Договір про надання послуг «Компенсація 365» № 687-2026

м. Київ **«03» березня 2026 року**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Клюцко Василя Григоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Компенсація 365» (далі – «Договір») про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1.**Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Товар** – товар, що придбаний Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік товарів, з приводу яких може укладатися даний Договір, встановлений у **Додатку № 1** до цього Договору.

1.1.3. **Послуга «Компенсація 365»** (далі – «Послуга(и)»): послуги, які включають заміну Товару, що вийшов з ладу за будь-яких причин, на Електронний Сертифікат у порядку та на умовах даного Договору, за виключенням:

• навмисного псування Товару та / або наявності ознак стороннього втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до його конструкції особою, яка не є представником компанії Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Товару внаслідок такого ремонту і/або обслуговування

• Товар знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, і/або відсутній (-і) його компонент (-и) або складова (-і) частина (-и);

• неможливості ідентифікувати Товар (коли з Товару було видалено або стерто назву моделі або серійний номер);

• наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування Товару (внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції Товару);

• коли Сервіс-провайдеру не вдається вимкнути засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Товару і/або його певних функцій;

• невідповідності моделі або серійного номера прийнятого на діагностику Товару, такому/таким, який/які вказаний (і) на його ідентифікаційній наклейці на коробці і/або корпусі;

• невідповідності моделі, серійного номера, або ін. ознаки прийнятого на діагностику Товару, Товару до якого була придбана Послуга «Компенсація 365».

1.1.4. **Ціна Товару** – для цілей даного Договору – вартість Товару Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за фіскальним чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Товару Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Товару Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Електронний Сертифікат –** унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового товару та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання багаторазово, але в межах свого номіналу. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською карткою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.2. **Торговельна мережа Магазину, Магазин –** мережа магазинів «SKAY.UA». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.3. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Компенсація 365» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.4. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера із заявою на заміну Товару та отримання від Клієнта Товару, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну товару міститься у Додатку № 2 до даного Договору «Зразок заяви на заміну товару». Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.5. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера під час придбання Товару, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.6. Перед приєднанням до даного Договору кожному надається необмежена можливість ознайомитися із умовами даного Договору на офіційному сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну Товару у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни Товару з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення, у межах строку дії Договору, Клієнт надсилає Товар, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із Товаром, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- Заяву на заміну Товару (Додаток №2);
- оригінал гарантійного талону на Товар (від виробника Товару, за наявності).
- оригінал фіскального чека про оплату ціни Товару та Послуги (у випадку, якщо оплата ціни Товару здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Товар, якщо такі передбачені;
- у разі якщо Товар передається Клієнтом особисто в офісі Сервіс-провайдера, Сторонами підписується акт приймання-передачі

товару (Додаток №3).

2.3.2. **УВАГА!** Товари надсилаються у повній комплектації зі збереженням упаковки.

2.3.3. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.com.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.3.4. Звернення Клієнта реєструється у базі Сервіс-провайдера не пізніше наступного робочого дня з дня його фактичного отримання уповноваженим представником Сервіс-провайдера.

2.4. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні Товару. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни Товару, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-провайдер повертає отриманий Товар Клієнту та відмовляє йому у заміні Товару.

2.5. Документом, що підтверджує перехід Товару від Клієнта до Сервіс-провайдера та попередній стан Товару, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі товару на заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Товару запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Товару і вказати у накладній коментар про візуальний стан Товару, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Товару, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування Товару;
- зазначення на кожній фотографії Товару дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Товару Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Товару Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Товару та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Товару.

2.6. Протягом 3 (трьох) календарних днів з дня отримання від Клієнта Товару на заміну з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Товару Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Товар заміні згідно п.1.1.2, п. 1.1.3. цього Договору, чи є чинним для Клієнта Договір та прийняти рішення щодо заміни Товару. На той час, коли Товар проходить діагностику, інший Товар у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Товар, який наданий для заміни.

2.8. Після перевірки Товару Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Товару або про відмову у заміні Товару, яке надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. шляхом SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у Заяві на заміну товару;

2.8.2. шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на заміну товару;

2.8.3. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на заміну товару.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Товару, Сервіс-провайдер протягом 3 (трьох) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Товару Клієнта, що було надане для заміни. Товар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Товару на заміну. Документом, що підтверджує перехід Товару від Сервіс-провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) товару (Додаток № 6).

2.10. При прийнятті рішення про заміну Товару Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг:

2.10.1. шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату для одержання нового товару в мережі Магазину. Номінал Електронного Сертифікату визначається відповідно до таблиці:

В разі звернення за наданням Послуг протягом першого півріччя з дати укладення Договору	**Номінал Електронного Сертифікату у відсотках до ціни Товару Клієнта за чеком**	**70%**
В разі звернення за наданням Послуг протягом другого півріччя з дати укладення Договору	**Номінал Електронного Сертифікату у відсотках до ціни Товару Клієнта за чеком**	**60%**

При цьому, датою звернення Клієнта вважається дата реєстрації звернення Клієнта у базі Сервіс-провайдера згідно п. 2.3.4. Договору.

2.11. У випадку заміни Товару за пп.2.10.1. п.2.10. Договору Сервіс-провайдер надає Клієнту Електронний Сертифікат в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.11.1. SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у Заяві на заміну товару;

2.11.2. повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на заміну товару;

2.11.3. електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на заміну товару.

2.12. У випадку надання послуг згідно пп. 2.10.1. п.2.10 Договору обов'язки Сервіс-провайдера за цим Договором є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді.

2.13. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути свій Товар протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Електронного Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення товару (Додаток №5). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце повернення Товару Клієнта, що був наданий на заміну. Товар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Товару Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Товару від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або підписаний Сторонами Акт приймання-передачі (повернення) товару (Додаток №6). При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Товар не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Товару Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.

2.14. Термін надання Сервіс-провайдером Послуг складає 3 (три) календарних дня з дня прийняття рішення про заміну Товару.

2.15. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Товаром та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Товар підлягає ремонту та реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Товару коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його ремонт, реалізацію та зберігання.

2.16. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

2.17. Після відправлення Клієнту Електронного Сертифікату, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються, при цьому право власності на Товар переходить до Сервіс-Провайдера..

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Товарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Товару та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про Товар, за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору «Перелік Товарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 7). До заяви додаються:

- копія платіжного документа про оплату послуги «Компенсація 365»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ІПН;

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору, Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті https://ektaservice.ua/, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в т.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті https://ektaservice.ua/.

7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад, щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» та інших тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну товару та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у Заяві на заміну товару.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером: Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбаний Товар в Магазин та отримує ідентичний за ціною Товар на заміну повернутого Товару, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №8 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Товару та копія Акта про повернення товару в Магазин.

8.9. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт розуміє та погоджується , що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, з урахуванням ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №4 до даного Договору та/або аналог власноручного підпису Клієнта (зробленого безпосередньо Клієнтом на планшеті/смартфоні Сервіс-провайдера), зразок якого міститься у Заяві на заміну товару або електронний підпис Клієнта одноразовим ідентифікатором.

8.10.Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Товар не пройшов процедуру оцінки відповідності та на упаковці Товару відсутнє відповідне маркування.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
9.1.1. Додаток №1 «Перелік Товарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну товару».
9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі товару на заміну».
9.1.4. Додаток № 4 «Зразок факсимільного підпису».
9.1.5. Додаток № 5 «Зразок заяви про повернення товару».
9.1.6. Додаток № 6 «Акт приймання-передачі (повернення) товару».
9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну товару (переоформлення)».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1.
Ідентифікаційний код юридичної особи: 37415931
п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».
Платник податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Компенсація 365»
№687-2026 від 03 березня 2026 року

Відповідно до п. 1.1.2., п. 3.1. Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Товарів, з приводу яких може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Товарів, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Товару	**Ціна послуги**	**Строк дії Договору**
Чохли для телефонів, навушників, мак-буків, айпадів; Підставки для ноутбуків, Ремінці для смарт годинника; Жорсткі диски; Карти пам'яті; Флеш-носії USB; Мережеві фільтри; Кабелі; Перехідники; Адаптери; USB-хаби; Аксесуари для смартфонів: мікрофони петлички, кільцеві лампи, ліхтарики, триподи, моноподи, селфі палиці; Стилуси; Чохли клавіатури для планшета; Портативні батареї; IP камери; Портативне освітлення; Портативні вентилятори; Трекери; Товари для автомобіля: автономні освіжувачі повітря, інвертори, насоси, пилососи, автотримачі, автомобільні зарядні пристрої, відеореєстратори, паркувальні карти, адаптери, пускові пристрої; Геймпади; Action камери; Роутери	Ціна є договірною та визначається у місці продажу	***Дванадцять місяців поспіль з дати укладання Договору***

Даний Додаток № 1 є невід’ємною частиною Договору.



Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Компенсація 365»
№687-2026 від 03 березня 2026 року

Відповідно до п. 1.4. Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 2 встановлено зразок Заяви на заміну товару:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Клюцко В.Г.

ЗАЯВА на заміну товару

Я, _____ПІП (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір») даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») надати мені передбачені Договором послуги щодо Товару, який було придбаний мною у Торговельній мережі «_____» (далі – «Магазин»).

Товар, щодо якого подається дана заява на заміну:

Виробник Товару	
Модель Товару	
Серійний номер Товару (за наявності)	
Додаткові відомості	

Товар має таку несправність:

_____

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Поштова адреса: _____
Електронна адреса: _____
Номер телефону: _____
Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата) _____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 3
до договору про надання послуг
«Компенсація 365»
№687-2026 від 03 березня 2026 року

Відповідно до п. 2.3. Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 3 встановлено зразок акту приймання-передачі товару на заміну:

«Акт приймання-передачі товару на заміну

м. Київ _____ ***202__ року***

Сторони Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір»):
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **«Сервіс-провайдер»**), в особі директора Клюцко В.Г., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____
(Прізвище, Ім'я, По-батькові),

що приєднався _____ року (ID_____) до Договору шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Послуги під час придбання Товару в Торговельній мережі магазину (далі – «**Клієнт**»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись п. 2.3. Договору, підписали цей акт приймання-передачі товару на заміну (далі – «Акт») про таке:

За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Товар, відповідно до умов Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року

Опис Товару, який передається Сервіс-провайдеру:

Виробник Товару	
Модель Товару	
Серійний номер Товару (за наявності)	
Додаткові відомості	

Товар передається у наступній комплектації:

Товар (опис стану)	
Інше	

Чи є Товар справним зі слів Клієнта: _____
Сервіс-провайдер відповідно до пункту 2.6 Договору перевіряє відповідність Товару Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Товар заміні згідно пп. 1.1.2., 1.1.3. Договору.
Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну/відмову у заміні Товару, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.12. Договору.
Після підписання даного Акту до Сервіс-провайдера переходить право власності на Товар, що переданий на заміну.
Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

_____

КЛІЄНТ
_____

_____ _____»

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 4
до договору про надання послуг
«Компенсація 365»
№687-2026 від 03 березня 2026 року

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису уповноваженої особи Сервіс-провайдера.

1. Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 5
до договору про надання послуг
«Компенсація 365»
№687-2026 від 03 березня 2026 року

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви про повернення товару:

««Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Клюцко В.Г.
Від кого:
_____
_____
(ПІБ)

_____
(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення товару

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID_____) до договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») повернути мені мій Товар:

_____
(марка, модель, виробник, серійний номер Товару)

Причина повернення Товару: послугою «Компенсація 365» користуватися не бажаю, оскільки _____.

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток № 6
до договору про надання послуг
«Компенсація 365»
№687-2026 від 03 березня 2026 року

Відповідно до п. 2.9., 2.13. Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 6 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) товару:

«Акт приймання-передачі (повернення) товару

м. Київ ***_____ 20__ року***

Сторони договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір»):

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер»), в особі директора Клюцко В.Г., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____
(Прізвище, Ім'я, По-батькові),

що приєднався _____ року (ID_____) до Договору (далі – «Клієнт»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як «Сторони», а кожен окремо – як «Сторона», керуючись пп. 2.9., 2.13 Договору, підписали цей Акт приймання-передачі (повернення) товару (далі – «Акт») про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Товар, який було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для заміни. Товар передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Товару **АБО**

1.2. використання винятку за п. 2.13 Договору **(необхідне підкреслити).**

2. Опис та ціна Товару, який повертається Клієнту:

_____
(марка, модель, виробник, серійний номер Товару)

_____.
(ціна Товару)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Товару від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому цей Товар було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на Товар, який було раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

Сервіс-провайдер **ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**	**КЛІЄНТ** _____
_____	_____».

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 7
до договору про надання послуг
«Компенсація 365»
№687-2026 від 03 березня 2026 року

Відповідно до п. 5.2. Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року (далі – «Договір») у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

««Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Клюцко В.Г.

_____
(ПІБ)

_____
(адреса проживання)

_____
(номер телефону)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – «Клієнт»), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – «Сервіс-провайдер») повернути мені грошові кошти, які були сплачені "_____"_____20____р. за послугу «Компенсація 365» у розмірі _____ за наступними реквізитами:
РР_____ в _____
МФО_____
ЄДРПОУ_____
Призначення платежу_____
Одержувач_____

_____(Дата) _____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.

ЗРАЗОК

Додаток №8
до договору про надання послуг
«Компенсація 365»
№687-2026 від 03 березня 2026 року

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року, (надалі – «Договір») у даному Додатку №8 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну товару (переоформлення):

««**Директору ТОВ « ЕКТА СЕРВІС»**
Клюцко В.Г.

_____
(прізвище, ім'я, по-батькові)

_____
(адреса проживання)

Заява-повідомлення про заміну товару (переоформлення)

Я, _____ (надалі – «**Клієнт»**), що приєднався ___._____ 202__ року (ID_____) до Договору про надання послуг «Компенсація 365» №687-2026 від 03 березня 2026 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – «**Сервіс-провайдер»**) про заміну належного мені Товару у Магазині «_____» відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на новий Товар із наступними характеристиками:

_____
(опис Товару: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____
(ціна Товару)

Причина заміни Товару у Магазині:

_____

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною Послугу на новий Товар.

_____ (дата) **_____ (ПІБ та Підпис)»**

Даний Додаток №8 є невід'ємною частиною Договору.

