy.ua/

1.1.6. **Ціна Обладнання Клієнта -** для цілей виконання цього Договору – вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання на момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Ціна Обладнання Клієнта є фіксованою та не підлягає індексації, зокрема у зв'язку зі зміною індексу інфляції, курсу іноземних валют або інших економічних показників.

1.1.7. **Ремонт Обладнання** – комплекс технічних заходів необхідних для заміни або відновлення працездатності лише одного компонента (складової частини, деталі) Обладнання за вибором клієнта, з використанням за вибором Сервіс-провайдера оригінальних чи аналогічних за технічними характеристиками запасних частин чи комплектуючих. Ремонт розповсюджується виключно на відновлення експлуатаційних якостей деталі/компонента Обладнання, під якими маються на увазі властивості деталі/компонента, які безпосередньо впливають на його корисну функцію, використання і функціональні характеристики. Дефекти зовнішнього (естетичного) вигляду, такі як подряпини, потертості, сколи, вм'ятини та дефекти захисного покриття тощо, не впливають на функціональність деталі/компоненту Обладнання. Тобто, вони не заважають його використанню та не зменшують його ефективність. Відповідно, ці дефекти не вважаються експлуатаційними якостями деталі/компонента Обладнання і не погіршують його функціональні характеристики. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку надавати Послуги «Будь-який ремонт» у разі:

- коли Обладнання знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній (-і) його компонент (-и) або складова (-і) частина (-и);
- неможливості ідентифікувати Обладнання (коли з Обладнання було видалено або стерто назву моделі, серійний номер і/або IMEI);
- невідповідності моделі, серійного номера і/або IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги);
- невідповідності моделі, серійного номера і/або IMEI прийнятого на діагностику Обладнання, такому/таким, який/які вказаний (і) на його SIM-лотку і/або ідентифікаційній наклейці на коробці і/або корпусі;
- несправності основної плати, що унеможливлює ідентифікацію Обладнання (за внутрішнім електронним серійним номером або IMEI);
- наявності дефектів витратних матеріалів та аксесуарів Обладнання, які входили до комплекту постачання (наприклад, USB-кабелю або зарядного пристрою);
- наявності встановлених в Обладнанні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання) і/або наявності пошкодження Обладнання внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів;
- наявності дефектів апаратного та програмного забезпечення інших марок (не від компанії-виробника Обладнання), навіть якщо воно постачалось або продавалося разом з апаратним забезпеченням Обладнання;
- наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Обладнання особою, яка не є представником компанії Сервіс-провайдера або авторизованого сервісного центру виробника (гарантійний ремонт має бути підтверджений актом виконаних робіт або відміткою в сервісній книжці Обладнання про проведення гарантійного ремонту), включаючи випадки наявності пошкоджень Обладнання внаслідок такого ремонту і/або обслуговування;
- наявності дефектів в результаті природного зношення Обладнання або з іншої пов'язаної з цим причини;
- коли Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і/або його певних функцій.

1.1.8. **Клієнт** – фізична особа, яка бажає приєднатися або приєднується (або вже приєдналася) до Договору про надання послуг «Будь-який ремонт».

1.1.9. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового товару та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання багаторазово, але в межах свого номіналу. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською карткою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.1.10. **Заміна Обладнання, Заміна –** заміна Обладнання на Електронний Сертифікат номіналом 60% (шістдесят відсотків) від Ціни обладнання Клієнта. Заміна Обладнання може бути проведена Сервіс-провайдером, якщо Ремонт Обладнання не може бути здійснений Сервіс-провайдером у строки, визначені Договором, в тому числі, але не виключно, через відсутність запчастин для Ремонту Обладнання. Заміна Обладнання може бути застосована виключно у разі неможливості Ремонту Обладнання через відсутність запчастин, необхідних для заміни або відновлення працездатності лише одного компонента (складової частини, деталі) Обладнання, яка була обрана Клієнтом для Ремонту. Заміна Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та аксесуари, включаючи:

акумуляторні батареї, кабелі та зарядні пристрої.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуги «Будь-який ремонт» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором, в межах строку її дії (12 (дванадцять) календарних місяців поспіль з дати придбання Послуги), шляхом проведення відповідного ремонту Обладнання один раз протягом строку дії Договору.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

1.6. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину, а також окремо докупити Послугу виключно у день придбання Обладнання в Торговельній мережі Магазину, без можливості подальшого допродажу Послуг. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати всю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на всі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місці здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності Ремонту Обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на ремонт Обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява на Ремонт Обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає Обладнання, що підлягає Ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №5, тел. +38(067)-323-57-97 або ЕДРПОУ 45707920 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на Ремонт Обладнання (Додаток №2);
- акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 3);
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та Послуги (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків); копію фіскального чека про оплату вартості Послуги «Будь-який ремонт»; (у випадку, якщо оплата вартості Послуги здійснювалася у день придбання Обладнання окремим фіскальним чеком);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
- гарантійний талон (за наявності).

2.3.3.**УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.3.5. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні Послуг за даним Договором.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Будь-який ремонт». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання послуг «Будь-який ремонт», у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Будь-який ремонт».

2.5. Документами, що підтверджують перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, Додатку №1 до Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3., п.1.1.7 цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про Ремонт Обладнання або про відмову у Ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту одним із наступних способів (або кількома одночасно):

2.8.1. SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у Заяві на Ремонт Обладнання;

2.8.2. повідомлення у месенджери (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на Ремонт Обладнання.

2.8.3. електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на Ремонт Обладнання.

2.9. Після прийняття рішення про Ремонт Обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Будь-який ремонт» шляхом здійснення Ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 10 (десять) робочих днів з моменту прийняття рішення про Ремонт Обладнання. На той час, коли Обладнання проходить Ремонт, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.

2.10. У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або Ремонту Обладнання буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може здійснити Ремонт Обладнання протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про ремонт, в тому числі, але не виключно - через відсутність запчастини для Обладнання, Сервіс-провайдер приймає рішення про Заміну Обладнання згідно п. 2.11 Договору.

2.10.1. Якщо одночасно пошкоджено кілька компонентів Обладнання (наприклад, дисплей і кришку / корпус), клієнт обирає один компонент, який підлягає ремонту в межах Послуги. Ремонт усіх інших компонентів здійснюється лише за додаткову плату (за наявності технічної можливості та запчастин).

2.10.2. Якщо для відновлення обраного Клієнтом компонента необхідно замінити або відремонтувати інший компонент (наприклад, пошкоджений корпус не дозволяє встановити новий дисплей без заміни корпусу), а клієнт відмовляється оплачувати такі додаткові роботи, сервіс-провайдер має право:

- відмовити у проведенні Ремонту;
- повернути обладнання клієнту без виконання Ремонту.

2.11. **У разі прийняття рішення про Заміну Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату. Надання Клієнту Електронного Сертифікату здійснюється Сервіс-провайдером протягом не більше ніж 5 (п'ять) робочих днів з моменту прийняття рішення про Заміну. Номінал Електронного Сертифікату визначається за чеком (чеками) на придбання Обладнання, яке підлягає Заміні, та дорівнює 60% (шістидесяти відсоткам) від Ціни Обладнання Клієнта.

2.12. Електронний Сертифікат надається Клієнту одним із способів (або кількома одночасно), що визначені у п. 2.8. Договору.

2.13. Після відправлення Клієнту Електронного Сертифікату, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються, при цьому право власності на Обладнання переходить до Сервіс-провайдера. Сторонами додатково, але не обов'язково, може підписуватися акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера (Додаток №4).

2.14. Клієнт може відмовитися від отримання Електронного Сертифікату та повернути своє Обладнання. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову Заяву про повернення Обладнання (Додаток №10). Обладнання може бути повернуте Клієнту в порядку передбаченому п. 2.16. Договору. При цьому, Клієнт має право на повернення Ціни Послуг «Будь-який ремонт», сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (ста відсотків) від ціни, сплаченої Клієнтом за Послуги. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №6). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та ціни Послуг «Будь-який ремонт»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ІПН;

Після повернення Клієнту Ціни Послуг «Будь-який ремонт» цей Договір вважається припиненим.

2.15. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №4), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером ремонтних робіт складає **6 (шість) календарних місяців** починаючи від дати закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом гарантійного строку направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином та в повному обсязі.

2.16. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Будь-який ремонт», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 5).

2.17. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після проведення його діагностики або ремонту, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.18. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором складає **10% (десять відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта** (згідно фіскального чеку (ів), що підтверджує (ють) оплату ціни Обладнання).

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера з округленням до цілого числа в більшу сторону сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та/або при приєднанні Клієнта до цього Договору в день придбання Обладнання.

3.3. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом **12 (дванадцяти) календарних місяців** поспіль, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених Послуг.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6). До заяви

додаються:
- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Будь-який ремонт»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ІПН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Сервіс-провайдер не несе жодної відповідальності за втрату гарантійних зобов'язань виробника у разі надання Послуги під час дії офіційної гарантії виробника на Обладнання, зокрема, можуть бути порушені пломби виробника на Обладнанні у процесі надання Послуг.

6.3. Сервіс-провайдер не гарантує заявленого виробником рівня пило- та вологозахищеності Обладнання після проведення його ремонту (в обсягах, передбачених договором).

6.4. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.5. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті www.ektaservice.ua, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті www.ektaservice.ua.

7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій Стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім, територій тимчасово непідконтрольних офіційній українській владі та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та сліпомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на Ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у Заяві на Ремонт Обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером **Товариством з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8.Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний в день повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 9 до даного Договору.

8.11.Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.12. **УВАГА!** Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

8.13.Сервіс-провайдер, не гарантує відновлення заявленого виробником рівня пило та волго захищеності обладнання з механічними пошкодженнями, після проведення його ремонту (в обсягах передбачених договором).

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на Ремонт Обладнання».
9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
9.1.5. Додаток № 5 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».
9.1.8.Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».
9.1.9.Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».
9.1.10. Додаток №10 «Зразок Заяви про повернення Обладнання».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»
Місцезнаходження: Україна, 01103, м. Київ, б.Міхновського Миколи, будинок 18/7
Ідентифікаційний код юридичної особи 45707920
п/р: UA833052990000026004026817328 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
Платник податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «**Договір**») у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	**Ціна Послуг «Будь-який ремонт» від ціни Обладнання, (%)**	
		Строк дії послуги
смартфони та телефони (нові, Refurbished), планшети (нові, Refurbished), планшетні комп'ютери (нові, Refurbished), смарт-годинники (нові, Refurbished), фітнес-браслети, монітори будь-якої моделі та виробника	10% (десять відсотків)	*365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів з дати укладання Договору*

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на Ремонт Обладнання:

«Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

ЗАЯВА на Ремонт Обладнання
до договору про надання послуг «Будь-який ремонт»

ЗРАЗОК

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався до договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., _____ (ID) даною заявою прошу ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») надати послуги «Будь-який ремонт» щодо Обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі «_____», (далі «Магазин») _____
(вказати дату придбання обладнання)
та здійснити Ремонт Обладнання згідно умов Договору.
(необхідне підкреслити)

Обладнання, щодо якого подається дана заява:
_____
(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)
_____
Обладнання має таку несправність:
_____
(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)
_____

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)
Механічні пошкодження
_____
_____
(якщо є, вказати які)

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:
Серія та № паспорта _____
Поштова
адреса: _____
Електронна
адреса: _____
Номер телефону: _____
Додатковий номер
телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата) _____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання

м. Київ _____ 202_ року

Сторони договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір»):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Клюцко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та
_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером Послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.:
_____
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)
_____
3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2 Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання Ремонту.
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики/ремонту), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР	КЛІЄНТ
Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»	_____
_____».	

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

м. Київ _____ 202_ року

Сторони Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір»):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Клюцко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та
_____
(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – «Акт») про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1. _____

№	Найменування обладнання	Серійний номер обладнання	Опис послуг

2. Клієнт своїм підписом засвідчує відсутність претензій до Сервіс-провайдера щодо якості та обсягу наданих останнім Послуг.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4.ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ПУЛЬС СЕРВІС»
_____»

КЛІЄНТ
_____

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



ЗРАЗОК

Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Київ ***_____ 202_ року***

Сторони Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір»):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») в особі директора Клюцко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та
_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – «Акт») про таке:

За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Будь-який ремонт» АБО
1.2. відмовою Клієнта або Сервіс-провайдера від Послуг відповідно до п. 2.14., п. 2.16. Договору (необхідне підкреслити).

Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту: _____
_____
(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)
_____.
(ціна Обладнання)

Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР	КЛІЄНТ
Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»	_____
_____».	

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



ЗРАЗОК

Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до п.2.14 та пп. 5.2.-5.3. Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»
Клюцко В.Г.
_____
(ПІБ)
_____
(адреса проживання)
_____
(номер телефону)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID_____) до договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою прошу ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») повернути мені грошові кошти, які були сплачені "_____"_____202___р. за послугу «Будь-який ремонт» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР_____ в _____
МФО_____
ЄДРПОУ_____
Призначення платежу_____
Одержувач_____
_____

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК



Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»

Клюцко В.Г.

_____

(ПІБ)

_____

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») про заміну належного мені Обладнання у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

_____

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____(Дата) _____(ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК



Додаток № 8
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»

Клюцко В.Г.

_____
(ПІБ)

_____
(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року до договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою прошу ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») переоформити послугу на

_____
(вказати ПІБ нового власника), із наступних

причин:_____

_____
(вказати причину переоформлення).

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.,

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (далі – «Договір») у даному Додатку № 9 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №10
до Договору про надання послуг
«Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**) у даному Додатку №10 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

«**Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»**
Клюцко В.Г.

_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)

_____
(адреса проживання)

Заява про повернення обладнання

ЗРАЗОК

Я, _____ *(прізвище, ім'я, по-батькові)*, що приєднався _____ року (ID_____) до Договору (надалі – «**Клієнт»**) до Договору про надання послуг «Будь-який ремонт» №17-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою прошу ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «**Сервіс-провайдер»**) повернути мені моє Обладнання:

_____

(марка, модель, виробник, IMEI та/або серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: Послугами користуватися не бажаю оскільки

_____

(вказати причину)

Претензій до ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» не маю.

_____ (дата) **_____ (ПІБ та Підпис)»**

Даний Додаток №10 є невід'ємною частиною Договору.

