

Договір №643-2025
про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ»

м. Київ

«01» травня 2025 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати Послуг та їхньої реєстрації (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір №643-2025 від 01.05.2025 року про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» (надалі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Сервіс-провайдер зобов'язується надавати Клієнту послуги «МЕГОЗАХИСТ» (надалі – **Послуги**), а Клієнт зобов'язується дотримуватися умов Договору.
- 1.2. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають наступне значення:
 - 1.2.1. **Сервіс-провайдер** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1.
 - 1.2.2. **Обладнання** – вживаний побутовий телевізор із можливістю підключення до мережі Інтернет та встановлення додатку Megogo або доступу до веб версії сервісу, що використовується Клієнтом виключно для особистих побутових потреб, за умов:
 - наявності повної комплектації від виробника: самого пристрою, кабелю живлення, пульта дистанційного керування;
 - активної Підписки на сервіс Megogo, зареєстрованої на Обладнанні на момент виникнення несправності.До Обладнання належать, зокрема, телевізори з функцією Smart TV (Samsung Tizen, LG webOS, Android TV тощо), що підтримують додаток Megogo.
 - 1.2.3. **Послуги «МЕГОЗАХИСТ»** – послуги, що надаються Сервіс-провайдером протягом строку дії активної Підписки на сервіс Megogo, зареєстрованої на Обладнанні, які включають Ремонт Обладнання або Заміну Обладнання.
 - 1.2.3.1. Послуги надаються за умови, що підписка Megogo залишається активною на момент звернення Клієнта. У разі припинення дії підписки Megogo (наприклад, через її скасування або закінчення строку) надання Послуг припиняється.
 - 1.2.3.2. Клієнт має право на один Ремонт або одну Заміну Обладнання протягом строку дії активної підписки Megogo. Після надання Послуг зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються.
 - 1.2.4. **Ремонт Обладнання** – безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Обладнання, що виконується Сервіс-провайдером або залученими ним третіми особами, за умови технічної можливості і доцільності. Ремонт не включає усунення дефектів зовнішнього вигляду (подряпини, потертості тощо) та заміну аксесуарів (наприклад, кабелю живлення, пульта дистанційного керування, батарей пульта дистанційного керування). Вартість ремонту не може перевищувати 10 000,00 грн. У разі, якщо вартість ремонту перевищує 10 000,00 грн, Клієнт має право доплатити різницю Сервіс-провайдеру за погодженими умовами або вимагати повернення Обладнання без надання Послуг у порядку, передбаченому пунктом 2.4. Договору.
 - 1.2.5. **Заміна Обладнання** – надання Клієнту Сертифіката про право на обмін номіналом до 10 000,00 грн. для використання через Платформу сервісу Megogo, якщо ремонт Обладнання неможливий (наприклад, через відсутність запасних частин, неможливість або економічну недоцільність ремонту). Заміна надається за умови передачі Обладнання в повній комплектації (пристрій, кабель живлення, пульт дистанційного керування) без кодів допуску, паролів, активованих облікових записів чи інших засобів безпеки, що обмежують доступ до Обладнання або його функцій. Номінал Сертифіката визначається Сервіс-провайдером і не може перевищувати ринкову вартість вживаного Обладнання на момент звернення, визначену як середня ціна на платформах Hotline (<https://hotline.ua>), Prom (<https://prom.ua>), OLX (<https://www.olx.ua>) та інших аналогічних ресурсах.
 - 1.2.6. **Платформа сервісу Megogo** – офіційна платформа сервісу Megogo (<https://megogo.net>) або уповноважених партнерів, через яку Клієнт може використати Сертифікат про право на обмін для придбання нового обладнання.
 - 1.2.7. **Бандл Megogo/Екта** – комбінований продукт, що включає платну підписку на сервіс Megogo та Послуги «МЕГОЗАХИСТ», придбаний Клієнтом через Платформу сервісу Megogo (<https://megogo.net>) або уповноважених партнерів. Покупка бандлу Megogo/Екта забезпечує активну підписку Megogo, необхідну для надання Послуг.
 - 1.2.8. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний електронний код (комбінація цифр та/або літер), що надається Клієнту для обміну на нове обладнання через Платформу сервісу Megogo. Номінал Сертифіката становить до 10 000,00 грн., але не більше ринкової вартості Обладнання, що було у

використанні, на момент звернення. Обмін Сертифіката на готівкові чи безготівкові кошти неможливий.

- 1.2.9. **Підписка на сервіс Megogo** – активна платна підписка на сервіс Megogo, отримана Клієнтом у рамках бандлу Megogo/Екта та зареєстрована на Обладнанні, яка була активною на момент виникнення несправності. Підтвердження активності підписки є обов'язковою умовою для надання Послуг.
- 1.2.10. **Реєстрація Послуги** – процедура активації Послуг «МЕГОЗАХИСТ», що включає:
- автоматичне надсилання Клієнту на електронну пошту, вказану під час покупки Бандлу Megogo/Екта, посилання та унікального промокоду для активації Послуг;
 - перехід Клієнта за отриманим посиланням і введення промокоду на офіційному сайті Сервіс-провайдера (www.ektaservice.ua) протягом 10 календарних днів з моменту отримання промокоду;
- 1.2.10.1. Клієнт несе відповідальність за перевірку своєї електронної поштової скриньки, включаючи папку «Спам» або «Непотрібна пошта», для своєчасного отримання посилання та промокоду. У разі невиконання реєстрації протягом 10 календарних днів з моменту отримання промокоду право на Послуги втрачається, а сплачені кошти не повертаються.
- 1.2.11. **Сервісний центр** – функціональна одиниця Сервіс-провайдера, відповідальна за діагностику, Ремонт або визначення необхідності Заміни Обладнання. Сервіс-провайдер може залучати третіх осіб, залишаючись відповідальним за якість Послуг.
- 1.3. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до Договору шляхом оплати бандлу Megogo/Екта та проходження Реєстрації Послуги.
- 1.4. Клієнт може ознайомитися з умовами Договору на офіційному вебсайті Сервіс-провайдера (<https://ektaservice.ua>) або Платформі сервісу Megogo (<https://megogo.net>) до приєднання. Сервіс-провайдер забезпечує надання всієї необхідної інформації про Послуги в місці оплати (Платформі сервісу Megogo).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Послуги надаються Сервіс-провайдером за таких умов:
- клієнт здійснив Реєстрацію Послуги протягом 10 календарних днів з моменту отримання промокоду на свою електронну пошту;
 - клієнт звернувся до Сервіс-провайдера із Заявою на Ремонт Обладнання (Додаток №1);
 - клієнт передав Обладнання у повній комплектації (пристрій, кабель живлення, пульт дистанційного керування);
 - Сервіс-провайдер підтвердив активність Підписки на сервіс Megogo на Обладнанні на момент несправності.
- 2.2. Для отримання Послуг Клієнт самостійно доставляє Обладнання до Сервісного центру за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, або надсилає через ТОВ «Нова Пошта» (відділення №5, м. Київ, за рахунок Сервіс-провайдера). Клієнт надає разом із Обладнанням Заяву на Ремонт Обладнання (Додаток №1).
- 2.3. Перед передачею Клієнт зобов'язаний:
- вийти з усіх облікових записів, скинути паролі, вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і/або його певних функцій;
 - очистити Обладнання від забруднень;
 - рекомендується створити резервну копію даних, оскільки Сервіс-провайдер не несе відповідальності за їх втрату.
- 2.4. У разі невідповідності Обладнання вимогам пп. 2.1.–2.3. або відмови Клієнта від доплати за ремонт, якщо його вартість перевищує 10 000,00 грн. (п. 1.2.4), Сервіс-провайдер має право відмовити в наданні Послуг. Клієнт може повторно звернутися після усунення недоліків або погодження доплати, якщо Підписка на сервіс Megogo залишається активною. Обладнання повертається Клієнту за його вимогою протягом 5 робочих днів з моменту відмови.
- 2.5. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі Обладнання на Ремонт або заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №2). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.
- 2.6. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.

- 2.7. Протягом 5 робочих днів з моменту отримання Обладнання та документів Сервіс-провайдер проводить діагностику та визначає можливість або неможливість проведення Ремонту (наприклад, через відсутність запасних частин або економічну недоцільність), що тягне за собою Заміну.
- 2.8. Сторони визнають, що строк прийняття рішення щодо надання або відмови в наданні Послуг може бути подовжено у випадках, коли Сервіс-Провайдер не може прийняти рішення щодо надання або відмови в наданні Послуг протягом зазначеного терміну з об'єктивних причин, таких як технічні або інші непередбачені обставини, що перешкоджають швидкому виконанню послуг. У випадку подовження строку діагностики Обладнання та/або строку прийняття рішення щодо надання або відмови в наданні Послуг, Сервіс-Провайдер зобов'язується повідомити Клієнта про затримку та надати новий очікуваний строк діагностики Обладнання та/або строк прийняття рішення щодо надання або відмови в наданні Послуг. Клієнт погоджується, що подовження строку діагностики Обладнання та/або строку прийняття рішення щодо надання або відмови в наданні Послуг не може бути підставою для розірвання Договору.
- 2.9. На той час, коли Обладнання проходить діагностику Сервіс-провайдером, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.
- 2.10. Якщо Ремонт можливий, він виконується протягом 14 календарних днів з моменту прийняття рішення згідно пункту 2.7. У разі перевищення вартості ремонту 10 000,00 грн. (п. 1.2.4.) Клієнт має повідомити про своє рішення (доплата чи повернення Обладнання) протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення від Сервіс-провайдера. У разі неможливості завершити Ремонт у строк 14 днів за об'єктивних причин (наприклад, затримка постачання запчастин), строк може бути подовжено за усною згодою Клієнта.
- 2.11. Якщо Клієнт заперечує проти подовження строку Ремонту, він має право на Заміну Обладнання (отримання Сертифіката про право на обмін) шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером 0-800-305-122.
- 2.12. Якщо Ремонт неможливий, Сервіс-провайдер протягом 5 робочих днів видає Сертифікат про право на обмін номіналом до 10 000,00 грн., але не більше ринкової вартості Обладнання, визначеної на платформах Hotline (<https://hotline.ua>), Prom (<https://prom.ua>), OLX (<https://www.olx.ua>) та інших аналогічних ресурсах.
- 2.13. Сертифікат про право на обмін надсилається Клієнту через SMS, месенджери (Viber/Telegram/WhatsApp) або електронну пошту, вказану в Заяві.
- 2.14. Після надання Сертифіката про право на обмін або завершення Ремонту зобов'язання Сервіс-провайдера припиняються. Право власності на Обладнання у разі Заміни переходить до Сервіс-провайдера.
- 2.15. Клієнт може відмовитися від Сертифіката та повернути Обладнання протягом 2 робочих днів, подавши Заяву про повернення Обладнання (Додаток №6).
- 2.16. Сервіс-провайдер має право відмовити в наданні Послуг (Ремонту або Заміни Обладнання), якщо несправність Обладнання викликана:
- використанням неоригінальних або несправних аксесуарів (наприклад, кабелів живлення, адаптерів);
 - самостійним ремонтом, модифікацією або зміною програмного забезпечення Клієнтом чи некваліфікованими особами;
 - стихійними лихами (пожежа, повінь, землетрус) або іншими форс-мажорними обставинами;
 - використанням Обладнання не за призначенням або в умовах, що не відповідають рекомендаціям виробника (наприклад, у приміщеннях із надмірною вологістю чи температурою);
 - пошкодженнями, спричиненими комахами і/або гризунами і/або високою вологістю приміщення, в якому знаходиться Обладнання.
- У таких випадках Клієнт може звернутися повторно, якщо усуне причину відмови, за умови активної підписки Megogo.
- 2.17. У разі, якщо при проведенні діагностики Сервіс-провайдером несправності Обладнання не виявлені, або вони пов'язані із зовнішніми чинниками, які викликають несправність Обладнання, Сервіс-провайдер приймає рішення про відмову у наданні Послуг. Якщо таких відмов протягом строку дії Договору накопичується дві, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються.
- 2.18. Обладнання може бути повернуте Клієнту одним із наступних способів:
- або шляхом передачі Обладнання особисто Клієнту за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №4);
 - або на адресу відділення ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-провайдера до Клієнта, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». При цьому Сервіс-провайдер має право перед відправленням Обладнання провести зовнішній огляд Обладнання та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання. Сторонами додатково, але не обов'язково, може підписуватися Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера (Додаток №5).

- 2.18.1. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після проведення його діагностики або Ремонту, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 2.19. Гарантійний строк на виконаний Сервіс-провайдером Ремонт складає 6 (шість) календарних місяців починаючи від дати закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом гарантійного строку направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.
- 2.19.1. У випадку, якщо несправність Обладнання була викликана комахами і/або гризунами і/або високою вологістю приміщення, в якому знаходиться Обладнання, і Сервіс-провайдер приймає рішення про Ремонт Обладнання, гарантійний строк на виконаний Сервіс-провайдером Ремонт відсутній. Після виконання такого Ремонту, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються.
- 2.20. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 2.21. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Ціна Послуг включена до вартості бандлу Megogo/Екта, придбаного Клієнтом через Платформу сервісу Megogo (<https://megogo.net>) або уповноважених партнерів.
- 3.2. Оплата Послуг здійснюється Клієнтом під час придбання бандлу Megogo/Екта через офіційну платформу сервісу Megogo (<https://megogo.net>) або уповноважених партнерів.
- 3.3. Договір набуває чинності після оплати бандлу Megogo/Екта та реєстрації Послуг за промокодом.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

- 4.1. Після реєстрації Послуг в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний ID Клієнта, до якого прив'язується інформація про Обладнання та підписку Megogo.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір діє протягом строку дії активної підписки на сервіс Megogo, зареєстрованої на Обладнанні. У разі припинення дії підписки Megogo (наприклад, через її скасування або закінчення строку) Договір втрачає чинність.
- 5.2. У разі неможливості виконання Договору з вини Клієнта, зокрема через відсутність звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії Договору, зобов'язання Сервіс-провайдера припиняються без відшкодування сплачених коштів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.
- 6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.
- 7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години,

експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

- 7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті www.ektaservice.ua, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті www.ektaservice.ua.
- 7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.
- 7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.
- 7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 8.1. Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця Обладнання. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Платформа сервісу Megogo не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.
- 8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.
- 8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
- 8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на Ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на Ремонт Обладнання.
- 8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером: Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.
- 8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність,

включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

- 8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №3). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.
- 8.9. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №7 до даного Договору.
- 8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.
- 8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- Додаток №1 «Зразок Заяви на Ремонт Обладнання»;
 - Додаток №2 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на Ремонт або заміну»;
 - Додаток №3 «Зразок Заяви на переоформлення»;
 - Додаток №4 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання»;
 - Додаток №5 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера»;
 - Додаток №6 «Зразок Заяви про повернення Обладнання»;
 - Додаток №7 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 37415931

п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №1 встановлено зразок заяви на Ремонт Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

Заява на Ремонт Обладнання

Я, _____ (прізвище, ім'я, по-батькові)
(надалі – **Клієнт**), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг
«МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**)
надати мені передбачені Договором Послуги та здійснити Ремонт наступного Обладнання згідно умов
Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (підпис)»

Даний Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №2 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання на Ремонт або заміну:

«Акт приймання-передачі Обладнання на Ремонт або заміну

м. Київ

«___» _____ 20__ року

Сторони Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 (надалі – **Договір**):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____,
(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався _____ року до Договору шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись п. 2.4. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

- 2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Пульт дистанційного керування	
Кабель живлення	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики або Ремонту), за втрату завантажених зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання згідно пп. 2.1.-2.3., п. 2.7. цього Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання Ремонту або Заміні.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт або Заміну або про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8.-2.18. Договору.

7. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток №2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №3 встановлено зразок заяви на переоформлення:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові)

_____ (адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (надалі – **Клієнт**),
що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) переоформити Послуги на

_____ (вказати прізвище, ім'я, по-батькові нового Клієнта)

із наступних причин: _____ (вказати причину переоформлення)

_____ (дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток №3 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №4 встановлено зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

«___» _____ 20__ року

Сторони Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на Ремонт або Заміну. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

_____ (зазначити причину повернення Обладнання)

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____ (ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

_____»

Даний Додаток №4 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №5 встановлено зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера»

Сторони Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – **Договір**):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався до даного Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Акт**) про те, що Клієнту були надані наступні Послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Серійний номер Обладнання	Опис послуг

2. Клієнт своїм підписом засвідчує відсутність претензій до Сервіс-провайдера щодо якості та обсягу наданих останнім Послуг.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток №5 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №6
до Договору про надання послуг
«МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025

Відповідно до умов Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №6 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява про повернення обладнання

Я, _____ (прізвище, ім'я, по-батькові),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (надалі – **Клієнт**) до Договору про надання
послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-
провайдер**) повернути мені моє Обладнання:

(марка, модель, виробник, IMEI та/або серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: Послугами користуватися не бажаю оскільки

(вказати причину)

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

_____ (дата)

_____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток №6 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №7
до Договору про надання послуг
«МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025

Відповідно до умов Договору про надання послуг «МЕГОЗАХИСТ» №643-2025 від 01.05.2025 р. (надалі – **Договір**), у даному Додатку №7 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток №7 є невід'ємною частиною Договору.

