Договір про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026

м. Київ **01 травня 2026 року**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – **«Сервіс-провайдер»**), в особі директора Клюцко Василя Григоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – «**Клієнт»**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 року, (далі – «**Договір»**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 45707920.

1.1.2. **Обладнання** – енергозабезпечення, смартфони та телефони (нові та Refurbished), планшети та комп'ютерна техніка, ноутбуки, техніка для кухні, техніка для дому, телевізори та мультимедіа, аудіо, фото та відео техніка, смарт-годинники та гаджети, ігрові консолі та геймінг, техніка для краси та здоров'я, інструменти та автотовари, електротранспорт (окрім акумуляторів), будь-якої моделі та виробника, що придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Подовжена гарантія», Послуги** – послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту протягом строку дії Договору та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію Гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), після закінчення Гарантійного терміну експлуатації. Послуги включають діагностику Обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей, або заміну самого Обладнання шляхом видачі Клієнту Електронного Сертифікату у порядку та на умовах даного Договору. Послуги можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії Виробника. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити Ремонт або Заміну Обладнання за наявності механічних пошкоджень, а саме: сколів та ударів, подряпин та виямок, тріщин, що виникли внаслідок механічного впливу, і які спричинили поломку Обладнання; у випадку експлуатації Обладнання з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Обладнання третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс-провайдер не надавав, а також у разі:

- неможливості ідентифікувати Обладнання (коли з Обладнання було видалено або стерто назву моделі або серійний номер);
- невідповідності моделі або серійного номера прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги «Подовжена гарантія»);
- невідповідності моделі або серійного номера прийнятого на діагностику Обладнання, такому/таким, який/які вказаний (і) на його ідентифікаційній наклейці на коробці і/або корпусі;
- наявності дефектів витратних матеріалів та аксесуарів Обладнання, які входили до комплекту постачання;
- наявності встановлених в Обладнанні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання);
- наявності дефектів апаратного та програмного забезпечення інших марок (не від компанії-виробника Обладнання), навіть якщо воно постачалось або продавалося разом з апаратним забезпеченням Обладнання;
- якщо Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і/або його певних функцій.

Послуги не розповсюджується на витратні матеріали та аксесуари. За вибором Сервіс-провайдера при ремонті Обладнання використовуються оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі.

1.1.4. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «Comfy». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.5. **Ціна послуги «Подовжена гарантія»** – для цілей даного Договору: вартість послуги «Подовжена гарантія» у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на її придбання у Торговельній мережі Магазину у день придбання Клієнтом Обладнання. Індексація ціни послуги «Подовжена гарантія» не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.6. **Ціна Обладнання Клієнта** – вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, а ні на індекс інфляції, а ні на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Заміна Обладнання, Заміна** - заміна Обладнання, яке передано Сервіс-провайдеру у повній комплектації виробника, на Електронний Сертифікат відповідного номіналу, на умовах цього Договору.

1.1.8. **Гарантійний термін експлуатації** — термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на обладнання, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання обладнання за його прямим призначенням та дотриманням Клієнтом правил експлуатації обладнання, встановлених виробником.

1.1.9. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

а) наявності в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виїмка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

б) виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

в) виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення;

г) неправильного підключення Обладнання до електромереж;

д) перепад напруги в електромережі.

1.1.10. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового товару та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання багаторазово, але в межах свого номіналу. Клієнт

має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською карткою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.1.11. **Сервісний центр –** функціональна одиниця Сервіс-провайдера що здійснює проведення діагностики та ремонту Обладнання. Діагностика та ремонт можуть здійснюватися у приміщеннях, які визначаються Сервіс-провайдером, використовуючи його власних кваліфікованих фахівців та ресурси, або за участю третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за Договором.

1.1.12. **Клієнт** – фізична особа, яка бажає приєднатися або приєднується (або вже приєдналася) до Договору про надання послуг «Подовжена гарантія».

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Подовжена гарантія» в межах строку її дії (1 рік, 2 роки або 3 роки після закінчення Гарантійного терміну експлуатації) шляхом проведення відповідного ремонту в кількості з урахуванням витрат Сервіс-провайдера, що обмежені Ціною Обладнання Клієнта, в порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Послуги Сервіс-провайдера розповсюджуються тільки на Обладнання, яке використовується Клієнтом виключно для власних і особистих потреб, виключаючи його масове або загальне користування в таких місцях, як (але не обмежуючись ними): хостели, готелі, громадські кухні, офіси, підприємства громадського харчування, спортивні комплекси, медичні установи, освітні установи та інші організації, де Обладнання використовується для загального чи комерційного використання.

1.5. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.6. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину, а також окремо докупити Послугу виключно у день придбання Обладнання в Торговельній мережі Магазину, без можливості подальшого допродажу Послуг. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати всю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на всі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місці здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера із Заявою на Ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на Ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на Ремонт Обладнання міститься у Додатку №2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

2.2. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.3. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про Ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.4. **У випадку виникнення необхідності Ремонту Обладнання**, Клієнт самостійно надсилає Сервіс-провайдеру Обладнання, яке підлягає Ремонту за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №5 тел. +38 (067)-323-57-97 або ЕДРПОУ 45707920, (оплата пересилання покладається на ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС») або особисто доставляє відповідне Обладнання за місцезнаходженням Сервісного центру, а саме: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1. Разом із Обладнанням, Клієнт зобов'язується надати або надіслати Сервіс-провайдеру наступні документи:

- Заяву на Ремонт Обладнання (Додаток №2);
- Акт приймання-передачі Обладнання на Ремонт або Заміну (Додаток №3), складається у разі передачі Обладнання за місцезнаходженням Сервісного центру;
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та Послуги (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків); копію фіскального чека про оплату вартості Послуги «Подовжена гарантія»; (у випадку, якщо оплата вартості Послуги здійснювалася у день придбання Обладнання окремим чеком);
- експлуатаційні документи на Обладнання;
- оригінал заповненого гарантійного талону від виробника Обладнання.

2.5. **УВАГА!** Обладнання надсилається/надається Клієнтом у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.6. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.1.-2.5., Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні Послуг. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.1.-2.5., Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання Послуг, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги пп. 2.1.-2.5, Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні Послуг.

2.7. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі Обладнання на Ремонт або Заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.

2.8. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.

2.9. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання з усіма необхідними документами згідно п. 2.4. Договору, Сервіс-провайдер повинен встановити, чи підлягає Обладнання ремонту або Заміні згідно п. 1.1.3., п. 1.1.8., п. 1.1.9., п.п. 2.2.4.

– 2.23, п.5.1 цього Договору та прийняти рішення щодо надання або відмови в наданні Послуг.

2.10. **УВАГА!** У разі, якщо при проведенні діагностики Сервіс-провайдером несправності Обладнання не виявлені, або вони пов'язані із випадками визначеними як виключення у п. 1.1.3 та п. 1.1.9. цього Договору, Сервіс-провайдер приймає рішення про відмову у наданні Послуг. Якщо таких відмов протягом строку дії Договору накопичується дві, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються.

2.11. Сторони визнають, що строк проведення діагностики може бути подовжено у випадках, коли Сервіс-провайдер не може виконати діагностику протягом зазначеного строку з об'єктивних причин, таких як технічні або інші непередбачені обставини, що перешкоджають швидкому виконанню Послуг.

2.12. У випадку подовження строку проведення діагностики, Сервіс-провайдер зобов'язується повідомити Клієнта про затримку та надати новий очікуваний строк проведення діагностики.

2.13. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.

2.14. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер, приймає одне із наступних рішень:

2.14.1. або про відмову у наданні Послуг;

2.14.2. або про проведення ремонту Обладнання;

2.14.3. або про проведення Заміни Обладнання.

2.15. Рішення Сервіс-провайдера, визначене п. 2.14. Договору, озвучується Клієнту представником Сервіс-провайдера в телефонному режимі, або надсилається Клієнту одним із наступних способів:

2.15.1. або шляхом SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

2.15.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера;

2.15.3. або шляхом повідомлення на Viber / Telegram / WhatsApp, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

2.16. **У разі прийняття обґрунтованого рішення про відмову у наданні Послуги**, Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) одним із наступних способів:

• або шляхом передачі Обладнання особисто Клієнту за адресою Сервісного центру: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №7);

• або на адресу відділення ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-провайдера до Клієнта, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

Сервіс-провайдер має право перед відправленням Обладнання провести зовнішній огляд Обладнання та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання. Сторонами додатково, але не обов’язково, може підписуватися Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №7).

2.17. **У разі прийняття рішення про ремонт Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом здійснення ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером протягом не більше ніж 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття Сервіс-провайдером рішення про ремонт, строк надання Послуг може бути подовжено за усною згодою Клієнта. Після закінчення ремонту, Обладнання може бути повернуте Клієнту в порядку, передбаченому п. 2.16. Договору. Сторонами додатково, але не обов’язково, може підписуватися Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера (Додаток №8). На той час, коли Обладнання проходить ремонт, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.

2.18. Гарантійний строк на об’єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає **6 (шість) календарних місяців** починаючи від дати закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом гарантійного строку направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином та в повному обсязі.

2.19. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після проведення його діагностики або ремонту, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.20. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов’язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.21. Сервіс-провайдер приймає рішення про Заміну Обладнання згідно п. 2.22 Договору у разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту Обладнання буде виявлено:

- Сервіс-провайдер не може надати послугу «Подовжена гарантія» протягом 10 (десяти) робочих днів (або інший строк, який було погоджено Клієнтом, відповідно до п.2.17 Договору) з моменту прийняття рішення про ремонт, в тому числі, але не виключно - через відсутність запчастин для Обладнання;

- вартість ремонту Обладнання перевищує Ціну Обладнання Клієнта.

- Ціна Обладнання Клієнта, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію Гарантії виробника (має усі ознаки гарантійного випадку), після закінчення Гарантійного терміну експлуатації, не перевищує 1000,00 (одну тисячу гривень).

2.22. **У разі прийняття рішення про Заміну Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату. Надання Клієнту Електронного Сертифікату здійснюється Сервіс-провайдером протягом не більше ніж 5 (п’ять) робочих днів з моменту прийняття рішення про Заміну. Номінал Електронного Сертифікату визначається за чеком (чеками) на придбання Обладнання, яке підлягає Заміні, та дорівнює **100% (ста відсоткам) від Ціни Обладнання Клієнта або визначається згідно п.2.23 Договору**.

2.23. **УВАГА!** Якщо протягом строку дії цього Договору Сервіс-провайдер вже надавав Послуги Клієнту та у разі прийняття Сервіс-провайдером рішення про Заміну Обладнання, Сервіс-провайдер самостійно визначає загальну вартість таких наданих Послуг на підставі фактично понесених витрат та вираховує їх при визначенні номіналу Електронного Сертифіката. Якщо загальна вартість наданих Послуг перевищує номінал Електронного Сертифіката, Електронний Сертифікат Клієнту не надається. У такому випадку зобов’язання Сервіс-провайдера вважаються виконаними в повному обсязі. Обладнання може бути повернуте Клієнту в порядку, передбаченому п. 2.16 цього Договору.

2.24. Електронний Сертифікат надається Клієнту одним із способів (або кількома одночасно), що визначені у п. 2.15. Договору.

2.25. Після відправлення Клієнту Електронного Сертифікату, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов’язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються, при цьому право власності на Обладнання переходить до Сервіс-провайдера. Сторонами додатково, але не обов’язково, може підписуватися акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера (Додаток №8).

2.26. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Електронного Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову Заяву про повернення Обладнання (Додаток №9). Обладнання може бути повернуте Клієнту в порядку передбаченому п. 2.16. Договору. При

цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можлива виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається у Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера» відповідно до вартості Обладнання та обраного Клієнтом строку дії Послуги «Подовжена гарантія».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера з округленням до цілого числа в більшу сторону сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та/або при приєднанні Клієнта до цього Договору в день придбання Обладнання.

3.3. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер та/або IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт та Обладнання, на якого (яке) розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір вважається укладеним з моменту приєднання до нього Клієнта, шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором, набуває чинності на наступний день після закінчення Гарантійного терміну експлуатації Обладнання та триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених Послуг.

5.3. Протягом 5 (п’яти) робочих днів після закінчення строку дії Договору укладеного Клієнтом, Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера в порядку передбаченому п. 5.4. Договору та повернути 100 % (сто відсотків) від Ціни послуги «Подовжена гарантія», виключно у випадку якщо Послуги не були надані Сервіс-провайдером та протягом строку дії Договору Сервіс-провайдером не було зареєстровано жодного звернення Клієнта.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та ціни Послуги;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ІПН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.5. Після закінчення строку дії даного Договору, Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому, до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Сервіс-провайдер не гарантує заявленого виробником рівня пило- та вологозахищеності Обладнання після проведення Ремонту (в обсягах, передбачених договором).

6.3. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.4. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв’язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті www.ektaservice.ua, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером

на власному веб-сайті www.ektaservice.ua.

7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій Стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на Ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на Ремонт Обладнання.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером: **Товариством з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №5). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та копія Акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №10 до даного Договору.

8.11.Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.12. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток №1 «Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».

9.1.2. Додаток №2 «Зразок Заяви на Ремонт Обладнання».

9.1.3. Додаток №3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на Ремонт або Заміну».

9.1.4. Додаток №4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.5. Додаток №5 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.6. Додаток №6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».

9.1.7. Додаток №7 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання».

9.1.8. Додаток №8 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».

9.1.9. Додаток №9 «Зразок Заяви про повернення Обладнання».

9.1.10. Додаток №10 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»
Місцезнаходження: Україна, 01103, м. Київ, б.Міховського Миколи, будинок 18/7
Ідентифікаційний код юридичної особи 45707920
п/р: UA833052990000026004026817328 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
Платник податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток №1
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р. (надалі – «Договір»), у даному Додатку встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також ціни та умови надання Послуг Сервіс-провайдером за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	**Ціна Послуг «Подовжена гарантія» від ціни Обладнання, (%)**	
		Строк дії послуги
енергозабезпечення, смартфони та телефони (нові та Refurbished), планшети та комп'ютерна техніка, ноутбуки, техніка для кухні, техніка для дому, телевізори та мультимедіа, аудіо, фото та відео техніка, смарт-годинники та гаджети, ігрові консолі та геймінг, техніка для краси та здоров'я, інструменти та автотовари, електротранспорт (окрім акумуляторів), будь-якої моделі та виробника, що придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	8% (вісім відсотків)	*1 (один) рік після закінчення гарантії виробника*
	12% (дванадцять відсотків)	*2 (два) роки після закінчення гарантії виробника*
	15% (п'ятнадцять відсотків)	*3 (три) роки після закінчення гарантії виробника*

Даний Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №2
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**) у даному Додатку №2 встановлено зразок заяви на Ремонт Обладнання:

Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»

Клюцко В.Г.

Заява на Ремонт Обладнання

ЗРАЗОК

Я, _____ *(прізвище, ім'я, по-батькові)* (надалі – «**Клієнт»**), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою прошу ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (надалі – «**Сервіс-провайдер»**) надати мені передбачені Договором Послуги та згідно умов Договору здійснити Ремонт Обладнання, а у разі наявності підстав для заміни, передбачених Договором, — заміну Обладнання.

_____

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

_____
(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

_____

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ **(Дата)** _____ **(підпис)**»

Даний Додаток №2 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №3
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**) у даному Додатку №3 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання на Ремонт або Заміну:

«Акт приймання-передачі Обладнання на Ремонт або Заміну

м. Київ ***_____ 202__ року***

Сторони Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.,(надалі – «**Договір»**): **Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»** (надалі – **«Сервіс-провайдер»**), в особі директора Клюцко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ ,
(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався _____ року до Договору шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера (надалі – «**Клієнт»**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **«Сторони»**, а кожен окремо – як **«Сторона»**, керуючись п. 2.7. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі Обладнання (надалі – «**Акт»**) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Експлуатаційні документи на Обладнання	
Оригінал заповненого гарантійного талону	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____
_____
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики або Ремонту), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання згідно п.1.1.3, пп. 1.1.8, 1.1.9, п.2.21-2.23, п.5.1 цього Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання Ремонту або Заміні.
6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про ремонт або Заміну або про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.16-2.25. Договору.
7. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ПУЛЬС СЕРВІС»

_____

КЛІЄНТ

_____»

Даний Додаток №3 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №4
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір**») у даному Додатку №4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)

_____
(адреса проживання)

Заява про повернення грошових коштів

Я, _____ (надалі – «**Клієнт**»), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою прошу ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (надалі – «**Сервіс-провайдер**») повернути мені грошові кошти, які були сплачені "_____"_____20____р. за Послуги Сервіс-провайдера у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР_____ в _____

МФО_____ _____

ЄДРПОУ_____

Призначення платежу_____

Одержувач_____

_____ (дата) **_____ (ПІБ та Підпис)»**

ЗРАЗОК

Даний Додаток №4 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №5
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**) у даному Додатку №5 встановлено зразок заяви на переоформлення:

«Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)

_____
(адреса проживання)

Заява на переоформлення

ЗРАЗОК

Я, _____ (надалі – «**Клієнт»**), що приєднався _____._____._____ року до Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою прошу ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (надалі – «**Сервіс-провайдер»**) переоформити Послуги на

_____
(вказати прізвище, ім'я, по-батькові нового Клієнта)

із наступних причин: _____
_____
(вказати причину переоформлення)

_____ *(дата)*

_____
(ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /*даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.*

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р. за умови її погодження Сервіс-провайдером»

Даний Додаток №5 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №6
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**) у даному Додатку №6 встановлено зразок заяви на переоформлення:

«**Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»**
Клюцко В.Г.

_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)

_____
(адреса проживання)

Заява-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (надалі – «**Клієнт»**), що приєднався ___._____ 202__ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (надалі – «**Сервіс-провайдер»**) про заміну належного мені Обладнання у Магазині «_____» відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____
(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____
(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

_____

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачені мною Послуги на нове Обладнання.

_____ (дата) **_____ (ПІБ та Підпис)»**

Даний Додаток №6 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток №7
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**) у даному Додатку №7 встановлено зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Київ ***_____ 202__ року***

Сторони Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «Договір»):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС» (надалі – **«Сервіс-провайдер»**) в особі директора Клюцко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ *(прізвище, ім'я, по-батькові)*, що приєднався _____ року (ID_____) до Договору (надалі – «**Клієнт»**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (надалі – «**Акт»**) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на ремонт або Заміну. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

_____
(зазначити причину повернення Обладнання)

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____
(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____
(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР	**КЛІЄНТ**
Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»	
_____	_____»

Даний Додаток №7 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток №8
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**) у даному Додатку №8 встановлено зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС» (надалі – «**Сервіс-провайдер»**), в особі директора Клюцко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____

(*прізвище, ім'я, по-батькові)*

що приєднався до даного Договору (надалі – «**Клієнт»**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «**Сторони»**, а кожен окремо – як «**Сторона»**, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (надалі – «**Акт»**) про те, що Клієнту були надані наступні Послуги: _____

1.

№	Найменування Обладнання	Серійний номер/IMEI Обладнання	Опис послуг	Витрати понесені Сервіс-провайдером при наданні Послуги, грн.

2. Клієнт своїм підписом засвідчує відсутність претензій до Сервіс-провайдера щодо якості та обсягу наданих останнім Послуг.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі/ Договір зберігає свою чинність в межах вартості ремонтів, що не може перевищувати Ціну Обладнання Клієнта. (необхідне підкреслити)

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР	**КЛІЄНТ**
Товариство з обмеженою відповідальністю «ПУЛЬС СЕРВІС»	
_____	_____»

Даний Додаток №8 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток №9
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**) у даному Додатку №9 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

«Директору ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)
_____
(адреса проживання)

Заява про повернення Обладнання

Я, _____ *(прізвище, ім'я, по-батькові)*, що приєднався _____ року (ID_____) до Договору (надалі – «**Клієнт»**) до Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., даною заявою прошу ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» (далі – «**Сервіс-провайдер»**) повернути мені моє Обладнання:

_____
(марка, модель, виробник, IMEI та/або серійний номер обладнання)
_____

Причина повернення обладнання: Послугами користуватися не бажаю оскільки

_____
(вказати причину)

Претензій до ТОВ «ПУЛЬС СЕРВІС» не маю.

_____ (дата) **_____ (ПІБ та Підпис)»**

Даний Додаток №9 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток №10
до Договору про надання послуг
«Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Подовжена гарантія» №18-2026 від 01.05.2026 р., (надалі – «**Договір»**), у даному Додатку №10 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток №10 є невід'ємною частиною Договору.

