Договір № 688-2026
про надання послуг «Базовий захист»

м. Київ **«09» квітня 2026 року**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі Директора Клюцко Василя Григоровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, уклали цей Договір про надання послуг «Базовий захист» (надалі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер** - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931. Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1.

1.1.2. **Обладнання** – смартфони, планшети, ноутбуки, моноблоки, смарт-годинники, аудіотехніка будь-якої моделі та виробника, що були придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.

1.1.3. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торгівельна мережа «SKAY.UA». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.4. **Послуги «Базовий захист»** - послуги Сервіс-провайдера (надалі – **Послуги**), що надаються Клієнту один раз протягом строку дії Договору та визначаються як Ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу через наявність в такому обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації протягом строку дії Договору, у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.1.5. **Ремонт Обладнання, Ремонт** – комплекс технічних заходів, необхідних для заміни дисплея, динаміка, мікрофона, задньої кришки, ПЗ Обладнання в разі їх поломки або механічного пошкодження, що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання, за виключенням випадків:

- коли Обладнання знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній (-і) його компонент (-и) або складова (-і) частина (-и);
- неможливості ідентифікувати Обладнання (коли з Обладнання було видалено або стерто назву моделі, серійний номер і/або IMEI);
- невідповідності моделі, серійного номера і/або IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги);
- несправності основної плати, що унеможливлює ідентифікацію Обладнання (за внутрішнім електронним серійним номером або IMEI);
- наявності встановлених в Обладнанні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання) і/або наявності пошкодження Обладнання внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів;
- наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Обладнання особою, яка не є представником компанії Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Обладнання внаслідок такого ремонту і/або обслуговування;
- наявності дефектів в результаті природного зношення Обладнання або з іншої пов'язаної з цим причини;
- коли Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і/або його певних функцій;
- наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень і засмічень, комах, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих;
- якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

1.1.5.1. Ремонт розповсюджується виключно на відновлення Експлуатаційних якостей Обладнання.

1.1.5.2. При виконанні ремонту, Сервіс-провайдер, за своїм вибором, може використовувати оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі від сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання).

1.1.5.3. Сервіс-провайдер не гарантує відновлення заявленого виробником рівня пило та вологозахищеності Обладнання, після проведення його Ремонту.

1.1.6. **Ціна послуг «Базовий захист»** - вартість Послуг у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на її придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Послуг не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Ціна Обладнання Клієнта** - вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, а ні на індекс інфляції, а ні на курс іноземних валют тощо.

1.1.8. **Експлуатаційні якості** - властивості Обладнання, які безпосередньо впливають на його корисну функцію, використання і функціональні характеристики. Дефекти зовнішнього (естетичного) вигляду, такі як подряпини, потертості, сколи, вм'ятини та дефекти захисного покриття тощо, не впливають на функціональність Обладнання. Тобто, вони не заважають його використанню та не зменшують його ефективність. Відповідно, ці дефекти не вважаються експлуатаційними якостями Обладнання і не погіршують його функціональні характеристики.

1.1.9. **Заміна Обладнання, Заміна** - заміна Обладнання, яке представлене у повній комплектації виробника, на Сертифікат про право на обмін відповідного номіналу.

1.1.10. **Сертифікат про право на обмін, Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на обмін Обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для ремонту, на нове Обладнання у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу, зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг в межах строку його дії, шляхом проведення відповідного одноразового Ремонту Обладнання у разі виходу його із ладу. Вартість Ремонту не може перевищувати Ціну Обладнання Клієнта. Послуги надаються Сервіс-провайдером відповідно до умов та порядку, визначених цим Договором.

1.3. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.4. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера за посиланням: www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповіді на усі питання стосовно Послуг в місці приєднання (місці здійснення оплати), або у оператора Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера із Заявою на Ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на Ремонт Обладнання міститься у Додатку №2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

2.2. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.3. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта на Ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.4. **У випадку виникнення необхідності Ремонту Обладнання**, Клієнт самостійно надсилає Обладнання за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №5, отримувач: ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», телефон отримувача: +38 (067) 323-57-97 (оплата пересилання покладається на Сервіс-провайдера) або особисто доставляє відповідне Обладнання за місцезнаходженням Сервіс-провайдера, а саме: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1.

2.5. Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає/надає наступні документи:
- Заяву на Ремонт Обладнання (згідно Додатку №2);
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання і Послуг;
- експлуатаційні документи на Обладнання;
- оригінал заповненого гарантійного талону від виробника Обладнання.

2.6. Обладнання надсилається/надається у повній комплектації зі збереженням упаковки. В комплектацію повинні входити оригінальні аксесуари від виробника Обладнання. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід

з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. При наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень чи засмічень, комах, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих, Клієнт зобов'язаний вжити необхідних заходів щодо очищення Обладнання від різких запахів, забруднень чи засмічень і видалення комах до відправки Обладнання Сервіс-провайдеру.

2.7. **УВАГА!** Сервіс-провайдер не гарантує та не забезпечує відсутність ризику втрати інформації та/або даних, що зберігаються на носіях інформації Обладнання, під час ремонту. Дані, що містяться на носіях інформації Обладнання, можуть бути видалені, замінені та/або переформатовані в процесі виконання ремонту. В Обладнанні, що повертається після виконання ремонту, можуть бути встановлені початкові заводські настройки з урахуванням застосовних оновлень. У процесі ремонту Сервіс-провайдер може встановити оновлення системного програмного забезпечення, унаслідок чого відновити більш ранню версію такого програмного забезпечення на Обладнанні буде неможливо. Програми сторонніх розробників, установлені на Обладнанні, можуть стати несумісними або не працювати з Обладнанням після оновлення системного програмного забезпечення. Клієнту доведеться самостійно відновити всі інші програми, дані та інформацію. Умови надання Послуг не передбачають відновлення та повторне встановлення інших програм, даних та інформації Сервіс-провайдером, крім тих, що передбачені умовами цього Договору.

2.8. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.5.-2.6. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні Послуг. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.5.-2.6. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання Послуг у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги пп. 2.5.-2.6. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні Послуг.

2.9. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі Обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника кур'єрської служби відправлення провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.

2.10. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.

2.11. Після отримання Обладнання, Сервіс-провайдером проводиться діагностика з метою встановити, чи підлягає Обладнання Ремонту згідно п. 1.1.4., п. 1.1.5. Договору. Строк проведення діагностики становить 5 (п'ять) робочих днів.

2.11.1. Сторони визнають, що строк проведення діагностики може бути подовжено у випадках, коли Сервіс-Провайдер не може виконати діагностику протягом зазначеного терміну з об'єктивних причин, таких як технічні або інші непередбачені обставини, що перешкоджають швидкому виконанню послуг.

2.11.2. У випадку подовження терміну проведення діагностики, Сервіс-Провайдер зобов'язується повідомити Клієнта про затримку та надати новий очікуваний термін проведення діагностики.

2.11.3. Клієнт погоджується, що подовження терміну проведення діагностики не може бути підставою для відмови від оплати Послуг.

2.11.4. На той час, коли Обладнання проходить діагностику або ремонт Сервіс-провайдером, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.

2.12. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає одне із наступних рішень:

2.12.1. або про проведення Ремонту Обладнання;

2.12.2. або про відмову у наданні Послуг;

2.13. Рішення Сервіс-провайдера, визначене п. 2.12. Договору, озвучується Клієнту представником Сервіс-Провайдера в телефонному режимі, або надсилається Клієнту одним із наступних способів:

2.13.1. або шляхом SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

2.13.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера.

2.13.3. або шляхом повідомлення на Viber / Telegram / WhatsApp, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

2.14. **У разі прийняття рішення про проведення Ремонту Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом здійснення Ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів і обчислюється з моменту

прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт. Якщо під час Ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати Послуги протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про Ремонт, строк надання Послуг може бути подовжено за усною згодою Клієнта.

2.15. Після закінчення Ремонту Сервіс-провайдер повертає Обладнання Клієнту одним із наступних способів:

2.15.1. або шляхом передачі відремонтованого Обладнання особисто Клієнту за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №7) та Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №6);

2.15.2. або на адресу відділення ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта, а також факт наданих Сервіс-провайдером Послуг з ремонту Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». Сторонами додатково, але не обов'язково, може підписуватися Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №7).

2.16. Гарантійний строк на Ремонт (об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт та використані при проведенні Ремонту запасні частини) складає 1 (один) місяць починаючи від дати закінчення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом гарантійного строку направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг у письмовому вигляді. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.

2.17. **У разі прийняття рішення про відмову у наданні Послуг** у зв'язку з тим, що Обладнання не підлягає Ремонту згідно умов п. 1.1.4., п. 1.1.5. Договору, Обладнання може бути повернуте Сервіс-провайдером Клієнту в порядку передбаченому п. 2.15. Договору.

2.18. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики / ремонту, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.19. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні Послуг за даним Договором.

2.20. **ВИНЯТКИ!** У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або Ремонту буде встановлено, що через механічні пошкодження або відсутність запчастин, Ремонт Обладнання неможливий, або якщо вартість Ремонту перевищує Ціну Обладнання, Сервіс-провайдер приймає рішення про Заміну Обладнання.

2.21. **У разі прийняття рішення про Заміну Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, що надає право на одержання нового Обладнання в мережі Магазину. Надання Клієнту Сертифікату здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення про Заміну. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком (чеками) на придбання Обладнання, яке підлягає Заміні, та дорівнює 50% (п'ятдесят відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта.

2.22. Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді надається Клієнту одним із наступних способів (або кількома одночасно):

- шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у Заяві на Ремонт Обладнання;
- шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на Ремонт Обладнання;
- шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на Ремонт Обладнання.

2.23. Після відправлення Клієнту Сертифікату про право на обмін, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються, при цьому право власності на Обладнання переходить до Сервіс-Провайдера. Сторонами додатково, але не обов'язково, може підписуватися Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера (Додаток №7).

2.24. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдеру письмову Заяву про повернення Обладнання (Додаток №5). Обладнання може бути повернуте Клієнту в порядку передбаченому п. 2.15. Договору.

2.25. При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається у Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торгівельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.4. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним на наступний день з моменту приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому п. 3.2. та 3.3. Договору.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за допомогою яких у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та придбання Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від ціни, сплаченої Клієнтом за Послуги.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та ціни Послуг «Базовий захист»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ІПН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.4. Після закінчення терміну дії цього Договору Договір вважаться припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому, до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Даний Договір підлягає регулюванню та тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин,

пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на сайті за посиланням: www.ektaservice.ua, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на сайті за посиланням: www.ektaservice.ua.

7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця Обладнання, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця Обладнання.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на Ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Сервіс-провайдер несе відповідальність за зберігання та нерозголошення персональних даних Клієнта та здійснює обробку персональних даних тільки з метою виконання своїх обов'язків згідно з цим Договором. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у Заяві на Ремонт Обладнання.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером - Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №8 до даного Договору.

8.9. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом

можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- Додаток №1 «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
- Додаток №2 «Зразок Заяви на Ремонт Обладнання».
- Додаток №3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
- Додаток №4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- Додаток №5 «Зразок Заяви про повернення обладнання»
- Додаток №6 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання».
- Додаток №7 «Зразок Акту приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера».
- Додаток №8 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1.
Ідентифікаційний код юридичної особи: 37415931
п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».
Платник податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток №1
до Договору №688-2026
про надання послуг «Базовий захист»
від 09.04.2026

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 р. (надалі – **Договір**), у даному Додатку встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також ціни та строк надання Послуг Сервіс-провайдером за Договором.

Обладнання	Строк надання Послуг	Ціна послуг
Смартфони, планшети, ноутбуки, моноблоки, смарт-годинники, аудіотехніка будь-якої моделі та виробника, що були придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	12 місяців від дати придбання Послуг	Ціна є договірною та визначається у місці продажу
	24 місяці від дати придбання Послуг	

Цей Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №2
до Договору №688-2026
про надання послуг «Базовий захист»
від 09.04.2026

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №2 встановлено зразок Заяви на Ремонт Обладнання:

«**Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**
Клюцко В.Г.
_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)
_____
(адреса проживання)

Заява на Ремонт Обладнання

Я, _____ (надалі – **Клієнт**), що
(прізвище, ім'я, по-батькові)
приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Базовий захист», даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) надати мені передбачені Договором Послуги та здійснити Ремонт наступного Обладнання згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

_____
(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)
_____

3. **Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:**

Серія та № паспорта (ID картка)_____
Поштова адреса: _____
Електронна адреса: _____
Номер телефону: _____
Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ **(дата)** _____ **(підпис)»**

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №3
до Договору №688-2026
про надання послуг «Базовий захист»
від 09.04.2026

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №3 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання:

«Акт приймання-передачі Обладнання

м. Київ ***_____ 202__ року***

Сторони Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 (надалі – **Договір**): **Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Клюцко В.Г., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ ,
(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався _____ року до Договору шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись п. 2.4. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
IMEI 1 (за наявності)	
IMEI 2 (за наявності)	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____
_____
_____

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання згідно п. 1.1.4., п. 1.1.5. даного Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання Ремонту.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт або про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер діє згідно умов даного Договору.

7. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

_____ **_____»**

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток №4
до Договору №688-2026
про надання послуг «Базовий захист»
від 09.04.2026

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 р. (надалі – Договір) у даному Додатку №4 встановлено зразок Заяви про повернення грошових коштів:

««**Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**
Клюцко В.Г.
_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)
_____
(адреса проживання)

Заява про повернення грошових коштів

Я, _____ (надалі – **Клієнт**), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Базовий захист», даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) повернути мені грошові кошти, які були сплачені «_____» _____ 20____ р. за послугу Сервіс-провайдера у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ _____»
(дата) *(прізвище, ім'я, по-батькові та підпис)*»

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток №5
до Договору №688-2026
про надання послуг «Базовий захист»
від 09.04.2026

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №5 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Клюцко В.Г.
_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)
_____
(адреса проживання)

Заява про повернення обладнання

Я, _____ *(прізвище, ім'я, по-батькові)*, що приєднався _____ року (ID_____) (надалі – **Клієнт**) до Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) повернути мені моє Обладнання:

_____
(марка, модель, виробник, IMEI та/або серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: Послугами користуватися не бажаю оскільки

_____
(вказати причину)

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

_____ (дата) **_____ (ПІБ та Підпис)**»

Даний Додаток №5 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток №6
до Договору №688-2026
про надання послуг «Базовий захист»
від 09.04.2026

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №6 встановлено зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«**Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання**

м. Київ ***_____ 202__ року***

Сторони Договору про надання послуг «Базовий захист» (надалі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Клюцко Василя Григоровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ *(прізвище, ім'я, по-батькові)*, що приєднався _____ року (ID_____) до Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на Ремонт. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. завершенням Ремонту Обладнання **АБО**

1.2. прийняттям Сервіс-провайдером рішення про неможливість надання Послуг «Базовий захист» внаслідок: _____ **АБО**

(зазначити причину неможливості надання послуги)

1.3. інше: _____

(зазначити іншу причину)

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»	**КЛІЄНТ**
_____	_____»

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.

м. Київ * Україна * Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» Ідентифікаційний код 37415931

Додаток №7
до Договору №688-2026
про надання послуг «Базовий захист»
від 09.04.2026

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №7 встановлено зразок Акту приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера:

«Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера

Сторони Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 (надалі – **Договір**): **Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (надалі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Клюцко Василя Григоровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони,
та _____
(прізвище, ім'я, по-батькові)
що приєднався до даного Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Акт**) про те, що Клієнту були надані наступні Послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Серійний номер/IMEI Обладнання	Опис послуг

2. Клієнт своїм підписом засвідчує відсутність претензій до Сервіс-провайдера щодо якості та обсягу наданих останнім Послуг.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

_____

КЛІЄНТ

_____»

Даний Додаток №7 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №8
до Договору №688-2026
про надання послуг «Базовий захист»
від 09.04.2026

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Базовий захист» №688-2026 від 09.04.2026 р. (надалі – **Договір**), у даному Додатку №8 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток №8 є невід'ємною частиною Договору.

