

Договір №536-2023
про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS»

м. Київ

23 жовтня 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» від 23.10.2023 р. (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

- 1.1.1. Сервіс-провайдер: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.
- 1.1.2. Обладнання: смартфони, планшети та смарт-годинники незалежно від моделі, що працюють на операційній системі «IOS» і які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.
- 1.1.3. Послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» - послуги ремонту Обладнання, що вийшло з ладу внаслідок як гарантійного, так і не гарантійного випадку або користування яким обмежене, за виключенням випадків:
 - Коли Обладнання знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній (-і) його компонент (-и) або складова (-і) частина (-и).
 - Неможливості ідентифікувати Обладнання (коли з Обладнання було видалено або стерто назву моделі, серійний номер і/або IMEI);
 - Невідповідності моделі, серійного номера і або IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS»);
 - Наявності дефектів витратних матеріалів та аксесуарів Обладнання, які входили до комплексу постачання (наприклад, акумуляторної батареї (у тому числі вбудованої, яка є складовою частиною Обладнання), USB-кабелю або зарядного пристрою).
 - Наявності встановлених в Обладнанні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання) і/або наявності пошкодження Обладнання внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів.
 - Наявності дефектів апаратного та програмного забезпечення інших марок (не від компанії-виробника Обладнання), навіть якщо воно постачалось або продавалось разом з апаратним забезпеченням Обладнання.
 - Коли Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і / або його певних функцій.
- 1.1.4. Торговельна мережа Магазину, Магазин – мережа магазинів «COMFY» Термін може використовуватись в однині та/або в множині.
- 1.1.5. Ціна послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» - вартість послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається платіжним документом на її придбання у разі виявлення Клієнтом бажання приєднатися до цього Договору. Індексація ціни послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.6. Ремонт Обладнання - комплекс технічних заходів необхідних для відновлення працездатності Обладнання, шляхом заміни комплектуючих, за вибором Сервіс-провайдера: на оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками та/або будь-які сумісні, стороннього виробництва (не від виробника Обладнання) запасні частини чи комплектуючі, що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання. Порядок, умови та строки проведення ремонту Обладнання встановлені даним Договором. Ремонт Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи чохла, гарнітури, кабелі, зарядні пристрої та ін.
- 1.1.7. Заміна Обладнання: заміна Обладнання на Електронний Сертифікат номіналом 75% (сімдесят п'ять відсотків) від Ціни обладнання Клієнта. Заміна Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, кабелі та зарядні пристрої.
- 1.1.8. Електронний Сертифікат – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр/ та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.
- 1.1.9. Ціна обладнання Клієнта – вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Індексація ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.
- 1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (далі – Послуги) в межах строку її дії (24 місяці від дати придбання Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.
- 1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.
- 1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.
- 1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям

Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.
- 2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту Обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:
 - 2.3.1. Складає заяву на ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку №2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Заява на ремонт Обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.
 - 2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 5, тел. +38 (067) 323-57-97 або ЕДРПОУ 37415931 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС») або особисто передає Обладнання в офісі Сервіс-провайдера за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літ. В1. Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає/надає наступні документи:
 - заяву на ремонт обладнання;
 - акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 3);
 - копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
 - експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
 - оригінал заповненого гарантійного талону від виробника Обладнання.
 - 2.3.3. Обладнання надсилається/надається у повній комплектації зі збереженням упаковки. В комплектацію повинні входити оригінальні аксесуари від виробника Обладнання. Аксесуари, аналогічні за технічними характеристиками та/або будь-які сумісні, стороннього виробництва (не від виробника Обладнання), або не з даного конкретного комплекту, не допускаються. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо.
 - 2.3.4. **УВАГА!!** Сервіс-провайдер не гарантує та не забезпечує відсутність ризику втрати інформації та/або даних, що зберігаються на продукті, під час Ремонту. Дані, що містяться на носіях інформації Обладнання, можуть бути видалені, замінені та/або переформатовані в процесі виконання Ремонту. В Обладнанні, що повертається після виконання Ремонту, можуть бути встановлені початкові заводські настройки з урахуванням застосовних оновлень. У процесі Ремонту Сервіс-провайдер може встановити оновлення системного програмного забезпечення, унаслідок чого відновити більш ранню версію такого програмного забезпечення на Обладнанні буде неможливо. Програми сторонніх розробників, установлені на Обладнанні, можуть стати несумісними або не працювати з Обладнанням після оновлення системного програмного забезпечення. Клієнту доведеться самостійно відновити всі інші програми, дані та інформацію. Умови надання Послуги не передбачають відновлення та повторне встановлення інших програм, даних та інформації.
 - 2.3.5. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.
 - 2.3.6. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.
- 2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS», у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS».
- 2.5. Документами, що підтверджують перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає: - фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання; - зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.
- 2.6. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.
- 2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.
- 2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:
 - 2.8.1. або шляхом дзвінка чи смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

- 2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber/Telegram/WhatsApp, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.9. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.
- 2.10. У разі прийняття рішення про ремонт Обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» шляхом здійснення ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером протягом не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» протягом 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» може бути подовжено за усною згодою Клієнта. У разі, якщо Клієнт заперечує проти подовження строку надання послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» або послуга «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» не може бути надана Сервіс-провайдером через відсутність запчастин для Ремонту Обладнання або через те, що за рішенням Сервіс-провайдера Ремонт Обладнання неможливий або недоцільний, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату номіналом 75% (сімдесят п'ять відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта, яке було раніше надане Клієнтом для ремонту, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):
- 2.10.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.10.2. або шляхом повідомлення на Viber/Telegram/WhatsApp, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.10.3. або шляхом надсилання електронного листа на електронну адресу Клієнта, зазначену в заяві на ремонт Обладнання..
- 2.11. Після надання Клієнту на умовах цього Договору Електронного Сертифікату в електронному вигляді, право власності на Обладнання переходить від Клієнта до Сервіс-провайдера і послуги вважаються наданими належним чином та в повному обсязі.
- 2.12. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Електронного Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток №5). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане на заміну. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №5). При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.
- 2.13. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №4), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру, або передає Обладнання в офісі Сервіс-провайдера за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літ. В1. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.
- 2.14. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 5).
- 2.15. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 2.16. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
- 3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом при приєднанні до цього Договору у Торговельній мережі Магазину.
- 3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.
- 3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ



- 4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання, за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
- 5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.
- 5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.
- 5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6). До заяви додаються:
- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та платіжного документа про оплату послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS»;
 - копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копія ПНН;
 - копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).
- 5.5. Сума до повернення розраховується за формулою: $СП = ЦП - ЦП / 365 * КДн$, де:
- СП – сума до повернення;
 - ЦП – ціна послуги, сплачена Клієнтом при приєднанні до цього Договору;
 - КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.
- 5.6. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.
- 5.7. В разі відсутності жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії Договору, Сервіс-провайдер компенсує Клієнту вартість послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» в розмірі, сплаченої Клієнтом на момент придбання відповідного Обладнання.
- 5.8. Реалізація Клієнтом права на компенсацію, передбаченого п. 5.7. Договору, можлива протягом 1 (одного) місяця з моменту закінчення строку дії Договору.
- 5.9. В разі, якщо протягом 1 (одного) місяця з моменту закінчення строку дії Договору Клієнт не скористався відповідним правом на компенсацію, вважається, що Клієнт самостійно відмовився від такої опції і він не має жодних претензій до Сервіс-провайдера.
- 5.10. Компенсація вартості Послуги відповідно до п. 5.7. Договору здійснюється Сервіс-провайдером шляхом надання Клієнту Електронного промокоду в один із способів, передбачених пунктом 2.10. Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.
- 6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, карантин, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс мажорні обставини).
- 7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.
- 7.3. Сторона, для якої настання форс-мажорні обставини, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в т.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.
- 7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ



- 8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдер за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.
- 8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.
- 8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
- 8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.
- 8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.
- 8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.
- 8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний в день повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.
- 8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдер з відповідною заявою (Додаток №8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.
- 8.10. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №9 до даного Договору.
- 8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання, що підлягає сертифікації, не пройшло процедуру оцінки відповідності та/або на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.
- 8.12. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер».
- 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на ремонт Обладнання».
- 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
- 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер».
- 9.1.5. Додаток № 5 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
- 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».
- 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 2, літ. В1
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р UA033052990000026000036214227 в ПАТ «Приватбанк»
Платних податку на прибуток на загальних підставах
Електронна пошта: feedback@ektaservice.ua



Додаток № 6
до Договору №536-2023 від 23.10.2023 р.
про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS»

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» №536-2023 від 23.10.2023 р. (далі – Договір), у даному Додатку №1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	Ціна послуги, грн.	Строк дії послуги
смартфони, планшети та смарт-годинники незалежно від моделі, що працюють на операційній системі «IOS» і які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	3000,00	Двадцять чотири календарних місяці поспіль з моменту укладання договору

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» №536-2023 від 23.10.2023 р. (далі – Договір), у даному Додатку № 2 встановлюється зразок заяви на ремонт обладнання:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

ЗАЯВА на ремонт обладнання

Я, _____ (далі – **Клієнт**), що приєднався до Договору №536-2023 від 23.10.2023 р. про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» _____ (ID), даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» щодо Обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі «Comfy» (далі – Магазин) _____ та здійснити ремонт даного обладнання згідно умов Договору. _____ (вказати дату придбання обладнання)

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)

Механічні пошкодження _____ (якщо є, вказати які)

Пароль, графічний ключ розблокування _____

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис).

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору №536-2023 від 23.10.2023 р. про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (далі – Договір), у даному Додатку №3 встановлюється зразок Акту приймання-передачі Обладнання:

Акт приймання-передачі обладнання

м. Київ

«___»_____20__року

Сторони Договору №536-2023 від 23.10.2023 р. про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS»:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно умов Договору.
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сімкарти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до умов Договору №536-2023 від 23.10.2023 р. про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (далі – Договір), у даному Додатку № 4 встановлюється зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони Договору №536-2023 від 23.10.2023 р. про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування обладнання	Код IMEI обладнання	Опис послуг	Ціна послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» грн., в т. ч. ПДВ

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.
3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до умов Договору №536-2023 від 23.10.2023 р. про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (далі – Договір), у даному Додатку № 5 встановлюється зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Київ

_____20____року

Сторони Договору №536-2023 від 23.10.2023 р. про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____(ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:
 - 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» АБО
 - 1.2. відмовою Клієнта або Сервіс-провайдера від Послуг відповідно до п. 2.10. Договору (необхідне підкреслити).
2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до умов Договору №536-2023 від 23.10.2023 р. про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» (далі – Договір), у даному Додатку № 6 встановлюється зразок заяви про повернення грошових коштів:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – **Клієнт**), що приєднався
_____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» №536-2023 від 23.10.2023 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_” _____ 20_р. за послугу «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» № 536-2023 від 23.10.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлюється зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався

_____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» №536-2023 від 23.10.2023 р. , даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) про заміну належного мені Обладнання у Магазині «_____» відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками: _____

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

(Дата)

(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» № 536-2023 від 23.10.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлюється зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався
_____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» №536-
2023 від 23.10.2023 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) переоформити послугу на
_____ (вказати ПІБ нового власника),
із наступних причин: _____
(вказати причину переоформлення)

(Дата)

(ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта / _____ / даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до
договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» №536-2023 від 23.10.2023 р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24
міс. IOS» №536-2023 від 23.10.2023 р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт від ЕКТА на 24 міс. IOS» №536-2023 від 23.10.2023 р. (далі –
Договір) у даному Додатку № 9 встановлюється зразок

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору

