



## Договір про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021

18 серпня 2021 року

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору, (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021 р. (далі – **Договір**) про таке:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: смартфони та планшети, окрім продукції Apple, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.

1.1.3. **Послуги «Смарт Захист»**: послуги ремонту Обладнання, що вийшло з ладу або користування яким обмежене, у зв'язку з тим, що на екрані та/або на корпусі Обладнання присутні будь-які явні дефекти або механічні пошкодження, за виключенням:

- навмисного псування Обладнання та / або наявності ознак стороннього втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою;
- Обладнання знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, або відсутня (-і) його складова (-і) частина (-и);
- на Обладнанні встановлено не оригінальний дисплей (не від виробника пристрою);
- неможливо ідентифікувати Обладнання (за моделлю, серійним номером, або IMEI);
- невідповідності моделі, серійного номера, IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Конфігурації Комп'ютерної програми);
- несправності основної плати або інших компонентів (окрім дисплея), що унеможливує надання Послуги «Смарт Захист» і / або після ремонту перевірку Обладнання;
- наявності облікових записів, паролів, тощо, що унеможливує надання Послуги «Смарт Захист» і / або після ремонту перевірку Обладнання;

1.1.4. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «Pixel». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.5. **Ціна конфігурації комп'ютерної програми** - для цілей даного Договору: вартість конфігурації комп'ютерної програми «Eкта» - у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком на її придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.

1.1.6. **Ремонт Обладнання** - комплекс технічних заходів необхідних для заміни екрану та/або корпусу, за вибором Сервіс-провайдера на оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками.

1.1.7. **Комп'ютерна програма «Eкта»** (надалі іменується «комп'ютерна програма») – об'єкт авторського права Сервіс-провайдера, який становить набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером або будь-яким іншим обладнанням, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату.

1.1.8. **Конфігурація комп'ютерної програми, Конфігурація** – сукупність значень та параметрів, що визначають функціонал комп'ютерної програми.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуги «Смарт Захист» (далі – Послуги) в межах строку її дії ( 6 або 12 місяців від дати придбання Послуги) шляхом проведення відповідного ремонту, один раз протягом строку дії договору.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору шляхом оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації на розсуд Клієнта, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Комп'ютерна програма у Конфігурації, що сплачена Клієнтом встановлюється представником Сервіс-провайдера у приміщенні Магазину, на будь-яке обладнання Клієнта, технічні параметри якого надають змогу встановити комп'ютерну програму.

## 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua). Заява на ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на ремонт обладнання;
- акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 3);
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та Комп'ютерної програми у відповідній Конфігурації (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;

2.3.3. УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua) або за номером телефону 0-800-305-122.

2.3.5. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Смарт Захист». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання послуг «Смарт Захист», у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Смарт Захист».

2.5. Документами, що підтверджують перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.



2.6. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.4. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua).

2.9. Після прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Смарт Захист» шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «Смарт Захист» протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання послуги «Смарт Захист» може бути подовжено за усною згодою Клієнта. У разі, якщо Клієнт заперечує проти подовження строку надання послуги «Смарт Захист» або послуга «Смарт Захист» не може бути надана Сервіс-провайдером, через відсутність запчастин для Обладнання, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремонтоване обладнання та 100% від сплаченої Клієнтом Ціни конфігурації комп'ютерної програми, в порядку передбаченому п.5.3. Договору.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №4), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.

2.10.1. Сервіс-провайдер, не гарантує відновлення заявленого виробником рівня пило та волого захищеності Обладнання з механічними пошкодженнями, після проведення його ремонту (в обсягах передбачених Договором).

2.11. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Смарт Захист», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 5).

2.12. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.13. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

### **3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни комп'ютерної програми у Конфігурації на розсуд Клієнта у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором. Ціна комп'ютерної програми за даним Договором визначається Додатком № 1 до цього Договору та залежить від обраної Клієнтом Конфігурації комп'ютерної програми.

3.2. Оплата комп'ютерної програми в Конфігурації яку обрав Клієнт здійснюється у національній валюті України – гривні.

### **4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ**

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний



індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання, за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.

## 5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплаченої Клієнтом конфігурації комп'ютерної програми, відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору.

5.2. У випадку односторонньої відмови Клієнта або Сервіс-провайдера в порядку виключення передбаченому п.2.9 Договору Сервіс-провайдер повертає Клієнту 100 % (сто відсотків) від Ціни конфігурації комп'ютерної програми.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6). До заяви додаються:

- копія фіскального чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та Конфігурації Комп'ютерної програми.
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ППН;

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

## 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, карантин, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

## 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність.

Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний в день повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 9 до даного Договору.

8.11. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.12. **УВАГА!** Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

## 9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, Конфігурації, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на ремонт Обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».

9.1.5. Додаток № 5 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».

9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».

9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.9. Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».

## 10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р: UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк», МФО: 300711

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1  
до Договору про надання послуг  
«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист» №464-2021 від 18.08.2021року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, Конфігурацій комп'ютерної програми «Ekta», щодо яких може укладатися даний Договір, а також ціна та строки дії Договору:

**Перелік Обладнання, Конфігурації, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:**

| Обладнання                                   | Назва Конфігурації комп'ютерної програми «Ekta» | Ціна Конфігурації комп'ютерної програми «Ekta» без ПДВ |                                                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                 |                                                        | Строк дії                                                               |
| Смартфони та планшети, окрім продукції Apple | «Смарт Захист 6 місяців»                        | Ціна є договірною та визначається у місці продажу      | <i>Шість календарних місяців поспіль з дати укладання Договору</i>      |
| Смартфон та планшети, окрім продукції Apple  | «Смарт Захист 12 місяців»                       | Ціна є договірною та визначається у місці продажу      | <i>Дванадцять календарних місяців поспіль з дати укладання Договору</i> |

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 2  
до Договору про надання послуг  
«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист» №464-2021 від 18.08.2021року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»  
Ясь І. О.

**ЗАЯВА на ремонт обладнання  
до договору про надання послуг «Смарт Захист»**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Смарт Захист» №464-2021 від 18.08.2021року, \_\_\_\_\_ (ID) даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги «Смарт Захист» щодо обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі «\_\_\_\_\_» (далі – Магазин) \_\_\_\_\_ та здійснити ремонт даного

\_\_\_\_\_ (вказати дату придбання обладнання)  
обладнання згідно умов Договору.

Обладнання, щодо якого подається дана заява: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим \_\_\_\_\_ (так/ні)  
Механічні пошкодження \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (якщо є, вказати які )

**Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:**

Серія та № паспорта \_\_\_\_\_

Поштова

адреса: \_\_\_\_\_

Електронна

адреса: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Додатковий номер

телефону: \_\_\_\_\_

**!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ**

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 3**  
**до Договору про надання послуг**  
**«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

**«Акт приймання-передачі обладнання»**

**м. Київ**

\_\_\_\_\_ **20\_ року**

Сторони договору про надання послуг «Смарт Захист» №464-2021 від 18.08.2021 року (далі – Договір):

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), \_\_\_\_\_ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Смарт Захист»:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно умов Договору.
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за скоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захищеної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

**6. ПІДПИСИ СТОРІН**

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**  
**Товариство з обмеженою відповідальністю**  
**«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 4**  
**до Договору про надання послуг**  
**«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер:

**Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер**

Сторони договору про надання послуг «Смарт Захист» » №464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір): Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

| № | Найменування обладнання | Код IMEI обладнання | Опис послуг |
|---|-------------------------|---------------------|-------------|
|   |                         |                     |             |

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Обов'язки Сервіс-провайдер за Договором є виконаними у повному обсязі.

**4.ПІДПИСИ СТОРІН**

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 5  
до Договору про надання послуг  
«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

**«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Сторони Договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір):  
**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався \_\_\_\_\_ року (П) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному знадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Смарт Захист» **АБО**

1.2. відмовою Клієнта або Сервіс-провайдера від Послуг відповідно до п. 2.9. Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

\_\_\_\_\_  
(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

**5. ПІДПИСИ СТОРІН**

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

».

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 6  
до Договору про надання послуг  
«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.

Відповідно до п. 5.2., п.5.3. Договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

\_\_\_\_\_ (номер телефону)

**ЗАЯВА**

**про повернення грошових коштів**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 202\_\_р. за Комп’ютерну програму у конфігурації \_\_\_\_\_ у розмірі \_\_\_\_\_ за наступними реквізитами:

РР \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
Призначення платежу \_\_\_\_\_  
Одержувач \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.



Додаток № 7  
до Договору про надання послуг  
«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ  
про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “\_\_\_\_\_” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

\_\_\_\_\_  
(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

\_\_\_\_\_  
(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.



Додаток № 8  
до Договору про надання послуг  
«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

\_\_\_\_\_

(адреса проживання)

**Заява на переоформлення**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався \_\_\_\_\_ року до договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на \_\_\_\_\_ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: \_\_\_\_\_ (вказати причину переоформлення).

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

\_\_\_\_\_ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання  
приєднатися до договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. /

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 9**  
**до Договору про надання послуг**  
**«Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р.**

Відповідно до умов договору про надання послуг «Смарт Захист» № 464-2021 від 18.08.2021р. (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.

