

Договір № 576-2024
про надання послуг «Захист Дисплея»

м. Київ

«24» січня 2024 року

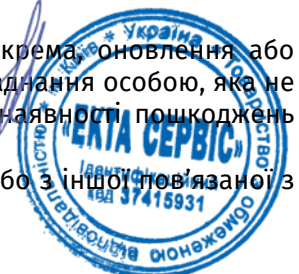
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона,

уклали цей Договір № 576-2024 від 24.01.2024 року про надання послуг «Захист Дисплея» (надалі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

- 1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.
- 1.1.2. **Обладнання:** телевізори, ноутбуки будь-якої моделі та виробника, що придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину.
- 1.1.3. **Послуги «Захист Дисплея»:** послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту одноразово протягом строку дії Договору та визначаються як Ремонт Обладнання, користування яким обмежене у зв'язку з тим, що екран Обладнання вийшов з ладу та \ або на екрані Обладнання присутні явні механічні пошкодження.
- 1.1.4. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торговельна мережа «ТехноМаркет», в якій було придбано Обладнання Клієнтом. Термін може використовуватись в однині та/або в множині.
- 1.1.5. **Ціна Обладнання Клієнта:** вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індиксація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, а ні на індекс інфляції, а ні на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.6. **Ціна послуг «Захист Дисплея»:** вартість Послуг у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на момент придбання Послуг Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індиксація ціни послуг «Захист Дисплея» не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, а ні на індекс інфляції, а ні на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.7. **Картка доступу до послуги** - унікальний код, що надається Клієнту в складі чеку на придбання Обладнання у вигляді комбінації цифр та/або літер і підтверджує право Клієнта на отримання послуги «Захист Дисплея» згідно умов даного Договору.
- 1.1.8. **Ремонт Обладнання** – безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності екрану Обладнання, що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність екрану такого Обладнання, за виключенням випадків:
 - коли Обладнання знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній (-і) його компонент (-и) або складова (-і) частина (-и);
 - неможливості ідентифікувати Обладнання (коли з Обладнання було видалено або стерто назву моделі і/або серійний номер);
 - невідповідності моделі і/або серійного номера прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги «Захист Дисплея»);
 - невідповідності моделі і/або серійного номера прийнятого на діагностику Обладнання, такому/таким, який/які вказаний (і) на його ідентифікаційній наклейці на коробці і/або корпусі Обладнання;
 - несправності основної плати, що унеможлиблює ідентифікацію Обладнання (за внутрішнім електронним серійним номером);
 - наявності встановлених в Обладнанні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання) і/або наявності пошкодження Обладнання внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів;
 - наявності дефектів апаратного та програмного забезпечення інших марок (не від компанії-виробника Обладнання), навіть якщо воно постачалось або продавалось разом з апаратним забезпеченням Обладнання;
 - наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Обладнання особою, яка не є представником компанії Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Обладнання внаслідок такого ремонту і/або обслуговування;
 - наявності дефектів в результаті природного зношення Обладнання або з іншої пов'язаної з цим причини;



- коли Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і / або його певних функцій;
- наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень, засмічень і/або комах, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих.

1.1.8.1. При виконанні ремонту, Сервіс-провайдер, за своїм вибором, може використовувати оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі від сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання).

1.1.8.2. Вартість Ремонту не може перевищувати Ціну Обладнання Клієнта.

- 1.1.9. **Сертифікат про право на обмін, Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату про право на обмін. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає один місяць з дати видачі такого Сертифікату про право на обмін.

- 1.1.10. **Заміна Обладнання:** заміна Обладнання на Сертифікат про право на обмін відповідного номіналу, яке відповідає наступним критеріям:

- представлене у повній комплектації виробника;
- відсутні випадки, які вказані як виключення у п. 1.1.8.

- 1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуги в межах строку її дії (12 місяців від дати придбання Картки доступу до послуги) шляхом проведення одноразового Ремонту відповідного Обладнання.
- 1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдеру із заявою на ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на ремонт Обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.
- 1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.
- 1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати всю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на всі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місці здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.
- 2.3. Клієнт самостійно надсилає Сервіс-провайдеру Обладнання, яке підлягає Ремонту або Заміні за адресою: м. Київ, ТОВ «Нова Пошта», відділення №5 (оплата пересилання покладається на Сервіс-провайдера) або особисто доставляє відповідне Обладнання за місцезнаходженням Сервіс-провайдера, а саме: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1. Разом із Обладнанням, Клієнт зобов'язується надати або надіслати Сервіс-провайдеру наступні документи:
- заяву на Ремонт Обладнання (Додаток № 2);
 - копію чеків про придбання Обладнання та Послуг;
 - оригінал гарантійного талону від виробника Обладнання.
- 2.4. **УВАГА!** Обладнання надсилається/надається Клієнтом у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за шкідливість, помилково знятої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації. При наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень, засмічень і/або комах, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих, Клієнт зобов'язаний вжити необхідних заходів щодо очищення Обладнання або видалення запахів і/або комах до відправки

Обладнання Сервіс-провайдеру.

- 2.5. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.3.-2.4. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні Послуг. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.3.-2.4. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання Послуг, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги пп. 2.3.-2.4. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні Послуг.
- 2.6. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдеру та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі Обладнання на Ремонт, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток № 3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.
- 2.7. Усі претензії до Сервіс-провайдеру щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.
- 2.8. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер повинен встановити, чи підлягає Обладнання Ремонту згідно п. 1.1.8. цього Договору та прийняти рішення щодо надання або відмови в наданні Послуги. На той час, коли Обладнання знаходиться у Сервіс-провайдеру, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.
- 2.9. Після прийняття рішення, Сервіс-провайдер зв'язується протягом 2 (двох) робочих днів з Клієнтом і інформує його (за вибором Сервіс-провайдеру) або в телефонному режимі, або надсилає інформацію Клієнту одним із наступних способів:
- або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на Ремонт Обладнання;
 - або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на Ремонт Обладнання;
 - або шляхом повідомлення на Viber/Telegram/WhatsApp, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на Ремонт Обладнання.
- 2.10. **У разі прийняття рішення про відмову у наданні Послуги**, Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдеру) одним із наступних способів:
- або шляхом передачі Обладнання особисто Клієнту за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 7);
 - або на адресу відділення «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».
- 2.11. **У разі прийняття рішення про Ремонт Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуги шляхом здійснення Ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером на протязі не більше ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт. Якщо під час Ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати Послугу протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт, строк надання Послуги може бути продовжено за усною згодою Клієнта. У разі, якщо Клієнт заперечує проти продовження строку надання Послуги, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремонтоване Обладнання в один із способів, передбачених п. 2.10 даного Договору. У такому випадку Клієнт має право на повернення Ціни послуг «Захист Дисплея» сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдеру за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від Ціни послуг «Захист Дисплея». Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:
- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та Ціни послуг «Захист Дисплея»;
 - копія паспорта (всі заповнені сторінки);
 - копія ІПН/
- 2.12. Після закінчення Ремонту, Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдеру) одним із наступних способів:
- або шляхом передачі відремонтованого Обладнання особисто Клієнту за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдеру (Додаток № 8);



- або на адресу відділення «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта, а також факт наданих Сервіс-провайдером послуг з ремонту Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».
- 2.13. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць починаючи від дати закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом гарантійного строку направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.
- 2.14. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 2.15. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.
- 2.16. **ВИНЯТКИ!** У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або Ремонту буде встановлено, що через механічні пошкодження або відсутність запчастин, Ремонт Обладнання неможливий, або якщо вартість Ремонту перевищує Ціну Обладнання, Сервіс-провайдер приймає рішення про Заміну Обладнання.
- 2.17. **У разі прийняття рішення про Заміну Обладнання**, Сервіс-провайдер шляхом надання Сертифікату про право на обмін компенсує Клієнту 50% (п'ятдесят відсотків) від Ціни обладнання Клієнта. Після відправлення Клієнту Сертифікату про право на обмін, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються, при цьому право власності на Обладнання переходить до Сервіс-Провайдера.
- 2.18. Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді надається Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) одним із наступних способів (або кількома одночасно):
 - шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на Ремонт Обладнання;
 - шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на Ремонт Обладнання;
 - шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на Ремонт Обладнання.
- 2.19. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток № 9). Обладнання може бути повернуто Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) одним із наступних способів:
 - або шляхом передачі Обладнання особисто Клієнту за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 7);
 - або на адресу відділення «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

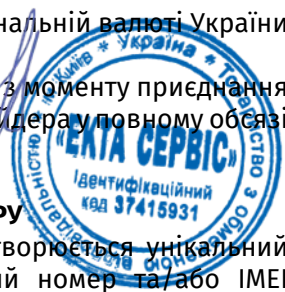
При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається у Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
- 3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торгівельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.
- 3.3. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.
- 3.4. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним на наступний день з моменту приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом Ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому пп. 3.1.-3.3. Договору.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

- 4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер та/або IMEI



Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт та Обладнання, на якого (яке) розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
- 5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення Ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від Ціни послуг «Захист Дисплея».
- 5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 4). До заяви додаються:
- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та ціни Послуги;
 - копія паспорта (всі заповнені сторінки);
 - копія ІПН;
 - копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).
- 5.4. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому, до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.
- 6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

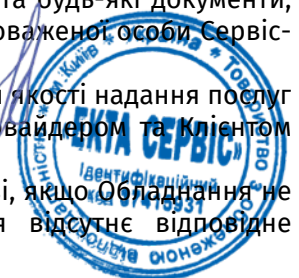
- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.
- 7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному веб-сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити Сервіс-провайдера про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдера на власному веб-сайті <https://ektaservice.ua/>.
- 7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів

державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

- 7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.
- 7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.
- 8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.
- 8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
- 8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну/ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну/ремонт Обладнання.
- 8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером: Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.
- 8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.
- 8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 6). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.
- 8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та копія Акта про повернення Обладнання в Магазин.
- 8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 10 до даного Договору.
- 8.11. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.
- 8.12. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.



9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
 - Додаток № 2 «Зразок Заяви на Ремонт Обладнання».
 - Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на Ремонт».
 - Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
 - Додаток № 5 «Зразок Заяви на переоформлення».
 - Додаток № 6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».
 - Додаток № 7 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання».
 - Додаток № 8 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
 - Додаток № 9 «Зразок Заяви про повернення Обладнання».
 - Додаток № 10 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 37415931

п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024

Відповідно Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – Договір), у даному Додатку встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також ціни та умови надання Послуг Сервіс-провайдером за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	Найменування	Ціна	Строк дії
Телевізори, ноутбуки будь-якої моделі та виробника, що придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину	Картка доступу до послуги «Захист Дисплея»	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	12 місяців

Даний Додаток № 1 є невід’ємною частиною Договору.



Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №2 встановлено зразок заяви на Ремонт Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

Заява на Ремонт Обладнання

Я, _____ ПІБ (надалі – Клієнт),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – Сервіс-провайдер) надати мені передбачені Договором Послуги та здійснити _____ (вказати Ремонт або Заміну) наступного Обладнання згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____
Поштова адреса: _____
Електронна адреса: _____
Номер телефону: _____
Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (підпис)»

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №3 встановлено зразок акту приймання-передачі Обладнання на Ремонт:

«Акт приймання-передачі Обладнання на Ремонт

м. Київ

_____ 202__ року

Сторони Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 (надалі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ю., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався _____ року до Договору шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.4. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

- 2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за збереження помилок з даної або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку №1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання Ремонту.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт або про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.10-2.19. Договору.

7. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява про повернення грошових коштів

Я, _____ (надалі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені "_____" 20____ р за Послугу Сервіс-провайдера у розмірі _____ за

наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (дата)

_____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №5 встановлено зразок заяви на переоформлення:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (надалі – Клієнт), що приєднався
_____ року до Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024
р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити Послугу на

(вказати прізвище, ім'я, по-батькові нового Клієнта)

із наступних причин: _____

(вказати причину переоформлення)

(дата)

(ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до
Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання
послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №6 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (надалі – **Клієнт**), що
приєднався _____ 202__ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Захист Дисплея»
№ 576-2024 від 24.01.2024 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – Сервіс-провайдер) про
заміну належного мені Обладнання у Магазині «_____» відповідно
до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переформити оплачену мною Послугу на нове
Обладнання.

(дата)

(ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №7 встановлено зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

_____ 202__ року

Сторони Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясї Ірини Олексівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на Ремонт або Заміну. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

_____ (зазначити причину повернення Обладнання)

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____ (ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №8 встановлено зразок акту приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера:

«Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера»

Сторони Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – Договір): **Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (надалі – Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____

(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався до даного Договору (надалі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (надалі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні Послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Серійний номер/IMEI Обладнання	Опис послуг

2. Клієнт своїм підписом засвідчує відсутність претензій до Сервіс-провайдера щодо якості та обсягу наданих останнім Послуг.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**) у даному Додатку №9 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(адреса проживання)

Заява про повернення обладнання

Я, _____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що
приєднався _____ року (№ _____) до Договору (надалі – **Клієнт**) до Договору про надання
послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі –
Сервіс-провайдер) повернути мені моє Обладнання:

(марка, модель, виробник, IMEI та/або серійний номер обладнання)
Причина повернення обладнання: Послугою користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

(дата)

(ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 10
до Договору про надання послуг
«Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Захист Дисплея» № 576-2024 від 24.01.2024 р. (надалі – **Договір**), у даному Додатку №10 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору.

