

ДОГОВІР №520-2023
про надання послуг «Мобільний захист кнопки»

м. Київ

21 квітня 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона,

уклали цей Договір №520-2023 від 21.04.2023 про надання послуг «Мобільний захист кнопки» (надалі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** мобільні телефони будь-якої марки та будь-якого виробника, що мають кнопкове керування і які придбані Клієнтом у Магазині. Вичерпний перелік Обладнання, вартість послуги та строки дії послуги встановлені у Додатку №1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Послуга «Мобільний захист кнопки»** - послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором по факту виходу із ладу Обладнання внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку) та/або з причин, що не є гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4. Договору.

1.1.4. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

а) наявності в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, тріщина, вмятка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

в) виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

г) виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення;

1.1.5. **Картка доступу до послуги «Мобільний захист кнопки»** - унікальний код, що надається Клієнту в складі чеку на придбання Обладнання у вигляді комбінації цифр та/або літер і підтверджує право Клієнта на отримання послуг згідно умов даного Договору (надалі – картка «Мобільний захист кнопки»).

1.1.6. **Заміна обладнання** - заміна Обладнання, яке вийшло з ладу через наявність в такому Обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації відповідно до правил експлуатації, встановлених виробником, на Сертифікат про право на обмін відповідного номіналу у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари.

1.1.5. **Ціна Обладнання** – вартість обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Індексація ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.6. **Ціна послуги «Мобільний захист кнопки»** - вартість послуги у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на її придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни послуги «Мобільний захист кнопки» не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на обмін обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.1.8. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «BELL» (<https://bell.com.ua>). Термін може використовуватись в однині та/або в множині.



1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни обладнання «Мобільний захист кнопка» (надалі – **Послуги**) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера із заявою на заміну Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну обладнання міститься у Додатку №2 до даного Договору «Зразок заяви на заміну обладнання». Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Працівники Магазину перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору надають Клієнту усю необхідну інформацію про Послуги та відповідають на усі питання Клієнта стосовно Послуг.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. Клієнт самостійно надсилає Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, ТОВ «Нова Пошта», відділення № 5 (оплата пересилання покладається на Сервіс-провайдер) або особисто доставляє відповідне Обладнання за місцезнаходженням сервісного центру, а саме: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1.

2.3.1. Разом із Обладнанням, що підлягає заміні, Клієнт надсилає (передає) наступні документи:

- ✓ оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника Обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток.
- ✓ копію чека про оплату ціни Обладнання та послуги заміни Обладнання «Мобільний захист кнопка» (у випадку, якщо оплата ціни Обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- ✓ заяву на заміну Обладнання згідно із Додатком №2;
- ✓ акт приймання-передачі обладнання на заміну згідно із Додатком №3;
- ✓ експлуатаційні документи на Обладнання (якщо такі передбачені).

2.3.2. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, перевірка відсутності захисної плівки та/або захисного скла на екрані Обладнання. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на екрані Обладнання, за можливу втрату даних (у процесі діагностики), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні Обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни Обладнання. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуги «Мобільний захист кнопка».

2.5. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі Обладнання на заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний



стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на заміну з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.4. цього Договору та прийняти рішення щодо заміни Обладнання. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше Обладнання у користування Клієнту не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане для заміни.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Обладнання або про відмову у заміні Обладнання, яке надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну обладнання;

2.8.2. шляхом повідомлення на Viber/WhatsApp/Telegram, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну Обладнання.

2.8.3. або у письмовому вигляді на поштову чи електронну адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну обладнання. Про прийняте рішення Клієнт може також дізнатися на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Обладнання, Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане для заміни. Обладнання може бути повернуто Клієнту (за вибором Клієнта) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання на заміну. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №8).

2.10. При прийнятті рішення про заміну Обладнання Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з заміни Обладнання шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, що надає право на одержання нового Обладнання в мережі Магазину. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком (чеками) на придбання Обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює 100% (ста відсоткам) вартості такого обладнання на момент його придбання Клієнтом.

2.11. У випадку заміни Обладнання згідно з п. 2.10. Договору, Сервіс-провайдер надає Клієнту Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.11.1. або шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну обладнання;

2.11.2. або шляхом повідомлення на Viber/WhatsApp/Telegram, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну Обладнання;

2.11.3. або шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну Обладнання;

2.11.4. або шляхом надання Сертифікату про право на обмін у паперовому (друкованому) вигляді.

2.12. При передачі Сервіс-провайдером Клієнту Сертифікату про право на обмін, між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі наданих послуг (Додаток №5).

2.13. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.14. При наданні Клієнту Сертифікату про право на обмін, до Сервіс-провайдера переходить право власності на Обладнання, яке було надане Клієнтом для заміни.

2.15. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

2.16. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання



підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.17. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором відповідно до Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.4. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним на наступний день з моменту приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому п. 3.2. та 3.3. Договору.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер та/або IMEI обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:

- копія фіскального чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Екстра-заміна»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ППН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору, такий Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.



7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, б а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером - **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.



8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №6). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого Обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення товару в Магазин.

8.10. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання Послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №9 до даного Договору.

8.12. **УВАГА!** Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

9. ДОДАТКИ

До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

Додаток №1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

Додаток №2 «Зразок заяви на заміну обладнання».

Додаток №3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання на заміну».

Додаток №4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

Додаток №5 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг».

Додаток №6 «Зразок Заяви на переоформлення».

Додаток №7 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення)».

Додаток №8 «Акт приймання передачі (повернення) обладнання».

Додаток №9 «Зразок факсимільного підпису уповноваженої особи»

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк»

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток №1
до Договору про надання послуг
«Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023

Відповідно до пп. 1.1.2, 1.1.4 п. 1.1., п. 3.1. Договору про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також вартість та строки надання послуг Сервіс-провайдером за Договором:

Перелік Обладнання, ціна та строк надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування товару	Строк надання послуги «Мобільний захист кнопка»	Ціна послуги «Мобільний захист кнопка»
мобільні телефони будь-якої марки та будь-якого виробника, що мають кнопкове керування та які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	12 місяців	Ціна є договірною та визначається у місці продажу

Даний Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору.



Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

ЗАЯВА на заміну Обладнання

Я, _____ ПІБ (надалі – Клієнт), що
приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Мобільний захист
кнопка» №520-2023 від 21.04.2023 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-
провайдер) надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було придбане мною у
мережі магазинів «BELL» (надалі – Магазин) та здійснити заміну даного Обладнання згідно умов
Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (дата)

_____ (підпис)

Даний Додаток №2 є невід'ємною частиною Договору.



Акт приймання-передачі Обладнання

м. Київ

_____ 202__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясє І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові),
що приєднався _____ року до Договору шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

- 2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку №1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну або про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.5-2.16. Договору.

7. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

КЛІЄНТ

Даний Додаток №3 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №4
до Договору про надання послуг
«Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (надалі – **Клієнт**), що приєднався
_____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-
2023 від 21.04.2023, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) повернути
мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20____ р. за Послугу Сервіс-провайдера у
розмірі _____ за наступними реквізитами:
РР _____ в _____
МФО _____
ЄДРПОУ _____
Призначення платежу _____
Одержувач _____

(дата)

(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.



«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер»

м. Київ

_____ 202__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясє ІО., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я, по-батькові),

що приєднався до даного Договору (надалі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами п. п. 2.11-2.14. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (надалі – Акт) про таке:

1. Даним Актом Сторони підтверджують передачу Сервіс-провайдером Клієнту Сертифікату про право на обмін та факт надання послуг заміни обладнання Сервіс-провайдером. Сертифікат про право на обмін Клієнт отримав згідно умов Договору про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023 року з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під умови Договору, та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке вийшло з ладу, було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну та перейшло у власність Сервіс-провайдер.

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

(ціна обладнання)

3. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдер за Договором про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023 року вважаються виконаними належним чином та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдер.

4. ПІДПИСИ СТОРИН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

КЛІЄНТ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

(підпис)

(ПІБ, підпис)

Даний Додаток №5 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №6
до Договору про надання послуг
«Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023

Відповідно до п. 8.8. Договору про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023 (надалі – Договір), у даному Додатку встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ, адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (надалі – **Клієнт**), що приєднався
_____ року до Договору про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023
від 21.04.2023, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити
Послугу на _____

(вказати ПІБ нового Клієнта)

із наступних причин: _____
(вказати причину переоформлення)

(дата)

(ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання
приєднатися до Договору про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023 р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання
послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023 р. за умови її погодження Сервіс-
провайдером.

Даний Додаток №6 є невід'ємною частиною Договору.



Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (надалі – Клієнт),
що приєднався _____ 202____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “BELL” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині: _____

Прошу Сервіс-провайдер переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

(дата)

(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток №7 є невід’ємною частиною Договору.



Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Київ

_____ 202__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (надалі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (надалі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для заміни. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Обладнання

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____ (ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток №8 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №9
до Договору про надання послуг
«Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023

Відповідно до умов п. 8.10. Договору про надання послуг «Мобільний захист кнопка» №520-2023 від 21.04.2023 р. (надалі – Договір), у даному Додатку встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток №9 є невід'ємною частиною Договору.

